

# El aprendizaje del estudiante del Centro Universitario de la Ciénega en ambientes virtuales

*The learning of the student of the University Center of the Ciénega in virtual environments*

María Alicia Cervantes Avalos<sup>a</sup>, Claudia Verónica Trujillo González<sup>b</sup> y Adolfo Alaniz Sánchez<sup>c</sup>

Resumen / *Abstract*

Esta investigación pretende ser un trabajo reflexivo para los profesores donde se presenta los resultados y aspectos significativos en ambientes virtuales que arrojaron las encuestas basada en experiencias y opiniones del estudiante del Centro Universitario de la Ciénega de la Licenciatura en Administración en el ambiente virtual, cuyos resultados son relevantes y abordan el aprendizaje mediante la virtualidad, el cual constituye un importante tema de investigación y se presenta las dificultades en el aprendizaje y cómo ha influido en los estudiantes de la Licenciatura en Administración.

Entre las conclusiones se destaca que los estudiantes adquieren mayor aprendizaje en la modalidad presencial y no le gusta estudiar en entornos virtuales pese a algunos beneficios que se tienen al estudiar de manera virtual, desean regresar a la presencialidad por el simple hecho de tener mayor contacto y atención por parte del profesor y porque constantemente se tienen fallas en internet.

Los ambientes virtuales han tenido importancia para hacer frente a los retos provocados debido a la pandemia surgida en todo el mundo, la estrategia que se tomó ha favorecido en

---

a. Mtra. En educación, Departamento de Negocios, Perfil PRODEP, miembro del cuerpo académico UDG-CA-687 Mundo Empresarial y Gestión en Educación.

b. Mtra. En Ciencia Política, Departamento de Justicia y Derecho, Técnico Académico.

c. Mtro. En Administración, Departamento de Negocios, Perfil PRODEP, miembro del cuerpo académico UDG-CA-687 Mundo Empresarial y Gestión en la Educación.

---

el cuidado y medidas de seguridad implantadas por los organismos educativos y de salud logrando gran impacto en el proceso aprendizaje en la formación de docentes y alumnos; debido a la flexibilidad de no salir de sus casas y poner en riesgo la vida del estudiante y sus familias así; mismo el ahorro de transporte o viáticos en ambos casos; cabe destacar que pese a ello los estudiantes adquieren mayor aprendizaje en ambientes presenciales, quieren regresar a la presencialidad por varios motivos.

Aquí lo sorprendente es que en la encuesta contestan que quieren regresar a clases y en un sondeo rápido realizado vía internet por medio de la plataforma de classroom no tenían la disposición de incorporarse en el calendario 2021 A.

El trabajo aporta ideas que sirven para planificar y construir un ordenamiento de las actividades de manera secuencial y atractiva por parte de los profesores y estos cambian la forma tradicional de enseñanza a otra que cubra las expectativas del estudiante adecuando los procesos y estrategias de las distintas actividades.

**Palabras clave:** Aprendizaje, ambientes virtuales, enseñanza, tecnologías.

*This research aims to be a reflective work for teachers where the results and significant aspects are presented in virtual environments that were produced by surveys based on experiences and opinions of the student of the Ciénega University Center of the Bachelor of Administration in the virtual environment, whose results They are relevant and address learning through virtuality, which constitutes an important research topic and presents the difficulties in learning and how it has influenced the students of the Bachelor of Administration. Among the conclusions it is highlighted that students acquire more learning in the face-to-face mode and do not like to study in virtual environments despite some benefits that come from studying virtually, they want to return to face-to-face simply by having more contact and attention from the teacher and because there are constantly failures on the internet.*

*Virtual environments have been important to face the challenges caused by the pandemic that has arisen around the world, the strategy that was taken has favored the care and security measures implemented by educational and health organizations, achieving a great*

*impact on the learning process in the training of teachers and students; due to the flexibility of not leaving their homes and putting the lives of the student and their families at risk as well; same savings in transportation or travel expenses in both cases; It should be noted that despite this, students acquire greater learning in face-to-face environments, they want to return to face-to-face for various reasons.*

*The surprising thing here is that in the survey they answered that they want to return to classes and in a quick survey conducted via the internet through the classroom platform they were not willing to join the 2021 A calendar.*

*The work provides ideas that serve to plan and build an ordering of activities in a sequential and attractive way by the teachers and they change the traditional way of teaching to one that meets the expectations of the student, adapting the processes and strategies of the different activities.*

**Keywords:** *Learning, virtual environments, teaching, technologies.*

## INTRODUCCIÓN

El nuevo escenario educativo al interior de las instituciones de educación superior, ha dado un giro en los procesos de enseñanza-aprendizaje a raíz de la aparición y estancamiento del COVID-19, propiciando con ello que el uso de la tecnología fueran utilizadas de manera obligatoria, haciendo necesario un cambio en el proceso de enseñanza de los alumnos. Sin embargo, el uso de la tecnología no fue del todo favorable para algunos docentes y alumnos, debido al repentino cambio propiciado que no se estaba preparado en el uso de la tecnología ni a utilizar plataformas y mucho menos para la generación y manejo de contenidos temáticos virtuales acordes a las necesidades y exigencia de los estudiantes.

Las clases virtuales surgen de la iniciativa de las autoridades administrativas del Centro Universitario de la Ciénega para dar continuidad a los procesos de enseñanza aprendizaje en la modalidad presencial con el fin de que al alumno no se perjudicara en el cumplimiento de las clases

En este gran esfuerzo de toda la comunidad universitaria y la interacción estudiante-computadora y profesor-computadora, se inició con la capacitación de profesores para que a su vez estos modificaran los métodos de enseñanza. Y se opta por la modalidad de enseñanza virtual, como una solución instantánea al problema que se ha venido presentando desde marzo 2020, con el fin de modificar la pedagogía de enseñanza-aprendizaje, donde la tecnología juega un papel importante en la vida del estudiante y del profesor y ofrece oportunidades para replantear un nuevo proceso de conocimiento durante la formación estudiantil. Es así como la mayoría de las Instituciones Educativas le están apostando al uso de la tecnología como herramientas, técnicas y habilidades personales en la realización de las tareas del estudiante. Según, (Donato & Carrillo, 2010).

En cada momento histórico del desarrollo de la Educación los grandes pensadores y representantes académicos han tenido diversas experiencias sobre el proceso y las acciones del acto educativo y se han ido modificando por otras más viables que se han proyectado desde su propia perspectiva donde se considera que las clases presenciales son el acercamiento e interacción entre profesores y estudiantes es el paso al conocimiento de un aprendizaje más significativo para el alumno-profesor por el simple hecho de tener un contacto directo con los sentidos, actitudes y personalidad de ambas partes. (Ferreiro, 2012). La estrategia de enseñanza, también conocida como didácticas o instruccionales son los procedimientos empleados por el maestro para hacer posible el aprendizaje de sus estudiantes. También son los recursos utilizados por los diseñadores de materiales educativos para, emplearlo en las nuevas tecnologías y lograr una enseñanza de calidad.

(Ferreiro, 2012) Hace referencia a que el aprendizaje es un fenómeno mental, psíquico, cuyo sustento material es el sistema nervioso, en particular el cerebro, y más específicamente aún, la corteza cerebral, lo que implica que el aprendizaje sea un proceso muy personal. De ahí que se diga “Que nadie aprende en cabeza ajena” el aprender es un proceso condicionado socialmente por la enseñanza. Ahora bien, de hecho se sabe que cada estudiante aprende a su manera y toda estrategia en si misma por buena que sea no será fructífera si el profesor carece de competencias necesarias para su desarrollo y aplicación o bien para que la clase sea funcional en ambientes virtuales y presenciales, de la misma manera el profesor debe tener las competencias en el uso de tecnología y plataformas, así como la programación y

estructura del curso de manera sincronizada y secuencial para evitar confundir al estudiante e inducirlo a un ambiente de aprendizaje colaborativo donde él sea quien haga sus aportes y exprese sus inquietudes en un entorno interactivo de construcción de conocimiento, según sus oportunidades y estrategias para el aprendizaje.

La adopción de la tecnología ha generado otra forma de acceder a la información en los métodos de enseñanza-aprendizaje y por lo tanto en el rol de docentes y estudiantes cada uno debe jugar el papel que le corresponda y con responsabilidad para que se logre de ambas partes un aprendizaje significativo.

## **MARCO GENERAL O METODOLOGIA**

Es necesario visualizar y determinar el significado del aprendizaje y las teorías que sustentan el quehacer del estudiante y que marca la pauta como referente de dicha investigación.

En este sentido, (Ferreiro, 2012) señala que la enseñanza es un proceso social en el que intervienen al menos dos: el que aprende y el que enseña. Como se puede ver en la enseñanza intervienen varios actores el que enseña y aprende aquí el profesor juega un papel importante y radica en los medios y elementos de que se vale y que utiliza para transmitir y compartir el conocimiento, en este caso se aclara que el trabajo es enfocado eminentemente al estudiante, sin dejar de reconocer el papel que juega el docente en el aprendizaje del estudiante, tema que da inicio para ser tratado en otras investigaciones.

(Castañeda, 2009) comenta en su libro que el aprendizaje es la modificación más o menos estable de la pauta que determina un comportamiento. Se trata de modificar no sólo la conducta, si no el patrón que la sostiene por ello es importante recalcar que el aprendizaje modifica conductas y en la medida que adquirimos conocimientos esta cambia la conducta pasiva y receptiva a una activa interventora.

(Castañeda, 2009). También refiere que el aprendizaje significativo consiste en la reorganización de los conocimientos previos a partir de la información reciente, en reestructuraciones de significado más complejas y capaces de guiar nuevas prácticas, en experimentos de laboratorio o actualizaciones en la vida cotidiana, o bien, posibilitar actitudes nuevas ante situaciones ya conocidas.

Dentro de las aportaciones que hace (Ferreiro, 2012) dice que el aprendizaje no es una

finalidad en sí, es más bien, un medio para lograr cada vez mayores niveles de desarrollo personal y profesional, lo que exige una didáctica que tenga en cuenta los aportes científicos del estudio del cerebro. Y con ello coinciden los autores en que entre más se conozca de lo que interviene en el mundo que nos rodea y se preparen lograran potencializar su desarrollo que se verá reflejado en los resultados de los programas de cada maestro.

Es evidente que los entornos virtuales de aprendizaje al principio eran utilizados como elementos de soporte en la educación a distancia, en la actualidad se utilizan como complemento a la educación presencial y dan la posibilidad al estudiante de romper barreras de espacio y tiempo donde pueda trabajar a su ritmo, interactuar con profesores y alumnos y donde da la posibilidad que se apropie del conocimiento desarrollando habilidades y con ello la adquisición de experiencia donde se promueva la modificación de estrategias de pensamiento y aprendizaje tal cual como lo refieren los autores antes mencionados.

Esta investigación parte de una problemática mundial que provoca un cambio de modalidad de enseñanza en las Instituciones Educativas de utilizar una modalidad presencial pasa a modalidad virtual, se realizó primordialmente de una experiencia personal con el objeto de conocer el aprendizaje del estudiante del Centro Universitario de la Ciénega en ambientes virtuales, e identificar la modalidad en la que adquiere mayor aprendizaje y también para identificar las dificultades y obstáculos a los que se enfrentan los estudiantes de la Licenciatura en Administración de la Sede la Barca. Se tomó como referencia una muestra poblacional de 150 estudiantes de la Licenciatura en Administración Sede la Barca con un nivel de confianza del 95 % y un 10 % de margen de error permisible el cual fue satisfactorio ya que se esperaba menor respuesta por parte de los estudiantes, por ello se estructuró el trabajo de investigación de la siguiente manera:

1. Se analizó los contenidos de los programas y la respuesta de estudiantes en cuanto a las actividades.
2. Se pensó en la estructura para realizar el trabajo.
3. Se elaboró un instrumento de preguntas para recabar la información de interés respecto al tema del aprendizaje.
4. El instrumento de la encuesta se subió a plataforma en Classroom en 7 de los grupos del calendario 2020 “B” y a 4 grupos del calendario 2021 “A”.

5. Se explicó a cada grupo la intención de las encuestas.
6. Se recibió el instrumento contestado por los estudiantes, se concentró se analizó y organizó para graficar con el fin de presentar los resultados mediante un artículo de difusión.

Tal proceso no es el fin último de la investigación es el principio de nuevas vivencias de los roles que juegan los estudiantes en el proceso enseñanza aprendizaje. Como se puede ver el método de investigación que se utilizó para recopilar y analizar los datos fueron la investigación descriptiva la cual determina las creencias, puntos de vista, actitudes, las prácticas que predominan, y los procesos que suceden en la enseñanza aprendizaje de los estudiantes en los ambientes virtuales.

## JUSTIFICACIÓN

En la actualidad estamos viviendo un cambio social a nivel mundial debido a que la pandemia del COVID 19 ha obligado a las Instituciones Educativas y Organismos Gubernamentales y no Gubernamentales modificar la forma de trabajar, el nuevo escenario que nos dejó la pandemia ha transformado el quehacer educativo modificando esquemas de trabajo diferentes a los acostumbrados tradicionalmente por los profesores y estudiantes; entrando al mundo de la virtualidad sin tener una preparación previa lo cual hizo redoblar esfuerzos para todos los involucrados tanto para administrativos, profesores y estudiantes. Tal reto provocó gran incertidumbre y miedo porque la mayoría de profesores no estaban preparados para trabajar en la modalidad virtual y sin embargo la necesidad y compromiso con la Institución se ha logrado poco a poco mejorar y adecuar los programas de estudio en las diferentes plataformas con estrategias acordes para cada actividad y que fueran atractivas para el estudiante. Inclusive para el estudiante esta nueva modalidad fue un gran reto ya que no estaban acostumbrados a trabajar de esa manera y navegar en las diferentes plataformas ni mucho menos utilizar diferentes aplicaciones en la web.

Por supuesto que esta incertidumbre que al inicio fue muy latente provocó que un grupo de profesores preocupados por su quehacer educativo y por el rendimiento o aprovechamiento que tenían los estudiantes. Los cuatro profesores voltearon la mirada a todo el proceso aprendizaje que estaba viviendo el estudiante en la Institución Educativa y se interiorizo

para conocer ¡que pensaba al respecto el estudiante! y ¿cuál es su sentir? en cuanto al beneficio y obstáculo de trabajar en la modalidad virtual, así mismo ¿en qué modalidad es la que aprende más?, al igual que como los profesores preocupados. La Universidad de Guadalajara de manera muy atinada tomo las mejores iniciativas y redoblo esfuerzos por capacitar a sus profesores en esta nueva virtualidad pese a todos los factores negativos que se tenían desde que inicio la pandemia en marzo del 2020 desde entonces se ha logrado salir adelante quizá el calendario 2020 “A y B” fue donde se presentaron mayores problemas de organización por ser el inicio de esta transformación, pero conforme ha pasado el tiempo se ha sabido tomar decisiones certeras en la Institución Educativa y trabajar de manera coordinada con los profesores para apoyar en algunas deficiencias requeridas por el profesor y el estudiante.

## DESARROLLO

Este trabajo muestra los obstáculos de aprendizaje que enfrentaron los estudiantes de licenciatura del Cuciénega Sede la Barca, en los entornos virtuales, así como la modalidad en la que el estudiante adquiere mayor aprendizaje.

Se aplicaron 150 encuestas de manera virtual mediante la plataforma de classroom a estudiantes de la Licenciatura en Administración del Centro Universitario de la Ciénega Sede la Barca, en los ciclos escolares 2020 “B” y 2021 “A”, por medio un cuestionario de 12 ítems, las cuales giraron en los entornos virtuales de aprendizaje, debido a la gran importancia y relevancia que juega el proceso enseñanza aprendizaje en la vida estudiantil.

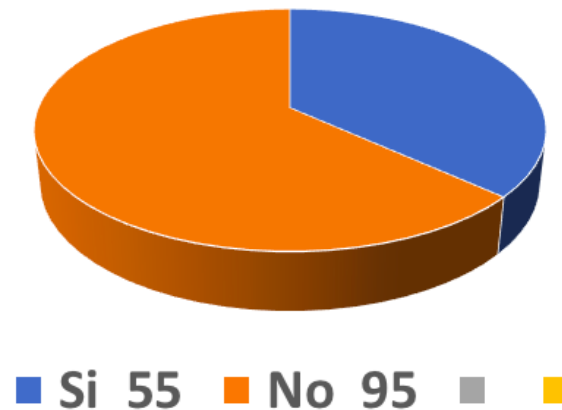
En el diseño instruccional utilizado se muestra los resultados obtenidos que plasman la realidad que viven los estudiantes de licenciatura, tomando como referencia a los 150 estudiantes de la Licenciatura en Administración de los calendarios antes mencionados en la que destaca el género femenino de 87 estudiantes.

En la gráfica 1 se presenta los resultados donde a 55 estudiantes si les gusta estudiar en entornos virtuales y a los 95 restantes no les agrada estudiar en estos entornos porque no se aprende igual y dejan más tarea los profesores, cabe aquí destacar que a pesar de que el estudiante externa que prefiere clases presenciales; en un sondeo rápido en 5 grupos completos aproximadamente a mediados del semestre 2021 “A” vía virtual en plataforma



de classroom comentaron que no deseaban en ese momento las clases presenciales y ponen como justificación que por el miedo a la pandemia.

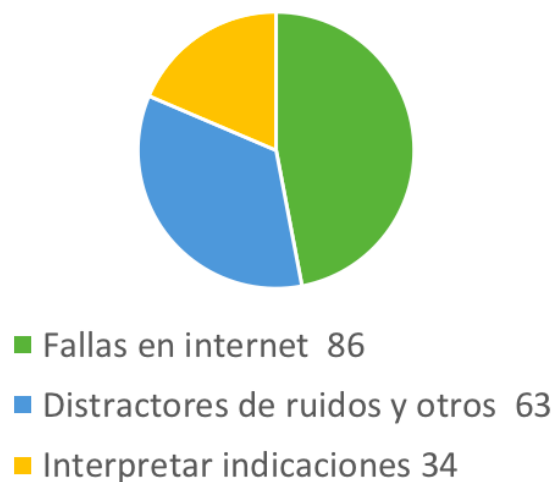
Gráfica 1. Gustos y preferencias de las clases virtuales



Fuente: Elaboración propia

Como puede observarse en la gráfica 2 las respuestas que obtuvieron mayor puntuación en el obstáculo que se tuvo al participar en las clases virtuales fueron las fallas de internet, seguida de distractores como ruidos y otros, así mismo el no saber interpretar las indicaciones de los maestros y tener otras ocupaciones entre otras.

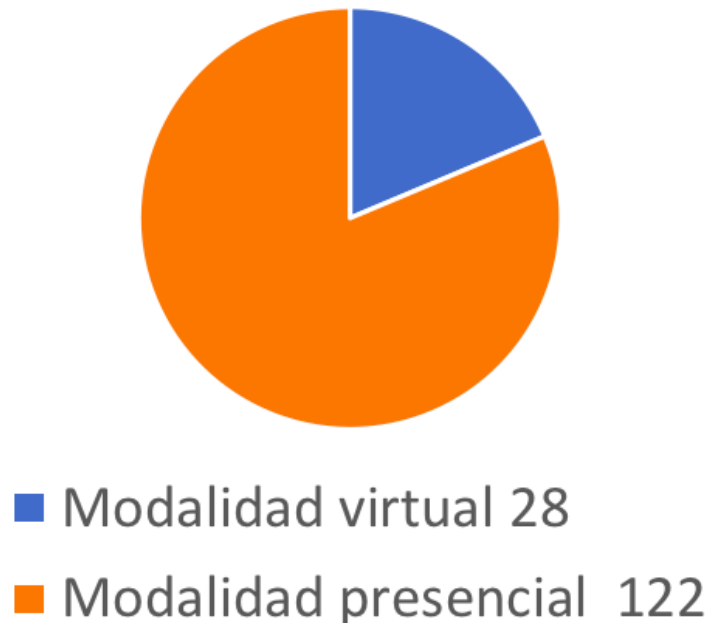
Gráfica 2. Obstáculos que tuvieron los alumnos en las clases virtuales



Fuente: Elaboración propia

122 estudiantes prefieren las clases presenciales porque adquieren mayor aprendizaje, porque en la modalidad virtual los maestros no son claros en su explicación y no es completa, mientras que 28 prefieren las clases virtuales, como se puede ver los resultados en la gráfica 3.

Gráfica 3. Modalidad en la que el estudiante adquiere mayor aprendizaje



Fuente: Elaboración propia

Cabe mencionar que todos los ítems no se graficaron, debido a que las 3 preguntas tomadas de referencia y graficadas dan respuesta al trabajo de investigación y no hay necesidad de presentar el total de respuestas graficadas. Hoy en día los cambios augurados son una realidad para que el estudiante maneje la computadora como herramienta y tener mayor manejo de recursos de las cuales los medios electrónicos ofrecen, así mismo el gusto por el uso y manejo de los medios electrónicos donde el estudiante identifique la importancia que se tiene al realizar trabajos utilizando diversidad de plataformas y aplicaciones que sean útiles para realizar las tareas escolares así como la interacción en las redes sociales y las presentaciones de trabajos, todo ello no son las únicas intervenciones que se tienen en los entornos virtuales son algunas por mencionar y que serían de utilidad en la vida académica.

## CONCLUSIONES

El papel del profesor desde los entornos virtuales cobra mayor auge; ya que es pieza clave en la estructura de programas acordes a las necesidades del estudiante, conocer sus necesidades da la pauta en el acompañamiento de las estrategias de cada actividad considerada en el programa de la materia.

El presente trabajo demuestra que el profesor debe poseer habilidades que lleven al estudiante a la asimilación de contenidos de estudio y generar los entornos de aprendizaje tomando en cuenta varios aspectos tales como: preparación y conocimiento, comunicación, planeación, recursos del aprendizaje y ambientes de aprendizaje para hacer frente a las exigencias del estudiante y del entorno.

El profesor debe ofrecer herramientas que ayuden al estudiante a su propio proceso aprendizaje y que sean atractivas propiciando el interés de las actividades desarrolladas.

Se demuestra la preferencia y gusto de continuar con la modalidad presencial porque adquieren mayor aprendizaje y atención por parte del profesor y porque constantemente se tienen fallas en internet y porque se les carga más el trabajo, por ello no se debe perder de vista que la labor del docente es irremplazable y la tecnología simplemente será un elemento de apoyo en la enseñanza, la intención es que el alumno sea un profesional activo y responsable de su propio conocimiento en cuanto a intereses, necesidades e inquietudes en el que se logre un aprendizaje más significativo.

Las etapas que abarca este trabajo, son importantes como base para posteriores investigaciones sobre las actividades docentes y servirán como punta de lanza para utilizar la tecnología como herramienta que ayude en la transformación de su práctica docente y se generen estrategias y metodologías viables y atractivas en el proceso enseñanza del profesor.

Todos los programas educativos, tienen estructura y rasgos generales en común, pero tienen sus propias características que hacen la diferencia entre uno y otro y es ahí donde se estipula el producto a lograr mediante actividades interactivas dentro de las plataformas y aplicaciones de redes sociales de los programas funcionales. las nuevas tendencias que se presentaron y que fueron las que generaron los cambios no nada más en las áreas educativas si no en todas partes del mundo se hace evidente que en la totalidad del país el uso de la

tecnología continuara incrementándose dramáticamente en los próximos años por ello; es necesario tomar en cuenta los obstáculos y debilidades que enfrentan los estudiantes del Centro Universitario de la Ciénega Sede la Barca y no nada más ellos sino todo el personal involucrado en la estructura educativa y estar preparados para lo que se pudiera presentar en el ámbito de estudio.

Se identificó la falta de preparación y capacitación de parte de los profesores en la modificación y actualización de contenidos de los programas de las actividades enlazadas en las plataformas utilizadas por cada profesor, así como las indicaciones o instrucciones confusas para el estudiante.

## PROPUESTAS

No está por demás hacer mención que cada una de las propuestas o sugerencias van de la mano en coordinación con el personal administrativo y directivo para que la transformación del proceso enseñanza de estudiantes y profesores se haga una realidad.

Se propone que el profesor dentro de sus actividades sea capaz de generar ambientes o situaciones interesantes y que despierten la curiosidad explotando así el mayor potencial tecnológico para favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje

Se capacite al personal docente, administrativo y alumno en el uso de diferentes plataformas mediante las TICS

Se capacite al personal docente en la estructuración y modificación de programas virtuales

Generar una propuesta de un programa que sirva como modelo o referente para los compañeros de trabajo

Sensibilizar al profesor y estudiante de la importancia del uso de las TIC mediante entornos virtuales

Adecuar los contenidos programáticos a entornos virtuales y presenciales

## REFERENCIAS

Argudín, Y. (2005). *Educación basada en competencias nociones y antecedentes*. México: Trillas.

- Bernal, J. (2020). *Tecnologías para un aprendizaje activo*. Bogotá : Edu.
- Carvalho, M., & Aceves, A. (2002). *Lo que todos los maestros hacemos mal*. México: Universidad de Guadalajara.
- Castañeda, J. (2009). *Habilidades académicas*. México: Mc Graw Hill.
- Cázares, L., & Cuevas, J. (2016). *Planeación y evaluación basadas en competencias*. México: Trillas.
- Donato, J., & Carrillo, C. (2010). *Taller de habilidades del aprendizaje*. México: Mc Graw Hill.
- Duggleby, J. (2001). *El tutor Online*. España: Deusto.
- Feldman, R. (2006). *Aprendizaje con poder*. México: Mc Graw Hill.
- Ferreiro, R. (2012). *Cómo ser mejor maestro el método Eli*. México: Trillas.
- Guerra, M. (2013). *La Tecnología y la educación personalizada*. Paraguay: Alfaomega.
- Lara, E. (2017). *Fundamentos de investigación un enfoque por competencias*. México: Alfaomega.
- López, M. (2013). *Aprendizaje, competencias y TLC*. México: Pearson.
- Rodríguez, I. (2016). *Técnicas de investigación documental*. México: Trillas.
- Rueda, M. (2004). *Evaluación de la docencia*. México: Paidós.
- Varela, R. (2000). *Educar ¿Para qué?* México: Limusa.

## PÁGINAS WEB

- Revista para el aula, publicada por la Universidad San Francisco de Quito, edición 37, marzo 2021, título: Cómo vemos la educación a futuro. <https://www.usfq.edu.ec/es/node/2376> y <https://www.usfq.edu.ec/es/revista/para-el-aula>
- Título del tema 7 construir una nueva educación. <https://www.usfq.edu.ec/sites/default/files/2021-04/pea-037-007.pdf>
- Título del tema 12 la escuela un lugar seguro para el desarrollo humano <https://www.usfq.edu.ec/sites/default/files/2021-04/pea-037-012.pdf>
- Título del tema 15 el puente del aprendizaje real. <https://www.usfq.edu.ec/sites/default/files/2021-04/pea-037-015.pdf>

Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa editada por la universidad autónoma de Madrid en colaboración con la Red Iberoamericana de Investigación sobre cambio y eficacia escolar (RINACE) mayo 2021 volumen 14 número 1 <http://www.rinace.net/riee/> publicado el 28 de abril 2021 titulado Evaluación docente con el tema [https://revistas.uam.es/riee/issue/view/riee2021\\_14\\_1/645](https://revistas.uam.es/riee/issue/view/riee2021_14_1/645)

Revista Iberoamericana de Evaluación 2012 volumen 6 número 1 nombre: Evaluación en el campo educativo: del sentido a la práctica. Tema tensiones entre las practicas pedagógicas y los desafíos de la formación inicial docente desde la perspectiva de la educación inclusiva <http://www.rinace.net/riee/numeros/vol6-num1.html>  
<http://www.rinace.net/riee/numeros/vol5-num2/presentacion.pdf>

**MARÍA ALICIA CERVANTES AVALOS.** Mtra. En educación, Departamento de Negocios, Perfil PRODEP, miembro del cuerpo académico UDG-CA-687 Mundo Empresarial y Gestión en Educación.

**CLAUDIA VERÓNICA TRUJILLO GONZÁLEZ.** Mtra. En Ciencia Política, Departamento de Justicia y Derecho, Técnico Académico.

**ADOLFO ALANÍS SÁNCHEZ.** Mtro. En Administración, Departamento de Negocios, Perfil PRODEP, miembro del cuerpo académico UDG-CA-687 Mundo Empresarial y Gestión en la Educación.