

El papel de los jóvenes universitarios de La Barca, Jalisco, durante la pandemia

Claudia Verónica Trujillo González^a, Elibí Godínez Cerda^b y Luis Manuel González García^c

Resumen / Abstract

Con la llegada del Covid-19 a nuestro país la vida cambio, en especial en el ámbito educativo ya que ha generado varios cambios en la enseñanza aprendizaje en los jóvenes universitarios de Cuciénege Sede La Barca, por lo que se han enfrentado a trabajar de una forma virtual utilizando las nuevas plataformas que para algunos se les ha complicado su uso, estamos viviendo un cambio social muy drástico en el que nuestra vida cambio en todo sentido, ya no tenemos las reuniones familiares, ni con los amigos, ni el poder asistir algún parque, o participar en los eventos culturales, etc., y los jóvenes ¿cuál es su papel durante esta pandemia?, para ello hablaremos un poco de lo que ya todos conocen ¿qué es el covid-19? La familia es la base fundamental para que nuestros alumnos sean responsables con su vida y que puedan resolver cualquier conflicto social que se les presente de la mejor manera, para ello, Johanna Ponce Alburquerque señala de la familia lo siguiente *“El ser humano es el superior de la creación, el único de su especie que posee razón, característica que lo ubica por encima de todos los otros seres creados. Pero a la vez es el más indefenso de todos, pues desde que nace necesita del cuidado y protección de otros para su supervivencia, Además, está condenado a ganarse la vida mediante el esfuerzo y el aprendizaje constante, puesto que, a diferencia de las plantas y los animales, nada le viene dado”*, (Alburquerque, 2017, pág. 10) tenemos que brindar el apoyo a todos nuestros alumnos para que ellos descubran sus potencialidades.

Palabras clave: enseñanza aprendizaje, Covid-19, familia.

a. Profesor de asignatura del Centro Universitario de la Ciénege Sede La Barca adscripta al departamento de Justicia y Derecho. cvtg22@hotmail.com

b. Maestro en Bibliotecología y Estudios de la Información por la Universidad Autónoma de México (UNAM). Técnico Académico Asociado C, adscrito al departamento de Política y Sociedad. Estudiante de Postgrado en el Doctorado en Sistemas y Ambientes Educativos (DSAE) por el Sistema de Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara. elgoce@cuci.udg.mx

c. Maestro en Educación por la Universidad de Guadalajara, actualmente realiza estudios de “El desempeño docente en el desarrollo de competencias académicas frente al modelo constructivista en la Educación Media Superior. Soy Profesor Docente Asociado “A” en el Departamento de Política y Sociedad en el Centro Universitario de la Ciénege, de la Universidad de Guadalajara. gogalm66@hotmail.com

With the arrival of Covid-19 in our country, life changed, especially in the educational field since it has generated several changes in teaching-learning in young university students from Cucienea Sede La Barca, for which they have faced work in a Virtual way using the new platforms that for some have been complicated to use, we are experiencing a very drastic social change in which our life changed in every way, we no longer have family meetings, or with friends, or being able to attend any park, or participate in cultural events, etc., and young people, what is their role during this pandemic? For this, we will talk a little about what everyone already knows: what is covid-19?

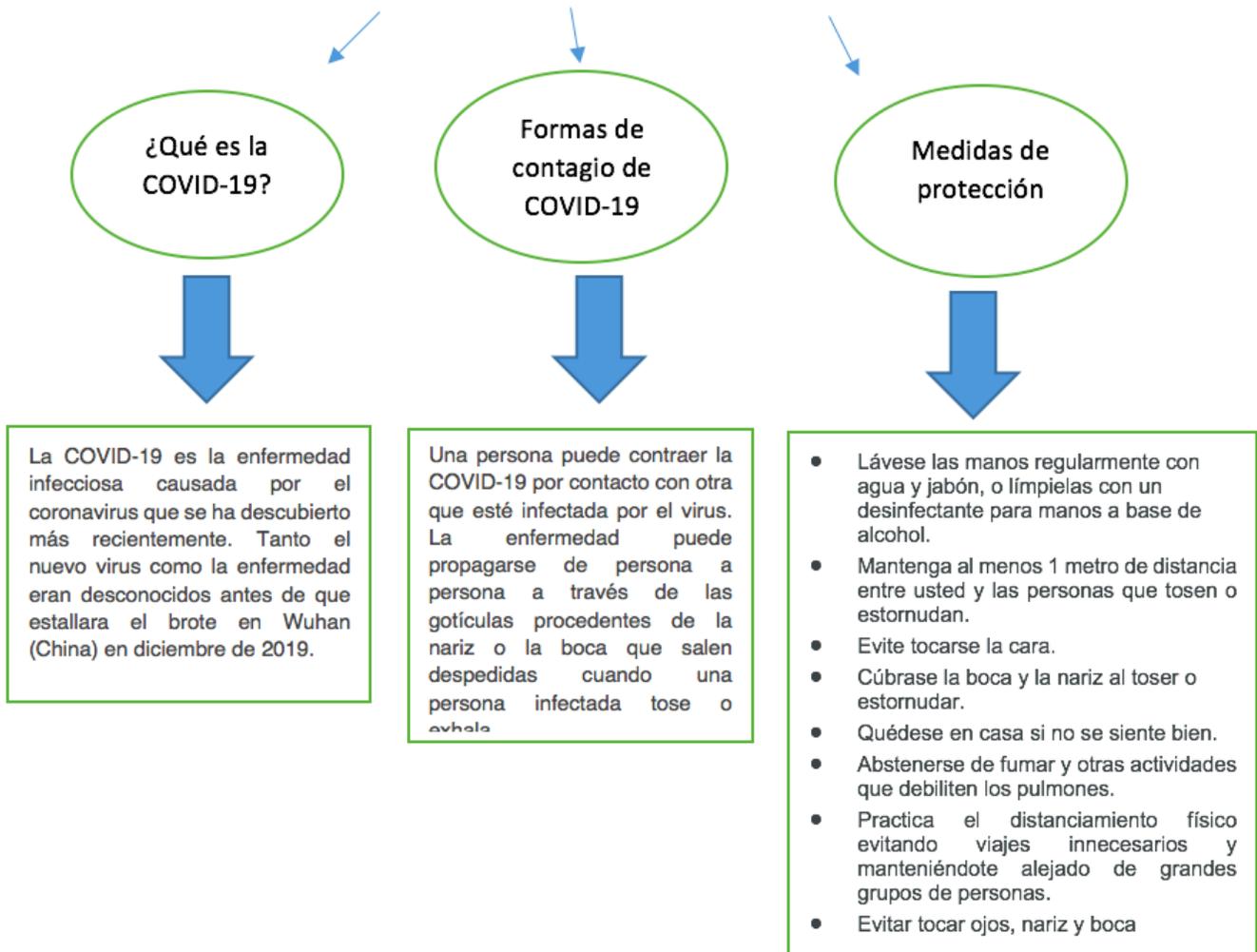
The family is the fundamental basis for our students to be responsible with their lives and that they can resolve any social conflict that arises in the best way, for this, Johanna Ponce Alburquerque points out the following about the family: "The human being is the superior of creation, the only one of his kind that has reason, a characteristic that places him above all other created beings. But at the same time, it is the most defenseless of all, because since it is born it needs the care and protection of others for its survival. In addition, it is condemned to earn a living through effort and constant learning, since, unlike plants and animals, nothing is given to them", (Albuquerque, 2017, p. 10) we have to provide support to all our students so that they discover their potential.

Keywords: *teaching-learning, Covid-19, family.*

INTRODUCCIÓN

Es evidente que con la aparición del covid-19, muchas de las actividades cotidianas que el ser humano realizaba, se vieron afectadas, lo que provoco que se hicieran cambios en los modos de actuar e interactuar con otros. En este sentido, en el ámbito educativo, los estudiantes de todos los niveles educativos presentan cambios muy palpables o visibles, propiciando con ello nuevos retos académicos y personales para lo cual se presenta información que pudiera ser muy familiar para muchos, por el hecho de estar informados, pero se considera de suma importancia hacer la mención para establecer la conexión del tema tratado, a continuación se presenta una imagen con información de Covid-19.

CORONAVIRUS (covid-19)



Fuente: Organización Mundial de la Salud

En muchos escenarios se toca el tema del covid-19, redes sociales, periódicos, radio, televisión, etc., para lo cual es indispensable identificar las noticias e información falsa, ya que debido a ello se propicia la desinformación e incertidumbre entre la población, por eso es necesario hacer o estar al pendiente de canales oficiales, entre ellas la OMS, la secretaria de gobierno federal, la secretaria de gobierno estatal, la secretaria del sector de salud, etc., los cuales presenta un cuadro de acciones y medidas que deben considerarse para estar mejor informados y poder compartir esta información con las personas más allegas:

ACCIONES Y MEDIDAS DE PROTECCIÓN ANTE LA COVID -19

Actor	Corresponden	Son exclusivas
Gobierno Federal	Medidas de prevención 1. Lava tus manos con agua y jabón. 2. Acude al médico solo en una emergencia. 3. Tose o estornuda en la parte interna de tu codo. 4. No difundas noticias falsas.	Comunicados, artículos, revistas, noticias, conferencias, lo que los médicos opinan, lo que los especialistas opinan, lo que los organismos opinan.
Gobierno Estatal	Acciones 1. Reactivación económica. 2. Reactivación de guarderías. 3. Medidas obligatorias de seguridad. 4. Radar Jalisco. 5. Uso de cubrebocas. 6. Jalisco sin hambre 7. Convocatoria para personal de salud. 8. Rutas conexión médica. 9. Reconversión Hospitalaria.	Mantente informado, corte del día, ruedas de prensa, boletines, rumores.
Universidad de Guadalajara		Estrategias para la impartición de clases interactivas por Contingencia COVID -19 UDG, información para alumnos, información para académicos, acciones de capacitación para académicos.

METODOLOGÍA

El método a seguir en la presente investigación es el descriptivo-cualitativo, ya que pretende analizar el comportamiento de los alumnos, cómo perciben la situación actual, su comportamiento en la cuarentena, y cuáles son fueron sus pasatiempos o actividades durante el encierro.

JUSTIFICACIÓN

A raíz de los hechos suscitados en la actualidad, provocados por el covid-19, muchas de las actividades quedaron paralizadas por este suceso (García-Peñalvo et al., 2020). Así mismo en el transcurso de la historia, el hombre en su afán de poder transmitir, conservar y difundir la información y los conocimientos adquiridos, ha creado y utilizado diferentes métodos, estrategias, formas y herramientas para lograr sus objetivos, realizando con esto un desarrollo asombroso, con el cual ha conseguido establecer nuevas formas de comunicación e interacción con otros individuos, desde la utilización de las pinturas rupestres, la escritura, la música, el papel, el papiro, la imprenta, el telégrafo, etc., hasta llegar a nuestros días con el uso de internet y toda la amplia gama de servicios y herramientas que nos proporciona para lograr un sinnúmero de actividades, pero uno muy especial e indispensable en la humanidad, mismo que es el de mantener una comunicación más directa, en tiempo real, sin importar el tiempo ni la distancia, facilitando así en muchos sentidos la vida cotidiana de los individuos que conforman una sociedad, la cual, en estos tiempos del covid-19 ha quedado de manifiesto el uso y aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), para diversas actividades, específicamente en la educación.

Es por ello que, en el sistema educativo, en especial a nivel superior, ha sido más evidente la utilización de las TIC, para lograr un avance y mejor aprovechamiento de los recursos con los que se cuenta, propiciando con esto que el conocimiento se transmita y genere de manera más rápida y efectiva, aprovechando las bondades que estas ofrecen en estos tiempos.

En este sentido los avances tecnológicos han propiciado que recientemente algunos autores hayan denominado a estos tiempos como la nueva “revolución social”, dado que el desarrollo de “la sociedad de la información”, hace referencia a que la materia prima que es “la información” es el motor de esta nueva sociedad, y en torno a ella, seguirán surgiendo nuevos profesionales y por ende nuevos trabajos, así como la adaptación de las profesiones ya existentes.

Siendo así, la dimensión social de las TIC, se vislumbra atendiendo a la fuerza e influencia que tiene en los diferentes ámbitos y a las nuevas estructuras sociales que están emergiendo, produciéndose una interacción constante y bidireccional entre la tecnología y la sociedad. La influencia que ejerce la tecnología sobre la sociedad ha sido claramente explicitada por Kranzberg, en su ley sobre la relación entre tecnología y sociedad: ‘La tecnología no es

buena ni mala, ni tampoco neutral' (1985: 50) en palabras de (Belloch Ortí, 1985), esta relación no debe entenderse como una relación fatalista y determinista, sino que a nuestro entender nos conduce a nuevas situaciones y planteamientos que deben llevarnos a través de la investigación y el análisis de sus efectos a tomar posiciones que marquen el camino y la dirección a seguir atendiendo a la sociedad que deseamos construir.

INTEGRACIÓN DE LAS TIC EN LA EDUCACIÓN EN TIEMPOS DEL COVID-19

Es evidente que, en la actualidad, a raíz de la pandemia, se deben considerar nuevas opciones para el uso y aprovechamiento de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), así como el desarrollo de habilidades y actitudes, con las cuales puedan utilizar efectivamente las TIC, se trata de adquirir las habilidades y conocimientos para evaluar críticamente, elegir éticamente y tomar decisiones más acertadas en cuanto a la información que se accede y utiliza. (Hernández-Pérez & García-Moreno, 2011).

El uso y consumo de herramientas y servicios digitales han aumentado y se espera que esta tendencia siga en aumento en los próximos años. No podemos definir el consumo de TIC como un problema, dado que, los avances tecnológicos propician este consumo y actualización de los servicios ofrecidos, favoreciendo que los usuarios adquieran nuevos conocimientos y habilidades con los cuales puedan hacer uso más óptimo de los recursos TIC, para lo cual deberán estar preparados para afrontar un aprendizaje que les será de utilidad a lo largo de la vida, con el fin de hacer frente a los desafíos y evitar los peligros de la exclusión social. (Pinto & Guerrero-Quesada, 2017).

Por otro lado, la UNESCO ha emitido una serie de recomendaciones y acciones para propiciar que las personas adquieran los conocimientos y habilidades necesarias para el manejo de las TIC, especialmente en estos tiempos de contingencia, y más específicamente en el ámbito de la educación. En este sentido, en la región de América Latina y el Caribe, varios gobiernos se han abocado a la tarea de definir sucesivos planes de acción y marcos de política enfocados al uso de las TIC, para promover el desarrollo y contrarrestar las desigualdades sociales. Estas iniciativas requieren que las escuelas asuman una posición de liderazgo en materia de capacitación, uso y acceso a las nuevas tecnologías.

El Plan de Acción -eLAC2015- para la Sociedad de la Información en América latina y el Caribe (CEPAL, 2010) establece que las TIC son herramientas diseñadas para promover el desarrollo económico y la inclusión social. Adicionalmente, eLAC2015 considera que la incorporación de las TIC a la educación, particularmente en materia de proporcionar acceso universal e inclusivo a la educación, constituye una prioridad. (UNESCO Institute for Statistics, 2013)

Siguiendo esta línea, a nivel nacional en el ámbito de la educación, El Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 (PND)(Hernández, Salazar, 2012) hace suya la prioridad de

la educación de calidad al incluirla como una de sus cinco metas nacionales, tomando en cuenta que una educación de calidad mejorará la capacidad de la población para comunicarse, trabajar en grupos, resolver problemas, usar efectivamente las tecnologías de la información, así como para una mejor comprensión del entorno en el que vivimos. Tal y como se señala el PND, el enfoque consistirá en promover políticas que acerquen lo que se enseña en las escuelas y las habilidades que el mundo de hoy demanda desarrollar para una sana convivencia y el aprendizaje a lo largo de la vida.

En el Programa Sectorial de Educación 2013-2018 (PSE) se prevén seis objetivos para articular el esfuerzo educativo durante la presente administración, cada uno acompañado de sus respectivas estrategias y líneas de acción, pero que en nuestro caso nos enfocaremos en dos de ellos, al estar relacionado a la educación superior y la investigación, los cuales son los siguientes:

Objetivo 2: Fortalecer la calidad y pertinencia de la educación media superior, superior y formación para el trabajo, a fin de que contribuyan al desarrollo de México.

Objetivo 6: Impulsar la educación científica y tecnológica como elemento indispensable para la transformación de México en una sociedad del conocimiento.

En el caso que nos ocupa, y como lo podemos observar en el informe ENDUTIH 20017, podemos resaltar que el mayor uso de Internet o consumo de este, se da en la educación superior. Es evidente el desarrollo que han tenido las TIC en los últimos años, y ahora con la necesidad de trabajar desde casa, es más evidente el uso de estos recursos y herramientas. Así pues, este desarrollo queda de manifiesto en el reporte del INEGI, en la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares 2017 (Endutih, 2018), observándose la tendencia de aumento de uso y consumo de los recursos TIC, en distintas áreas, pero sobre todo en el área de educación, la cual, es parte del tema de estudio.

En México existen 71.3 millones de usuarios de Internet, que representan el 63.9 por ciento de la población de seis años o más. El aumento total de usuarios respecto a 2016, siendo un incremento de 4.4 puntos porcentuales. El grupo de población con mayor proporción de usuarios de internet es el de los hombres de 18 a 34 años de edad, casi el 85% de la población de este grupo usa este servicio, mientras que el grupo de edad con menor uso son las mujeres de 55 años y más. Ya sea mediante conexión fija o móvil, 17.4 millones de hogares disponen de Internet (50.9 por ciento del total nacional), lo que significa un incremento de 3.9% respecto al año anterior.

En comparación con el 2019 y de acuerdo con la ENDUTIH/INEGI, 2020, 80.6 millones de las personas de seis años o más en el país, hacen uso de Internet (70.1% de la población), proporción superior a la registrada en 2018 (65.8 por ciento). La relación de acceso a Internet por zona urbano-rural presenta una diferencia de 28.9 puntos porcentuales, ya que los resultados reflejan un 76.6% en las zonas urbanas y 47.7% en las rurales. De la población

con estudios universitarios el 96.4% se conecta a la red, mientras que del grupo de personas con estudios de educación básica se conecta el 59.1 por ciento.

Las principales actividades realizadas en Internet durante 2019 son: para entretenimiento (91.5%), para obtener información (90.7%) y para comunicarse (90.6%). Las transacciones electrónicas, aquellas compras o pagos realizados a través de la red, siguen siendo una actividad poco común entre los usuarios de Internet, reportando en 2019 el 27.2%, proporción que continúa en aumento debido a que en 2018 la participación fue de 23.7 por ciento.

Así mismo en el 2019, el teléfono celular representa la tecnología con mayor penetración nacional con 86.5 millones de personas usuarias en el país. Las mujeres (44.7 millones) lo usan más que los hombres (41.8 millones). El 88.1% cuenta con al menos un celular de los llamados teléfonos inteligentes o Smartphone. Entre la población que dispone de este tipo de celular, el 94.7% usa la funcionalidad de conexión a la red

En comparación con el 2017, el 72.2% de la población de seis años o más utilizó el teléfono celular. Ocho de cada diez, disponen de celular inteligente, con lo cual tienen la posibilidad de conectarse a Internet. El número total de usuarios que sólo disponen de un celular inteligente creció de 60.6 millones de personas a 64.7 millones de 2016 a 2017. También se incrementó de 89.0% en 2016 a 92.0 por ciento en 2017 el número de usuarios que se conectan a internet desde un celular inteligente.

Así mismo, en el uso de la computadora, en 2019 fue del 43.0% de la población de 6 años o más es usuaria de esta herramienta (49.4 millones). La proporción es menor en 8.3% comparada con los usuarios que había en 2015 y menor en 2.0 puntos porcentuales respecto de los registrados en 2018. En relación a la proporción de hogares que disponen de computadora registró un descenso marginal, al pasar de 44.9% en 2015 y 2018 a 44.3% en 2019, lo que significa una reducción de 0.6 puntos porcentuales.

Los usuarios de computadora de seis años o más alcanzan en 2017 los 50.6 millones, equivalentes al 45.3% del total de la población en este rango de edad. Este universo es menor en 1.7 puntos porcentuales respecto al registrado en 2016, el cual alcanzó el 47.0 por ciento. La proporción de hogares que disponen de computadora registró un descenso de (-) 0.2 puntos porcentuales, al pasar de 45.6% en 2016, a 45.4% en 2017.

Como se ha visualizado, el aumento en cuanto a uso de las TIC, específicamente Internet y la computadora, ha ido en aumento, pero sobre todo en estos tiempos de pandemia, las restricciones causadas por intervenciones no farmacéuticas, y más como acciones que han emprendido los gobiernos, tanto locales como nacionales, como el distanciamiento social, han impactado de manera directa los servicios de educación en todos los niveles, específicamente en el nivel superior, ya que los estudiantes y los maestros no pueden reunirse físicamente en los espacios destinados para la impartición de las clases. Dichas limitaciones han propiciado que se apliquen estrategias y acciones con las cuales se den la oportunidad para que los estudiantes aprendan durante el período de distanciamiento social (Reimers &

Schleicher, 2020). Así mismo, podemos mencionar que el tiempo dedicado al aprendizaje, o tiempo de aprendizaje, es uno de los predictores más confiables de la oportunidad de aprender. En los Estados Unidos, los investigadores han documentado los efectos de la “pérdida de aprendizaje durante el verano”, demostrando que la interrupción prolongada de los estudios provoca no solo una suspensión del tiempo de aprendizaje, sino también una pérdida de conocimiento y habilidades adquiridas. Cooper, H., et al (1996). Una revisión de la investigación sobre la pérdida de aprendizaje en verano en los Estados Unidos demuestra que durante las vacaciones de verano los estudiantes pierden el equivalente a un mes de aprendizaje en el año académico, la pérdida es mayor en matemáticas que en lectura, y la pérdida aumenta con el grado escolar. La pérdida también es mayor para los estudiantes de bajos ingresos (Reimers & Schleicher, 2020).

Así mismo, las diferencias entre estudiantes con relación al apoyo que pueden recibir de los padres pueden ser proporcionarles para lograr acceder a oportunidades educativas, esto es, directamente en casa o de forma privada, las diferencias en la capacidad de los distintos tipos de escuelas para apoyar el aprendizaje de sus estudiantes de forma remota y las diferencias entre los estudiantes en su capacidad de resiliencia, motivación y habilidades para aprender de forma independiente y en línea, dificultan el transitar académico del estudiante, agrandando las brechas de oportunidades ya existentes.

Las diferencias entre los distintos sistemas escolares, en cuanto a su capacidad para diseñar e implementar acciones educativas en beneficio de sus comunidades educativas durante esta contingencia, amplía las brechas de oportunidades en todas las autoridades competentes. Esto como resultado, en ausencia de una respuesta educativa intencional y efectiva. Esta disrupción afectará los medios de vida de las personas y la perspectiva de sus comunidades y actividades, por lo que es imprescindible, que los líderes educativos implementen estrategias con las cuales mitiguen el impacto educativo de la pandemia.

Con la cooperación entre diversos actores, se puede ayudar a los sectores educativos, en el diseño de respuestas y acciones educativas efectivas, y que la primera y más simple forma de cooperación sea el intercambiar conocimiento sobre como las instituciones, comunidades y regiones están haciendo actualmente para proteger las oportunidades educativas durante la pandemia.

EL CENTRO UNIVERSITARIO DE LA CIÉNEGA

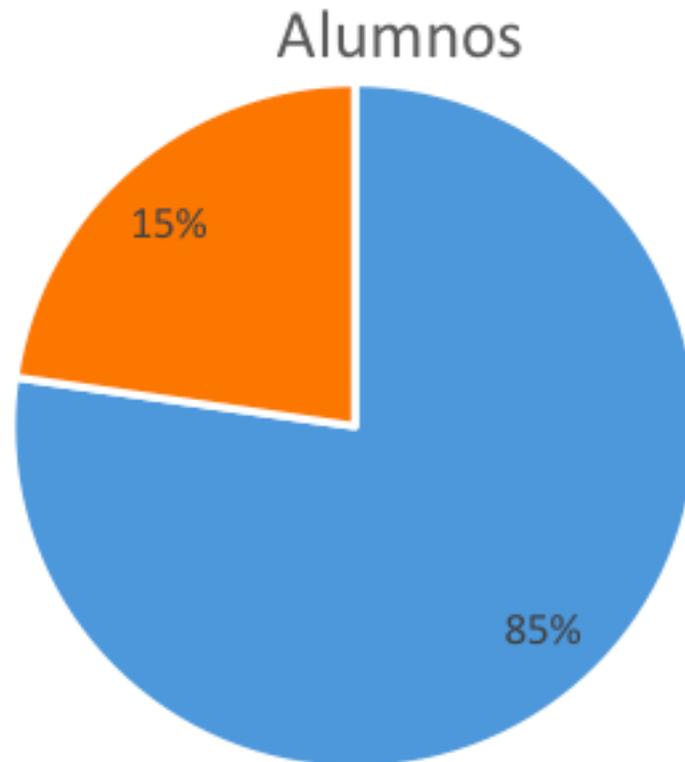
Para los jóvenes universitarios del Centro Universitario de la Ciénega Sede de La Barca, Jalisco, fue un cambio adaptarse a la nueva realidad a causa del covid-19, ya que para lograr adaptarse a las nuevas formas de compartir el conocimiento y desarrollar las habilidades necesarios, algunos de ellos desconocían las plataformas que fueron utilizadas como apoyo para la impartición de las unidades de aprendizaje, como lo son classroom, meet, zoom, cisco webex, moodle, entre otras ofrecidas por la institución, las cuales son ofertadas y

aprovechas para poder continuar con sus estudios, lo que propicio también un cambio para los profesores, ambos tuvieron muy poco tiempo para prepararse y realizar el cambio de lo presencial a lo virtual, esto en vistas a una modalidad educativa que no tenían contemplada una rutina de trabajo mayormente desconocida, por lo que surge la necesidad de la presente investigación, para identificar cuáles son los aspectos en los que se encontraron los alumnos que tuvieron que adaptarse a la nueva realidad de la relación enseñanza-aprendizaje a la que se enfrentaron.

Para tal caso se desarrolló un cuestionario, el cual se aplicó a 150 integrantes de la comunidad estudiantil que se difundió por medio del correo electrónico, obteniendo una respuesta de más del 85%, a lo cual manifiestan la experiencia por la que han pasado los jóvenes, señalando sus preferencias sus clases presenciales, pasear por los pasillos, comer en la cafetería, interactuar con compañeros y profesores etc., ahora, con esta experiencia experimentada de pasar de lo presencial a lo virtual de manera acelerada, quedó claro que los jóvenes universitarios no han procesado de manera fácil las circunstancias que les planteó el confinamiento.

Más de la mitad de los estudiantes afirma que la frecuencia y calidad de las interacciones con sus compañeros y profesores ha disminuido, el 15% cree que su aprendizaje será menor ya que se rehúsan a seguir trabajando en línea, un 60% de los alumnos respondió que dedicaron más tiempo para entregar sus tareas, actividades e incluso en presentar exámenes, un 40% de los universitarios afirma el gusto por trabajar en esta nueva modalidad por la disponibilidad y flexibilidad de trabajar con las nuevas plataformas digitales.

Así mismo se enfrentaron a diferentes complicaciones algunas por las fallas del internet o por algunas complicaciones para utilizar las plataformas tanto los alumnos como algunos de sus profesores, otras dificultades que recibieron una alta cantidad de menciones fueron que el internet es lento y que hay mucho ruido en el lugar donde podría estudiar, la suma de factores comienza a explicar la incomodidad aparente de los estudiantes: cambio súbito en la modalidad educativa, inexperiencia en educación no-presencial, declive en las interacciones, incremento en tareas y horas dedicadas al aprendizaje, necesidad de manejar con destreza varias plataformas simultáneamente y diversas dificultades de conectividad, sin embargo reconocen estar desarrollando habilidades en el uso de plataformas educativas y eso les motiva mucha.



Fuente: Imagen elaborada a partir de los datos aportados por el cuestionario aplicado.

El 85% de los alumnos en torno a la experiencia por la que han pasado señalan que prefieren sus clases presenciales, pasear por los pasillos, comer en la cafetería, interactuar con compañeros y profesores etc., el 15% cree que su aprendizaje será menor ya que se rehúsan a seguir trabajando en línea e incluso los papás, a inicios de la pandemia, ahora bien., conforme ha pasado el tiempo ya fue asimilado e incluso tenemos que un 60% de los alumnos respondió que dedicaron más tiempo para entregar sus tareas, actividades e incluso en presentar exámenes, un 40% de los universitarios afirma el gusto por trabajar en esta nueva modalidad por la disponibilidad y flexibilidad de trabajar con las nuevas plataformas digitales y afirman que son más creativos.

Como lo comenta López, R. (1995), la creatividad es la madre de todos los sentimientos del mundo, es la dueña de todos los secretos, las actividades, tareas, presentaciones que han realizado los jóvenes han sido exitosos ya que ellos argumentan el gusto al armar sus trabajos porque demostraron sus habilidades cualidades y sobre todo el trabajo en equipo, se dice que nacemos creativos, que es una virtud de todo ser humano, lo más importante es hacer crecer la creatividad, esto es salir de nuestra zona de confort, la creatividad está en todo momento, circunstancia, tiempo, lugar, etc., sin creatividad estaríamos en un mundo aburrido.

Para que el aprendizaje sea significativo es importante que el alumno desarrolle habilidades, capacidades y potencialidades que tiene, mediante técnicas, métodos que abonen a los conocimientos establecidos en el programa, encausándolos para que elaboren sus actividades con emoción, que el estudiante es el principal protagonista, que la motivación es muy importante para que los alumnos logren sus aprendizajes, (Díaz Barriga & Hernández Rojas, 2002). Así mismo (Rodríguez Luz, 2004) menciona que el aprendizaje implica una reestructuración activa de las percepciones, ideas, conceptos que el aprendiz posee en su estructura cognitiva, por lo tanto existe diferentes caminos para lograr que el aprendizaje sea significativo, esto es, sí en el aula el aprendizaje significativo es verbal, le relacionaran en su contexto de acuerdo a sus vivencias.

Algunas de las preguntas fueron:

¿De qué modalidad prefieres tus clases? ¿El aprendizaje en línea te es significativo? ¿En qué utilizas tu tiempo libre? , ¿Cuánto tiempo dedicas al uso de las tecnologías? ¿Qué tecnologías utilizas? ¿En qué momentos utilizas el uso de las tecnologías? ¿Qué edad tenías cuando usaste un celular? ¿Qué se tiene que hacer para concientizar a la población de que se dé un buen uso a las nuevas tecnologías? ¿Qué propones para hacer un buen uso de las tecnologías? ¿Qué son las redes sociales? ¿Para qué nos sirven las redes sociales?.

Las tecnologías y la comunicación ha jugado un papel muy importante en la sociedad y porque no decirlo ha generado beneficios en sectores de la economía, en el artículo “TIC y la transformación de la práctica educativa en el contexto de las sociedades del conocimiento” describe los planteamientos para la innovación de la práctica educativa y la transformación del perfil del profesor universitario (Mariño, 2008), habla de encausar a nuestros universitarios a hacer un buen uso de las nuevas tecnologías así como a las plataformas que han formado parte del aprendizaje universitario.

CONCLUSIONES

Es evidente que en tiempos de pandemia, se ha propiciado un aumento exponencial del uso de las TIC, en todos los ámbitos, en especial el educativo, por tanto, de acuerdo con (Moguel Marín & Alonzo Rivera, 2012), el uso inteligente de las TIC deberá contemplar tres dimensiones formativas: la Cognitiva o Conceptudinal, que se relaciona con el aprendizaje de conocimientos, procedimientos y habilidades específicas que permitan buscar, seleccionar, analizar, comprender y recrear información a la que se acceda a través de las TIC; la procedimental, que se refiere al dominio técnico o código simbólico de cada tecnología; y la Actitudinal, que está vinculada al replanteo y desarrollo de valores y actitudes hacia la tecnología de modo que sean críticas y superen predisposiciones y sesgos tecno-fóbicos o tecnofílicos.

La sociedad de la información en la que estamos inmersos, y con mayor énfasis en tiempos de COVID-19, se requiere nuevas demandas de los ciudadanos y nuevos retos a lograr a nivel educativo. Entre ellos:

- Disponer de criterios y estrategias de búsqueda y selección de la información efectivos, que permitan acceder a la información relevante y de calidad.
- Incursionar en el conocimiento de nuevos códigos comunicativos utilizados en los nuevos medios.
- Potenciar que los nuevos medios contribuyan a difundir los valores universales, sin discriminación a ningún colectivo.
- Formar a ciudadanos críticos, autónomos y responsables que tengan una visión clara sobre las transformaciones sociales que se van produciendo y puedan participar activamente en ellas.
- Adaptar la educación y la formación a los cambios continuos que se van produciendo a nivel social, cultural y profesional.

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) han ido integrándose en los centros educativos de forma paulatina. A las primeras reflexiones teóricas que los profesionales de la educación realizaban sobre la adecuación o no de estas tecnológicas para el aprendizaje, se ha continuado con el análisis sobre el uso de estas tecnologías y su vinculación a las teorías de aprendizaje, junto a propuestas metodológicas para su implementación.

El uso de las TIC no conduce necesariamente a la implementación de una determinada metodología de enseñanza/aprendizaje. Se producen en múltiples ocasiones procesos educativos que integran las TIC siguiendo una metodología tradicional en la que se enfatiza el proceso de enseñanza, en donde el alumno recibe la información que le trasmite el profesor y en la que se valoran fundamentalmente la atención y memoria de los estudiantes. No obstante, los profesores que deseen guiar los aprendizajes de sus alumnos, fomentando la interacción y el aprendizaje colaborativo siguiendo los postulados del constructivismo social de Vygostsky o el aprendizaje por descubrimiento de Bruner, tienen en las TIC un fuerte aliado, fundamentalmente en los diferentes recursos y servicios que ofrece Internet. El impacto de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) sobre la educación, propicia posiblemente uno de los mayores cambios en el ámbito de la Educación. A través de Internet y de las informaciones y recursos que ofrece, en el aula se abre una nueva ventana que nos permite acceder a múltiples recursos, informaciones y comunicarnos con otros, lo que nos ofrece la posibilidad de acceder con facilidad a conocer personalidades de opiniones diversas. Por otro lado, las nuevas teorías de aprendizaje que centran su atención no tanto en el profesor y el proceso de enseñanza, como en el alumno y el proceso de aprendizaje, tienen un buen aliado en estos medios, si se utilizan atendiendo a los postulados del aprendizaje socio-constructivo y bajo los principios del aprendizaje significativo.

BIBLIOGRAFÍA

- Belloch Ortí, C. (1985). *Las tecnologías de la información y comunicación (t.i.c.) como recurso para la educación*. 1–4.
- Díaz Barriga, F., & Hernández Rojas, G. (2002). Constructivismo y Aprendizaje significativo. *Estrategias Docentes Para Un Aprendizaje Significativo. Una Interpretación Constructivista*. <https://doi.org/10.1007/s13398-014-0173-7.2>
- ENDUTIH/INEGI. (2020). *ENDUTIH2019* (Vol. 2019).
- Endutih. (2018). *ENCUESTA NACIONAL SOBRE DISPONIBILIDAD Y USO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN EN LOS HOGARES, 2017: ENDUTIH 2017*.
- García-Peñalvo, F. J., Corell, A., Abella-García, V., & Grande, M. (2020). La evaluación online en la educación superior en tiempos de la COVID-19. *Education in the Knowledge Society (EKS)*, 21(0), 26. <https://doi.org/10.14201/eks.23086>
- Hernández-Pérez, T., & García-Moreno, M. A. (2011). Los retos de la alfabetización informacional en las bibliotecas : guía para superar la brecha entre nativos e inmigrantes digitales. *Prismacom*.
- Hernández, Salazar, P. (2012). *Tendencias de la Alfabetización Informativa en Iberoamérica* (UNAM (ed.); Primera). Universidad Nacional Autónoma de México. Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas. [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/15A1935115342BBD05257AFA00778CF8/\\$FILE/tendencias_alfabetizacion_informativa.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/15A1935115342BBD05257AFA00778CF8/$FILE/tendencias_alfabetizacion_informativa.pdf)
- Moguel Marín, S. F., & Alonzo Rivera, D. L. (2012). Dimensiones Del Aprendizaje Y El Uso De Las Tic´S. El Caso De La Universidad Autónoma De Campeche, México (Dimensions of the Learning and the Use of the Tic´S. the Case of Campeche´S Autonomous University, Mexico). *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 12(1). <https://doi.org/10.5944/ried.1.12.927>
- Pinto, M., & Guerrero-Quesada, D. (2017). Cómo perciben las competencias informacionales los estudiantes universitarios españoles: un estudio de caso. *Investigacion Bibliotecologica*, 31(73), 213–236. <https://doi.org/10.22201/iibi.24488321xe.2017.73.57854>
- Reimers, F., & Schleicher, A. (2020). Un marco para guiar una respuesta educativa a la pandemia del 2020 del COVID-19. *Proyecto Educar 2050*, 50. https://educar2050.org.ar/covid-19_brief_ocde_español_completo/
- Rodríguez Luz. (2004). La Teoría Del Aprendizaje Significativo. *First Int. Conference on Concept Mapping, 1989*, 10. <http://cmc.ihmc.us/papers/cmc2004-290.pdf>
- UNESCO Institute for Statistics. (2013). *USO DE TIC EN EDUCACIÓN EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE Análisis regional de la integración de las TIC en la educación y de la aptitud digital (e - readiness)* (Institute). <http://www.uis.unesco.org/Communication/Documents/ict-regional-survey-lac-2012-sp.pdf>

CLAUDIA VERÓNICA TRUJILLO GONZÁLEZ. Profesor de asignatura del Centro Universitario de la Ciénega Sede La Barca adscripta al departamento de Justicia y Derecho.

ELIBÍ GODÍNEZ CERDA. Maestro en Bibliotecología y Estudios de la Información por la Universidad Autónoma de México (UNAM). Técnico Académico Asociado C, adscrito al departamento de Política y Sociedad. Estudiante de Postgrado en el Doctorado en Sistemas y Ambientes Educativos (DSAE) por el Sistema de Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara.

LUIS MANUEL GONZÁLEZ GARCÍA. Maestro en Educación por la Universidad de Guadalajara, actualmente realiza estudios de “El desempeño docente en el desarrollo de competencias académicas frente al modelo constructivista en la Educación Media Superior. Soy Profesor Docente Asociado “A” en el Departamento de Política y Sociedad en el Centro Universitario de la Ciénega, de la Universidad de Guadalajara.

