Modelo de gobernanza y políticas públicas en la administración gubernamental: un enfoque práctico en el eje de educación y cultura política

Governance Model and Public Policies in Government Administration: A Practical Approach Focused on Education and Political Culture

José Juan Ponce Fuentes[a]

Resumen / *Abstract*

El presente artículo de divulgación científica aborda la articulación entre la gobernanza y el diseño de políticas públicas en el marco de la administración gubernamental moderna. Se analiza cómo la interacción horizontal entre el sector público, el sector privado y los actores sociales fortalece las democracias participativas e incluyentes. Asimismo, se examinan los componentes clave del Estado (Educación, Cultura Política y Transparencia), integrándolos con la metodología clásica de los Ocho Pasos de Eugene Bardach. El trabajo concluye que la legitimidad institucional y la eficacia directiva dependen de una ciudadanía educada, éticamente comprometida y técnicamente capacitada para cocrear soluciones públicas.

Palabras clave: Gobernanza, políticas públicas, administración pública, educación, cultura política, transparencia, Eugene Bardach, toma de decisiones.

[a] Profesor Titular Centro Universitario de la Ciénega. Correo: jose.ponce1709@academicos.udg.mx
ORCID: https://orcid.org/0009-0002-5067-6183

This article explores the relationship between governance and public policy design within the framework of modern government administration. It analyzes how horizontal interaction among the public sector, the private sector, and social actors strengthens participatory and inclusive democracies. Furthermore, it examines key components of the State—education, political culture, and transparency—integrating them with Eugene Bardach's classic Eightfold Path methodology. The study concludes that institutional legitimacy and managerial effectiveness depend on a citizenry that is educated, ethically committed, and technically capable of co-creating public solutions.

Keywords: *Governance, public policy, public administration, education, political culture, transparency, Eugene Bardach, decision-making.*

1. INTRODUCCIÓN: LA TRANSFORMACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Comprender la acción pública a partir de la interacción social es la pieza fundamental de las nuevas administraciones en las democracias contemporáneas. En las últimas décadas, el debate político y académico se ha desplazado hacia cómo la gobernanza permite abrir nuevos procesos de participación efectiva en la esfera pública. Hoy por hoy, la mayor parte de los gobiernos legitima su actuación bajo una regla proporcional: a mayor participación ciudadana, mayor fortalecimiento de las instituciones.

En el contexto mexicano, la implementación formal de las políticas públicas cobró un énfasis decisivo a partir del sexenio de Carlos Salinas de Gortari, destacando el programa gubernamental "Solidaridad". Este programa imprimió una metodología orientada a redimensionar el control del poder político y a tomar en cuenta al grueso poblacional. Una vez establecido un curso fluido en la relación entre gobierno y gobernado, se facilita la incorporación activa de la ciudadanía en el espacio público, dinamizando lenguajes incluyentes e innovando en los esquemas de gestión local.

Gobernanza vs. Gobernabilidad: Es imperativo no confundir ni utilizar estos términos como sinónimos. Mientras que la gobernabilidad se refiere a la capacidad institucional y jerárquica del Estado para ejercer mando y mantener el orden, la gobernanza constituye un ejercicio de cooperación horizontal intersectorial (gobierno, empresas y sociedad civil) para la coproducción de políticas públicas.

2. LOS EJES FUNDAMENTALES DEL ESTADO Y EL SISTEMA POLÍTICO

Para dar respuesta oportuna a las demandas sociales sostenidas, la administración gubernamental debe entrelazar tres variables estratégicas que sostienen la arquitectura institucional del Estado:

Elemento del Estado	Descripción y Función en el Sistema Público
Cultura Política	Proceso de socialización de valores, actitudes y prácticas ciudadanas que legitiman el diálogo democrático y la co-creación de agendas públicas.
Educación	Pilar básico para recomponer el tejido social. En México, se encuentra tutelada por el marco legal correspondiente en el Artículo 3.º Constitucional, garantizando calidad y excelencia.
Transparencia	Mecanismo axiológico y técnico que eleva la efectividad gubernamental, la rendición de cuentas, la apertura institucional y el combate sustantivo a la corrupción.

Desde la perspectiva sistémica, el espectro político integral se encuentra constituido por tres subsistemas primarios:

- Subsistema Electoral: Encargado de normar la competencia y transferencia del poder público.

- Subsistema Gubernamental: Estructura directiva y operativa que ejecuta la función pública.
- Subsistema de Partidos: Agentes de intermediación y agregación de demandas populares.

Sólo cuando estos tres elementos están sincronizados de manera óptima, el Subsistema de Cultura Política se certifica y aparece como un cuarto pilar consolidado, usando al eje de la Educación como cimiento indispensable para transformar el entorno societal.

3. METODOLOGÍA PRÁCTICA: EL CAMINO DE LOS OCHO PASOS DE EUGENE BARDACH

El tratamiento técnico de las problemáticas en el espacio público requiere herramientas analíticas que superen la temporalidad de los periodos de gobierno. Siguiendo el enfoque clásico del teórico Eugene Bardach, se establece una guía metodológica estructurada para la hechura de políticas públicas efectivas:



Desglose Operativo del Modelo:

1. Definición del Problema: Se debe ir más allá de la "retórica del tema" planteada inicialmente por el cliente o solicitante. Implica cuantificar escenarios, superar trampas conceptuales y detectar deficiencias y excesos en la realidad social.
2. Obtención de Información: Recopilación estratégica de datos. Exige pensar antes de consultar, utilizar analogías, buscar fuentes de primera mano, cuidar el acceso y mantener la credibilidad sin desgastar recursos.
3. Construcción de Alternativas: Proceso que va de lo general a lo particular. Implica analizar las causas raíz de la problemática, simplificar listas de opciones y evitar trampas lingüísticas.
4. Selección de Criterios: Ponderación mediante criterios prácticos de eficiencia, modelos de optimización y programación lineal, aplicados por personal con profundo conocimiento del aparato público.
5. Proyección de Resultados: Modelación del impacto potencial de las intervenciones, analizando la elasticidad de las respuestas sociales y contemplando factores de incertidumbre.
6. Confrontación de Costos y Beneficios: Análisis del mínimo aceptable y solución de problemas de atribución múltiple. Se deben sopesar tanto costos financieros como de interacción ciudadana.
7. ¡Decida!: Elección de la ruta de acción basada en la viabilidad, razón, equidad y seguridad multidimensional.
8. Cuente su Historia: Fase final de socialización donde el analista utiliza una narrativa fluida, simple y lógica para explicar la decisión a los clientes, autoridades y público en general.

4. TRANSPARENCIA, RENDICIÓN DE CUENTAS Y EL HEPTAGRAMA PÚBLICO

El ejercicio de rendir cuentas posee un carácter multidimensional. No se limita a la simple exposición financiera, sino que se despliega en un ecosistema amplio denominado Heptagrama de Políticas Públicas, sustentado en la garantía de los derechos humanos y el combate ético a la corrupción:

Dimensión del Heptagrama	**Alcance e Impacto Social**
1. Política Pública Económica	Asignación eficiente de recursos, certidumbre fiscal y atracción de inversiones.
2. Política Pública Alimentaria	Seguridad, soberanía y cobertura nutricia para sectores vulnerables.
3. Política Pública Sanitaria	Prevención, gestión de contingencias epidemiológicas y salud integral.
4. Política Pública Social	Reducción de la brecha de desigualdad y equidad de oportunidades.
5. Política Pública Ambiental	Sostenibilidad, preservación ecológica y mitigación del cambio climático.
6. Política Pública de Seguridad	Protección ciudadana, prevención del delito y pacificación del territorio.
7. Política Pública Gubernamental	Modernización administrativa, gobierno abierto y eficacia de la burocracia.

Caso de Éxito Práctico: Un ejemplo tangible de colaboración mancomunada y políticas públicas racionales ocurrió en el Centro Universitario de la Ciénega (2015-2018). El gobierno local aportó los camiones, el sector privado (empresarios) financió el combustible y el centro universitario actuó como nodo logístico para transportar a los estudiantes de regreso a sus municipios al concluir la semana lectiva, demostrando la efectividad de los acuerdos horizontales.

5. APÉNDICES DE LA ACCIÓN GUBERNAMENTAL

Apéndice A: Oportunidades Genéricas para el Bienestar Social

Para maximizar el impacto de las intervenciones públicas, los diseñadores de políticas deben aprovechar nueve oportunidades clave:

1. Complementariedad
2. Intercambio
3. Capacidad subutilizada
4. Participantes no tradicionales
5. Resultados secundarios
6. Desarrollo
7. Racionalización
8. Escrutinio
9. Funciones múltiples

Apéndice B: Las Herramientas del Gobierno

El abanico de instrumentos que posee el Estado para intervenir en la sociedad incluye tenedores de regulación y estímulo:

- Impuestos y tarifas públicos.
- Regulación directa y normatividad.
- Subsidios, estímulos y concesiones.

- Presupuestos operativos de las organizaciones.
- Producción y difusión de información.
- Modificación de la estructura de derechos privados.
- Modificación de la estructura de la actividad económica.
- Educación, difusión y consulta pública.
- Financiamiento y contratación pública.
- Reformas políticas y reestructuración burocrática.

6. CONCLUSIONES Y ESTRATEGIA DE INVESTIGACIÓN

La toma de decisiones en el sector público exige un rigor metodológico capaz de ofrecer certidumbre en entornos complejos. El modelo analítico de Eugene Bardach se posiciona como una guía sólida para evitar el desperdicio de recursos públicos y prevenir brotes de ingobernabilidad.

Asimismo, en el proceso de investigación y recopilación de información, los analistas deben saber administrar estratégicamente sus acercamientos con los actores clave del sistema:

Acercarse Temprano	Acercarse Tarde
• Personas con buenas fuentes de información. • Personas poderosas e influyentes. • Personas bien informadas. • Expertos amistosos. • Opositores potenciales para medir resistencia.	• Informantes hostiles. • Informantes extremadamente ocupados. • Posibles opositores consolidados. • Administradores y ejecutores finales.

En última instancia, el fortalecimiento de la gobernanza requiere consolidar un ciudadano educado, informado y ético. Transparentar la función pública y rendir cuentas no es una labor exclusiva del gobierno, sino un compromiso compartido de doble vía entre gobernantes y gobernados para salvaguardar el interés público.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Álvarez, L. (2012). La participación ciudadana no institucionalizada: los déficits institucionales y la cultura política. Seminario Internacional Estudios Latinoamericanos para el Desarrollo.

Bardach, E. (2008). Los Ocho Pasos para el Análisis de Políticas Públicas: Un manual para la solución de problemas conceptuales. Centro de Investigación y Docencia Económicas (CIDE).

Ponce Fuentes, J. J. (2022). Modelo de Gobernanza y Políticas Públicas en la Administración Gubernamental: Un enfoque práctico en el eje de Educación y Cultura Política. Tesina Doctoral, IPEJ, Invierno-Enero 2022.