

El uso del celular inteligente como recurso didáctico en Cuciénega Sede La Barca

Claudia Verónica Trujillo González^a, Elibí Godínez Cerda^b, María Alicia Cervantes Avalos^c, Luis Manuel González García^d

Resumen / Abstract

El modelo educativo ha implementado nuevos cambios, uno de ellos es el uso de las tecnologías que día con día está evolucionando constantemente con diferentes aplicaciones y por su puesto con su uso, lo que anteriormente era un disturba para los estudiantes ahora se ha convertido en una necesidad, hace unos años las autoridades y los docentes podían pensar que los medios digitales debían restringirse hoy es difícil, si no imposible, ponerle límites a su participación en los procesos de enseñanza y aprendizaje, las nuevas tecnologías llegaron para quedarse, la escuela es una institución basada en el conocimiento que busca la actualización de programas, técnicas y herramientas necesarias para el logro de los aprendizajes.

Actualmente nos enfrentamos a un gran cambio que exige una nueva forma de organizar la enseñanza basada a las necesidades que exigen las nuevas generaciones, a ubicar los distintos tipos de inteligencia, a la actualización de programas, a la capacitación de los maestros, directivos y gobierno, tenemos mucho que trabajar en conjunto para ello la frase de Benjamín Franklin que siempre es y ha sido utilizada por los profesores ya que día con día la utilizamos en nuestra labor que es la de involucrar a los alumnos, que se interesen por lo que están haciendo, que se enamoren, que se apasionen por su trabajo y llegaran a lograr sus objetivos.

Palabras clave: teléfono inteligente, recurso didáctico, enseñanza- aprendizaje.

a. Profesor Docente e investigador Titular B, Departamento de Justicia y Derecho, Centro Universitario de la Ciénega, Universidad de Guadalajara, Perfil PRODEP, miembro del Cuerpo Académico Educación Políticas Públicas y Desarrollo Regional UDG-CA-562, que se encuentra consolidado.

The educational model has implemented new changes, one of them is the use of technologies that day by day is constantly evolving with different applications and of course with their use, what was previously a disturbance for students has now become a necessity, a few years ago the authorities and teachers could think that digital media should be restricted, today it is difficult, if not impossible, to put limits on their participation in the teaching and learning processes, new technologies are here to stay, school is a Knowledge-based institution that seeks to update programs, techniques and tools necessary to achieve learning.

Currently we are facing a great change that requires a new way of organizing education based on the needs demanded by the new generations, to locate the different types of intelligence, to update programs, to train teachers, managers and government. , we have a lot to work together for this, the phrase of Benjamin Franklin that is always and has been used by teachers since every day we use it in our work that is to involve students, who are interested in what they are doing, that they fall in love, that they become passionate about their work and they will achieve their goals.

Keywords: *smart phone, didactic resource, teaching-learning.*

INTRODUCCIÓN

El Centro Universitario de la Ciénega (CUCIÉNEGA), uno de los 9 Centros Universitarios Regionales de la Universidad de Guadalajara, el cual está conformado por tres sedes, Ocotlán, Atotonilco y en el caso que nos ocupa la sede La Barca, misma que está conformada por una comunidad estudiantil aproximadamente por 800 alumnos en ambos turnos, y los cuales cursan alguna de las licenciaturas que se ofertan como son: Lic. En Administración, Lic. En Agro biotecnología, Lic. Agro negocios y la carrera de Abogados (Cuciénega, 2009). En este sentido se ha detectado que en promedio el 95% de los alumnos cuenta con un celular inteligente, lo que permite que se tenga una comunicación sincrónica y asincrónica con sus profesores, facilitando así la manera en que puedan adquirir conocimiento y desarrollar habilidades que le serán de utilidad para su formación académica, así mismo una de las principales características del centro universitario es la actividad digital en su entorno, de tal forma que su objetivo es el de realizar diferentes actividades basadas en los problemas y necesidades regionales como base para la reflexión académica, docente y el desarrollo de investigaciones pertinente en el CUCIÉNEGA, por otra parte sabemos que los dispositivos móviles se han desarrollado desde hace varios años sin embargo no se le había dado la importancia como ahora en la actualidad por diferentes factores que influyen como la familia, la escuela, en contexto social, etc., la tecnología ha tenido grandes avances y específicamente en la telefonía celular ya que se ha ido transformando día con día de acuerdo con las exigencias de las personas y lo que la sociedad demanda.

La tecnología está a la vanguardia y por supuesto en evolución constante lo que provoca una serie de cambios en toda la población y porque no decirlo en el mundo entero, la telefonía celular se ha convertido en los últimos años en la principal herramienta utilizada por millones de personas por lo que estos dispositivos se han convertido en algo imprescindible (Velásquez Benavides & Paladines Galarza, 2011), se dice que el origen del teléfono celular fue por el año de 1973 cuando la compañía de electrónica Motorola lanzo al mercado el primer teléfono celular portátil, los celulares eran grandes, pesados y muy pocas personas tenían un celular, ahora como ya se señaló son prácticos, de buen tamaño y cuentan con un sin fin de aplicaciones para su buen uso, aparte de que son de gran utilidad en la vida del ser humano y como herramienta fundamental del aula (Zulia & Zulia, 2014).

El teléfono celular se ha convertido en un herramienta indispensable en la vida cotidiana, especialmente para los jóvenes estudiantes, pero sin dejar de lado a los niños y adultos mayores, los cuales han dejado ver esta herramienta como objeto portador de múltiples usos y significaciones que puede contribuir a facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje utilizándolo como una herramienta pedagógica, el uso del celular inteligente se ha convertido en un compañero ideal y fiel para todo el ser humano de todas las edades ya que les es muy útil y necesario en el ámbito educativo, laboral, social y doméstico,

ha reemplazado los directorios telefónicos, facilita las búsquedas de domicilios, servicio de mensajes cortos, llamadas telefónicas, almacenamiento personal y laboral, conexión y comunicación sincrónica, etc., es un tipo de ordenador o computadora de bolsillo con las capacidades de un teléfono móvil, estos dispositivos funcionan sobre una plataforma informática móvil, con mayor capacidad de almacenar datos y capaz de realizar tareas simultáneamente, tareas que realiza una computadora, y con mayor conectividad que un teléfono convencional (SABIDO MONTEJO & MARTÍNEZ CRUZ, 2010).

Las tecnologías móviles en general, y el teléfono celular en particular, pueden ampliar y enriquecer las oportunidades educativas, hay quienes utilizan los teléfonos celulares para acceder a recursos pedagógicos, usar juegos educativos, conectarse con otras personas o crear contenidos, tanto dentro como fuera del aula, el móvil como medio didáctico favorece el aprendizaje colaborativo y la comunicación, ya que es el aparato electrónico más accesible para el público, especialmente para los jóvenes por lo que la educación debe incorporarlo como una herramienta tecnológica al aula de clase, muchas de las actividades laborales se pueden realizar a través de un teléfono celular, siempre y cuando esté cuenta con las aplicaciones necesarias y suficientes para relacionarse e interactuar en el mundo.

Es un hecho que actualmente la mayoría de las personas cuenta con un Smartphone o teléfono inteligente y emplearlo para fines educativos es una de las soluciones para evitar el uso ocioso del mismo durante el tiempo libre, brindando una oportunidad para desarrollar la creatividad y crear contenidos acordes a los tiempos actuales, aprovechando así las opciones que nos brinda esta herramienta, viéndola como una oportunidad para los docentes para desarrollar nuevas habilidades y promover entre la comunidad estudiantil nuevos conocimientos.

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Roberto Hernández Sampieri (2010) señala que el método deductivo, y el cualitativo busca comprender un fenómeno de estudio para obtener respuestas sobre el tema, problema o tópico de interés desde un punto de vista cualitativo por lo que esta investigación es con el objetivo de brindar las herramientas necesarias a profesores y a toda la comunidad universitaria para el logro de los aprendizajes esperados.

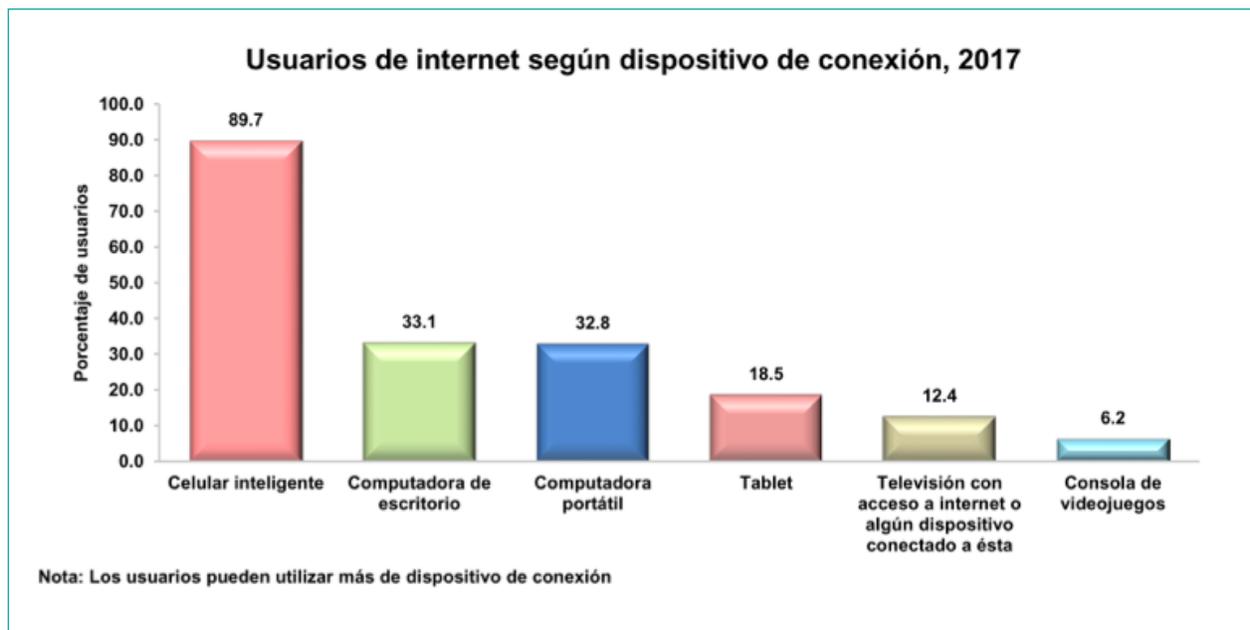
Lo primero que se llevó a cabo para la observación de herramientas, fue determinar las asignaturas en la que se implementaría, así como la población objetivo, la cuales fueron los estudiantes de la Lic. En Derecho, Lic. En Administración, Lic. En Agro negocios y de la licenciatura de Agro biotecnología, las cuales se prestan para poder identificar las opciones en las que se puede emplear el uso del teléfono inteligente para el desarrollo de habilidades y conocimiento.

Así mismo se enfocó en el uso de la plataforma de Google Classroom, la cual es una de las plataformas en las que se identificó un mayor número talleres que se imparten en el campus, sede La Barca.

JUSTIFICACIÓN

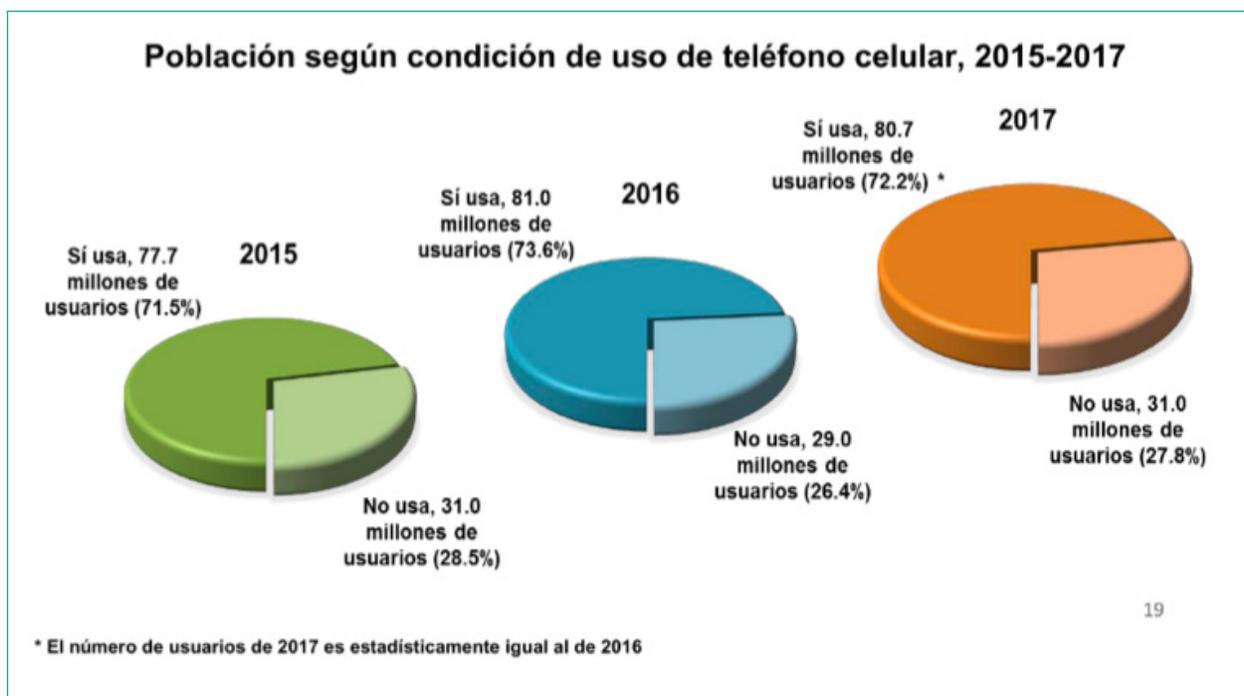
En la actualidad el uso de las tecnologías se ha convertido en una necesidad y más aún el uso del celular móvil como recurso didáctico ya que nos ayuda a superar deficiencias porque el alumno puede trabajar sin moverse del aula y buscar información en el momento en que la necesite y en menor tiempo, el crecimiento de la tecnología móvil ha permitido nuevas oportunidades de acceso a la educación, especialmente a distancia. En la actualidad estamos viviendo un cambio social a nivel mundial en cuanto a la educación y los cambios de los planes de estudios que requieren su modificación y adaptación de las nuevas tecnología especialmente la del celular inteligente, su uso hace que el alumno tenga disposición óptima para aprender ya que esta muy familiarizado con este y le resultara fácil su utilización.

En este sentido y tomando en cuenta los dispositivos utilizados para conectarse a Internet, en 2017 la ENDUTIH muestra que el 89.7 por ciento de los usuarios se conectaron a través de un celular inteligente, el 33.1 por ciento lo hizo por medio de una computadora de escritorio, el 32.8 por ciento utilizó una computadora portátil y el 18.5 por ciento de los usuarios de internet se conectó a través de una Tablet (Endutih, 2018). Cabe señalar que un usuario puede acceder a internet por más de un dispositivo de conexión.



Fuente: Enduthi (2018)

Así mismo en ENDUTIH también se puede observar que la telefonía celular, se ha constituido como una de las tecnologías de mayor uso por la población. En este sentido, la encuesta muestra que en 2017 el 72.2% de la población de seis años o más utiliza el teléfono celular.



Fuente: Enduthi (2018)

Siendo así, donde la generación del conocimiento depende de una adecuada gestión de la información y desarrollo de habilidades informativas, de ahí que sea necesario disponer de las herramientas acordes que permitan una comunicación eficaz, eficiente e inmediata; siendo una de estas herramientas, la que facilita este tipo de comunicación es el teléfono celular. Sin embargo, se observa en las instituciones escolares una gran resistencia a la integración de los teléfonos celulares como una herramienta educativa más, actitud que se ve reforzada y obstaculizada por la intransigencia de las administraciones educativas (que prohíben su uso dentro del aula escolar); de los profesores que desconocen su potencial educativo; y de los alumnos que no tienen conciencia de que el celular pueda ser utilizado con fines educativos (Brazuelo & Gallego, 2014), desaprovechando el potencial educativo que tiene el buen uso del celular y que como tal, no se debe desaprovechar (Ribeiro dos Santos et al., 2015)).

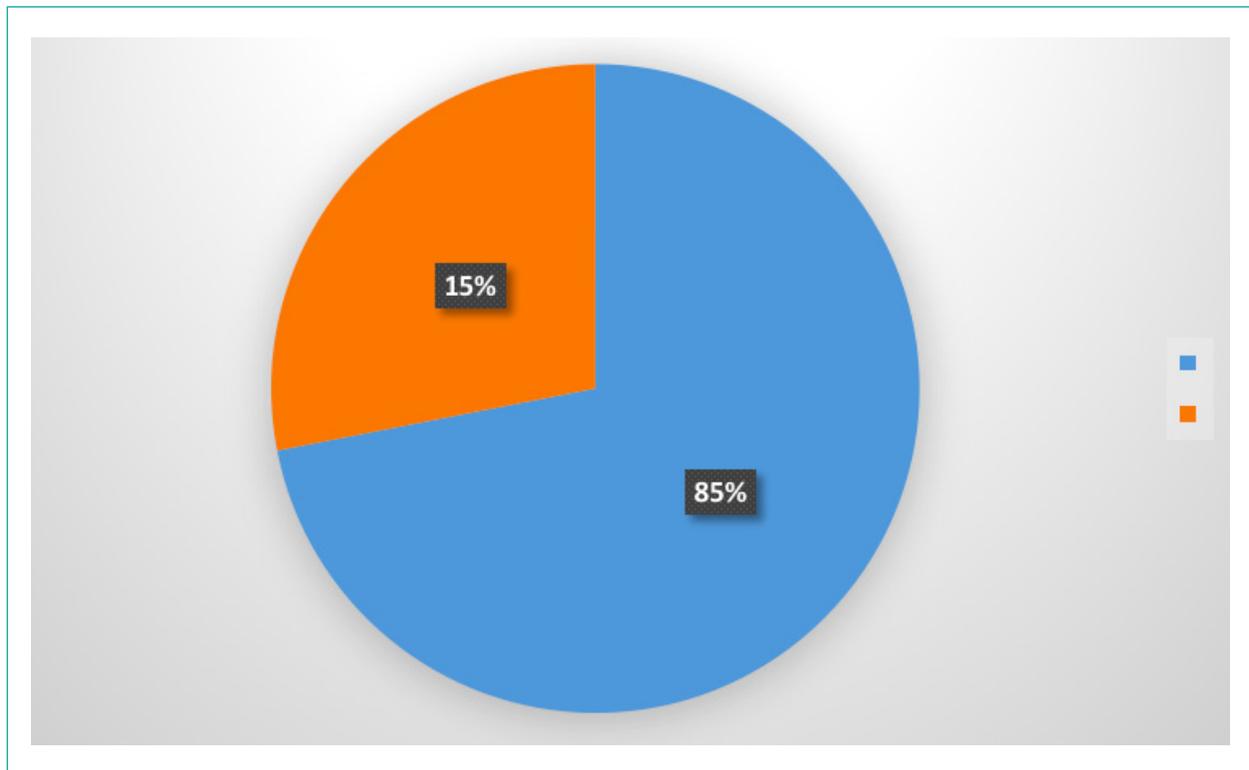
En este contexto, donde el celular ocupa un lugar privilegiado, omnipresente y hasta imprescindible en la vida cotidiana de nuestros estudiantes, quienes son los mayores usuarios de esta herramienta indispensable en la actualidad, no se puede dar la espalda a

esta realidad. Desde esta perspectiva habría que pensar en la posibilidad de introducir el celular como una opción más del proceso pedagógico, si se lo utiliza de manera consciente y racional y como una estrategia para vencer la apatía de los estudiantes y mostrarles que las TIC no sólo sirven para entretenerse, sino que también pueden ser fuente de construcción del conocimiento.

DESARROLLO

Se aplicaron 120 cuestionarios a alumnos y profesores de las carreras de: Lic. En Derecho, Lic. En Administración, Lic. En Agro negocios y de la licenciatura de Agro biotecnología.

Gráfico 1: Rendimiento escolar en términos de porcentaje de trabajo académico de los alumnos durante el calendario escolar 2020-A.



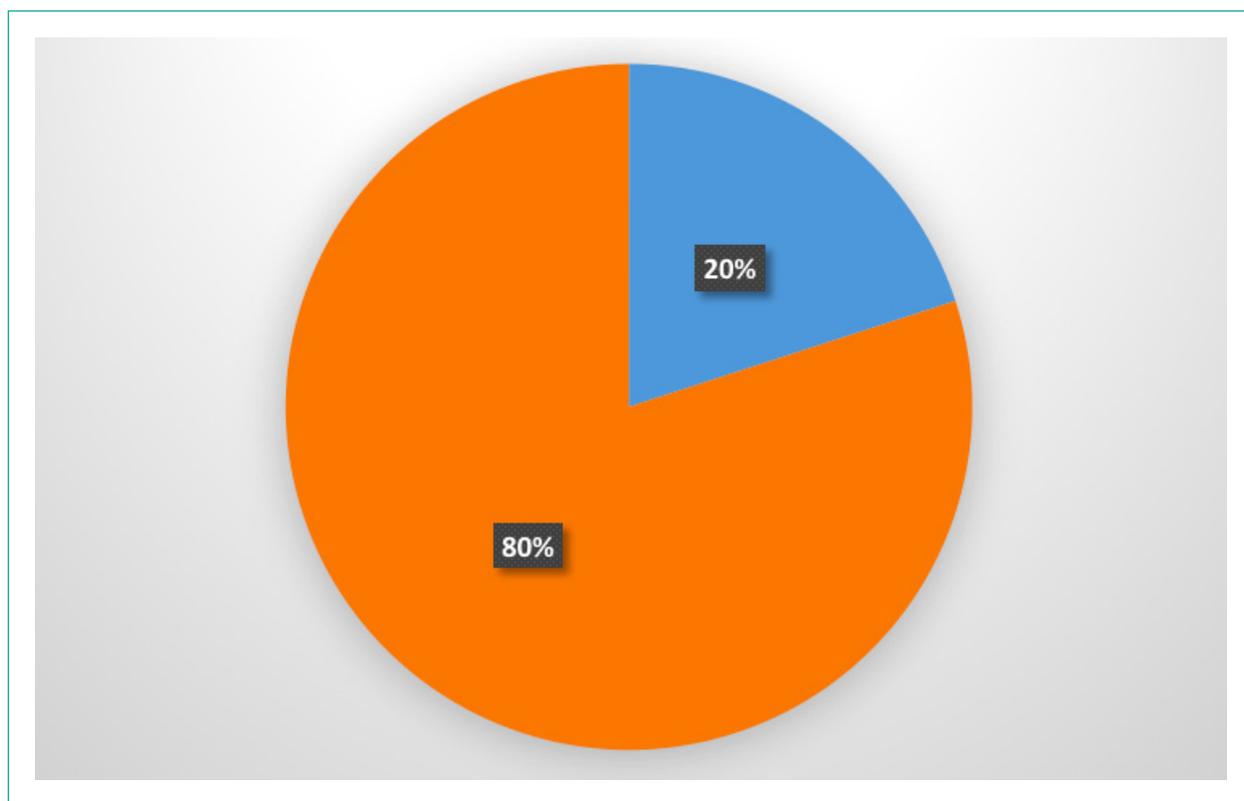
Fuente: Elaboración propia

El 85% de los alumnos cumplieron en tiempo y forma en la entrega de sus actividades mediante la plataforma de Classroom, así mismo los alumnos argumentan que este nuevo modelo de aprendizaje de manera virtual ha sido de su agrado ya que les brinda la oportunidad de realizar sus actividades de una forma más organizada y a su vez les sirve de repaso.

El 15% de los alumnos manifestaron que se les dificultó realizar las actividades así como enviarlas a la plataforma de classroom, por otra parte los profesores argumentan la importancia de la capacitación tanto para los alumnos como para los maestros.

Algunas de las preguntas que se aplicaron en el cuestionario fueron: ¿En qué medida el celular es de utilidad para tu carrera? ¿De qué manera te sirvió de apoyo? ¿El celular es considerado como herramienta de trabajo? ¿El celular es un objeto de aprendizaje? ¿Qué tecnologías prácticas?

Gráfico 2: Alumnos universitarios que tienen un celular inteligente.



Fuente: Elaboración propia

El 80% de los alumnos cuentan con celular inteligente mientras que el 20% tienen Tablet, así mismo los profesores manifiestan que los alumnos tienen la habilidad del manejo de las tecnologías e incluso ellos son los que sirven de ejemplos para descargar aplicaciones o búsqueda de información, etc. Parte del proceso de la presente investigación fue trabajada por los alumnos ya que ellos son los más interesados de que estas tecnologías y en especial el celular sean de utilidad en las clases y por supuesto que sea una herramienta del profesor y alumno.

Hoy la información está a un solo clic y la tecnología avanza a pasos agigantados donde el ser humano cada vez busca hacer la vida más fácil y sobre todo que está al alcance de todo el ser humano por supuesto que seguimos hablando del celular aquellos aparatos que en un inicio eran unos teléfonos poco atractivos y grandes y que hoy en día son pequeños, atractivos y con un fin de aplicaciones entre otras cosas más.

El celular se ha convertido en una necesidad para el ser humano desde los pequeños de quinder hasta los universitarios, desde las amas de casa hasta los grandes ejecutivos, en el aula ha sido de gran apoyo hasta para las matemáticas.

Figura 1: Tecnología y creatividad.



Fuente: sitio web tecnologías de la información.

CONCLUSIONES

La tecnología móvil ha permitido nuevas oportunidades de acceso a la educación, especialmente a distancia, en la actualidad estamos viviendo un cambio social a nivel mundial en cuanto a la educación y los cambios de los planes de estudios que requieren su modificación y adaptación de las nuevas tecnología especialmente la del celular inteligente

su uso hace que el alumno tenga disposición óptima para aprender ya que esta muy familiarizado con este y le resultara fácil aplicarlo.

Los modelos educativos están implementando la tecnología que a su vez está avanzando y tarde que temprano se utilizaría el celular no solo como calculadora sino como medio de aprendizaje, existen plataformas para enseñar por celular para lograr que el aprendizaje sea significativo y atractivo para los alumnos, lo cierto es que la sociedad y en este caso la educación se está transformando día con día, de tal forma que urge la actualización de los programas educativos con el objeto de integrar los dispositivos móviles en entornos virtuales de enseñanza aprendizaje en tal virtud que el profesor tendrá que adaptarse a estos tiempos cambiantes.

Lo cierto es que estamos viviendo un gran cambio con el uso de las tecnologías y como se ha mencionado especialmente con el celular, urge la capacitación de maestros alumnos y padres de familia para adentrarnos a esta nueva etapa del aprendizaje virtual en línea.

Por tanto y en referencia a la exploración realizada sobre el celular como mediador en el proceso de enseñanza aprendizaje se puede concluir, en una primera aproximación, que esta herramienta digital pudiera ser una opción más para el desarrollo de habilidades y generación del conocimiento, al ser utilizado como mediador educativo, en virtud de que a través del aprendizaje centrado en el estudiante, se privilegia la movilidad y el contexto de aprendizaje.

Por otra parte, la colaboración, la interacción social o la construcción del conocimiento, etc., que el celular, como herramienta (mediador) educativa, puede facilitar el aprendizaje, por su capacidad multidisciplinaria de acceder a los multimedia, a la ofimática y a las redes sociales.

Así mismo será necesario considerar que antes de implementar el celular como parte de una estrategia pedagógica concreta de aprendizaje en el aula, se debe considerar el privilegiar la creatividad y capacidad de innovación del alumno, esto es, que el docente debe propiciar las condiciones necesarias para que pueda ser utilizado por sus estudiantes.

Los celulares pasaron a ser una necesidad para jóvenes, niños, adultos y para toda la sociedad en general que les permite comunicarse con sus amistades y familiares lo cuales indudablemente no pueden ser abandonados y son sus fieles amigos, siendo llevados a clases como si se tratara de un elemento más que ha transformado en una necesidad, es importante destacar las ventajas como desventajas que a continuación se señalan:

Ventajas del uso del celular:

1. El alumno se siente motivado de aprender por medio del celular.
2. La facilidad de contar con un dispositivo móvil.
3. Las múltiples funciones que tiene como cámara, radio, conexión a Internet, juegos, bluetooth, etc.
4. Es portable, práctico y de buen tamaño.

5. Enlaza y comunica con sus seres queridos.
6. Facilita la búsqueda de información.

REFERENCIAS

- Brazuelo, F., & Gallego, D. J. (2014). Estado del Mobile Learning en España / Situation of Mobile Learning in Spain / Estado de Mobile Learning na Espanha. *Educar Em Revista, spe 4*, 99–128. <https://doi.org/10.1590/0104-4060.38646>
- Cuciénege. (2009). *Desarrollo del cuciénege 2009-2030*.
- Dillon, Alfredo (2011). “Celulares ¿Aliados o enemigos?” En: Revista Clarín-Educación.
- Endutih. (2018). *Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y uso de tecnologías de la información en los hogares, 2017: Endutih 2017*.
- Hernández Sampieri, Roberto (2002). *Metodología de la Investigación*. McGraw-Hill Interamericana.
- Jackson, P. W. (1998). *La vida en las aulas*. Madrid: Morata.
- Lucea, J. D. (1999). *La enseñanza y aprendizaje de las habilidades y destrezas motrices básicas*. España: INO Reproducciones, S.A.
- Ribeiro dos Santos, P. A., Damasceno, R. N. S., & da Silva Gonçalves, I. (2015). El teléfono móvil como recurso pedagógico en las clases de E/LE: un soporte para la Enseñanza Media. In *V Congresso nordestino de professores de Espanhol (nov. 2014). I Congresso Internacional do Ensino de Espanhol, 2015, págs. 415-423* (Issue 2009, pp. 415–423).
- SABIDO MONTEJO, M. D., & MARTÍNEZ CRUZ, E. (2010). *Uso del teléfono celular como herramienta en las estrategias de aprendizaje*. 1–8.
- Velásquez Benavides, A. V., & Paladines Galarza, F. Y. (2011). Uso de otras formas de comunicación. Consumo de medios en los estudiantes universitarios. Análisis de internet y teléfonos móvil- Caso UTPL. *Razón y Palabra*, 77.
- Zulia, U., & Zulia, U. (2014). El teléfono celular como mediador en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Omnia*, 20(3), 9–22.

CLAUDIA VERÓNICA TRUJILLO GONZÁLEZ. Profesor de asignatura del Centro Universitario de la Ciénega Sede La Barca adscripta al departamento de Justicia y Derecho.

ELIBÍ GODÍNEZ CERDA. Maestro en Bibliotecología y Estudios de la Información por la Universidad Autónoma de México (UNAM). Técnico Académico Asociado C, adscrito al departamento de Política y Sociedad. Estudiante de Postgrado en el Doctorado en Sistemas y Ambientes Educativos (DSAE) por el Sistema de Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara.

MARÍA ALICIA CERVANTES AVALOS. Profesor Docente Asociado “A” de tiempo completo perteneciente al Departamento de Negocios. Perfil PRODET. Es maestra en Educación por la Universidad de Guadalajara.

LUIS MANUEL GONZÁLEZ GARCÍA. Maestro en Educación por la Universidad de Guadalajara, actualmente realiza estudios de “El desempeño docente en el desarrollo de competencias académicas frente al modelo constructivista en la Educación Media Superior. Soy Profesor Docente Asociado “A” en el Departamento de Política y Sociedad en el Centro Universitario de la Ciénega, de la Universidad de Guadalajara.