

# Influencia del uso de las tecnologías en el proceso de enseñanza aprendizaje en la carrera de contaduría pública

*Influence of the use of technologies in the teaching-learning process in the public accounting career*

Gloria Ruiz Núñez<sup>a</sup> y María del Carmen Ruiz Núñez<sup>b</sup>

## Abstract / Resumen

En la carrera de Contaduría Pública el uso de las tecnologías es indispensable para varios aspectos desde facilitar el trabajo de realizar registros contables hasta cumplir con obligaciones fiscales, además en la segunda década de este siglo se ha incrementado el uso de la web para varias actividades el objetivo de la presente investigación es indagar sobre la importancia del uso de las tecnologías para los estudiantes de contaduría y su repercusión en el proceso de enseñanza aprendizaje. Entre los principales resultados se encontró que los estudiantes de la carrera de contaduría consideran relevante el uso de las tecnologías en el proceso de enseñanza aprendizaje, así como también el uso de buscadores web para la realización de tareas escolares por lo tanto opinan que el uso de tecnología en el proceso de enseñanza aprendizaje para la carrera de contaduría pública es indispensable y califican las clases híbridas (clases presenciales y actividades virtuales) como efectivas.

**Palabras claves:** Contaduría, tecnologías, web, enseñanza, aprendizaje

---

<sup>a</sup> Profesora de Asignatura adscrita al Departamento de Contaduría y Finanzas. Correo electrónico: gloria.ruiz@academicos.udg.mx

<sup>b</sup> Profesora de Tiempo Completo adscrita al Departamento de Contaduría y Finanzas. Correo electrónico: delcarmen.ruiz@academicos.udg.mx

*In the Public Accounting program, the use of technology is essential for various aspects, from facilitating the accounting process to fulfilling tax obligations. Furthermore, in the second decade of this century, the use of the web for various activities has increased. The objective of this research is to investigate the importance of using technology for accounting students and its impact on the teaching-learning process. Among the main results, it was found that accounting students consider the use of technology relevant in the teaching-learning process, as well as the use of web search engines for completing homework. Therefore, they believe that the use of technology in the teaching-learning process for the public accounting program is essential and rate hybrid classes (in-person classes and virtual activities) as effective.*

**Keywords:** Accounting, technologies, web, teaching, learning

## INTRODUCCIÓN

En la carrera de Contaduría Pública el uso de las tecnologías es indispensable para varios aspectos desde facilitar el trabajo de realizar registros contables hasta cumplir con obligaciones fiscales, además en la segunda década de este siglo se ha incrementado el uso de la web para varias actividades: comerciales, comunicación, trámites diversos, incluso para la emisión de los comprobantes fiscales, es por esto que el uso de las tecnologías en el proceso de enseñanza aprendizaje para estos profesionistas constituye un elemento importante en su formación.

La importancia de la automatización de la información mediante el uso de softwares contables y plataformas educativas para lograr el desarrollo de habilidades y potenciar el aprendizaje colaborativo e interactivo entre estudiantes y docentes. Por tal motivo es necesario para el estudiante de la carrera de Contaduría Pública el uso de las tecnologías

como parte de su formación integral en el desarrollo de sus actividades dentro y fuera del aula.

Es por ello que el objetivo de la presente investigación es indagar sobre la importancia del uso de las tecnologías para los estudiantes de contaduría y su repercusión en el proceso de enseñanza aprendizaje en un contexto de información cada vez más accesible por medio de las tecnologías.

En el ámbito docente es fundamental el uso de las tecnologías, porque permiten que el profesor tenga acceso a una gran cantidad de recursos educativos, como lo son: libros digitales, videos, plataformas interactivas, investigaciones actualizadas y con fuentes confiables, esto con el fin de enriquecer la enseñanza y permitir la actualización disciplinar en todo el entorno académico.

La educación híbrida cada vez toma más fuerza, es un modelo de enseñanza que combina la instrucción presencial (dentro del aula) con el aprendizaje en línea. Permite que los estudiantes tengan acceso a recursos y actividades educativas mediante plataformas digitales durante su participación en clases presenciales o actividades en el aula. Busca la flexibilidad tanto para los estudiantes como para los docentes, proporcionando que los estudiantes aprendan de forma independiente, al mismo tiempo recibiendo el apoyo directo de los maestros.

## **METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN**

Un enfoque cualitativo perime al investigador entender opiniones de un grupo de estudio como lo señalan Trujillo, Naranjo y Lomas (2019) que describen el enfoque cualitativo como “Este enfoque requiere que el investigador busque y comprenda las motivaciones del grupo estudiado, abandonando su óptica personal. Este es un enfoque global y flexible, en donde se establece una relación directa entre el observador y el observado, logrando la construcción total del fenómeno, desde las diferencias individuales y estructurales básicas” p. 23

Por su parte (Banister, et al. 2004 en Barraza, 2023 p. 11) destaca que “La investigación cualitativa es el estudio interpretativo de un tema o problema específico en el que el investigador es central para la obtención del sentido”

Es por ello que el presente estudio fue realizado con un enfoque cualitativo y se empleó como método de investigación la observación porque como señala (Ruiz e Ispizúa, 1982:29 en Pérez, 1994 p. 21) “El mundo social constituye un sistema de regularidades empíricas y objetivas, observables, medibles, replicables y predecibles mentalmente”

Se obtuvo información por observación a través de la revisión bibliográfica de los diferentes términos sobre: Importancia del contador, tecnologías, formación por competencias, enseñanza aprendizaje, contaduría pública, clases híbridas para recabar la información se diseñó un cuestionario con base en el estudio de Ruiz (2021), el cual fue destinado a los grupos de los últimos semestres de la carrera de contaduría pública de una universidad pública en Jalisco, porque son los alumnos que tienen el mayor grado de avance en la carrera referida, se aplicó utilizando la herramienta de encuesta por cuestionarios de manera electrónica que se les envió para que lo contestaran de manera anónima.

## MARCO TEÓRICO

Actualmente gran parte de los trámites y obligaciones fiscales (entre ellas la de llevar contabilidad) se deben realizar de forma digital a través de internet por ello como menciona (Rojas, 2019 p.57) “...la importancia para el Contador conocer los avances tecnológicos en la actualidad. La aplicación de la informática en la contabilidad, facilita los diferentes procesos de la misma como son: el registro de los hechos económicos ocurridos, el procesamiento de datos en los registros, la facturación, las órdenes de pedido, el control de los inventarios, todas las operaciones de cobros y pagos con proveedores y clientes, hasta la elaboración de la información que culmina con la presentación de los estados financieros...”

Así mismo el economista Klaus Schwab (2016) en Ocampo (2023 p.9), señaló que “este es el inicio de la Cuarta Revolución Industrial, una convergencia entre distintas tecnologías digitales, físicas y biológicas que cambian la forma de vida, de trabajo y de relacionarse los unos con los otros. En este escenario, los desarrollos de las Industrias 4.0 se presentan como una oportunidad y desafío para la Contaduría Pública, no solo desde la profesión contable, sino también en los procesos de formación y educación universitaria y ciudadana”

De conformidad con el Consejo de Normas Internacionales de Formación en Contaduría, 2008 en (Valero, Patio y Duque, 2013 p. 24) “El objetivo de la formación en contaduría y la experiencia práctica es preparar contadores profesionales competentes, capaces de contribuir beneficiosamente a la profesión contable a lo largo de su vida profesional y la sociedad en la que trabajan” Entonces la finalidad de la preparación de los contadores radica en que cuenten con las competencias necesarias para un desempeño profesional.

Por su parte Asuaga y Budiño (2022) p. 90 señalan que “Durante la segunda década de este siglo, se continúan reforzando a nivel internacional tres concepciones fundamentales: La formación por competencias, la inclusión de la Estrategia empresarial y la Contabilidad de Gestión entre las áreas en las que deberán reforzar las competencias, y el impacto de las Tecnologías de Información y comunicación en la labor profesional”

Como se menciona en los párrafos anteriores, en la actualidad es imprescindible la formación por competencias en las que destacan a partir del 2020 las tecnologías de la información y comunicación.

También otros autores coinciden en que “...los enfoques de organizaciones de carácter internacional, que generan orientaciones sobre las capacidades y competencias que debe obtener un estudiante, durante su proceso de formación disciplinar y profesional al interior de los programas de la carrera de contaduría pública. Dentro de esas capacidades, toman un papel importante las tecnologías de la información y de la comunicación, que debemos reconocer, como parte fundamental en el control y actualización del currículo.” Mondragón, Cárdenas y Barreto (2013)

Aunado a lo anterior “Los avances tecnológicos que se han venido sucediendo a lo largo de los últimos años, han sido innegables. Si bien es cierto, que estos avances han sido utilizados en menor grado por algunas profesiones, para la profesión del Contador Público, resulta una herramienta de vital importancia para el registro sistemático y cronológico de las transacciones mercantiles y demás hechos contables que se suceden en la organización. Esta realidad se presenta en esta profesión debido al carácter repetitivo de las diferentes transacciones que se suceden y que deben registrarse en las organizaciones.” Luciani (2013)

El incremento en el uso de tecnologías en la educación a partir de la pandemia destaca su relevancia en el proceso educativo como lo señalan Ruiz y Ruiz (2024) “En la época

actual tienen un papel importante las tecnologías sobre todo desde el inicio de la última pandemia debido a que se utilizó de manera masiva en la enseñanza con el aprendizaje a distancia que hace necesario el uso de esas herramientas para esta labor y para lo cual se hace indispensable la motivación continua del estudiante para lograr el aprendizaje, porque si bien la intervención del profesor es clave, la mayor parte del tiempo el aprendizaje depende principalmente del estudiante”

Por un lado se reconoce que las TIC se emplean en diferentes ámbitos educativos “La presencia de las TIC puede percibirse en los distintos niveles educativos y aún más allá de los espacios tradicionales de formación, situación que parece tener repercusiones en las prácticas de docentes y estudiantes, impactos no documentados todavía suficientemente” (Islas, 2015 p. 11)

Así mismo se destaca el papel del “Internet” para las tecnologías actuales en opinión de (Fabres, Libuy y Tapia, 2014 p. 9) que mencionan “Internet es una herramienta de uso masivo que permite a las personas acceder a conocimiento e información de forma casi inmediata y a la carta de quien busque, así, se transforma en una fuente inagotable de datos e información, de la cual no entraremos en cuestionamiento de veracidad, más de accesibilidad y de potencial uso. Estos últimos dos factores parecen ser los más relevantes a entender cómo pueden aportar al desarrollo de herramientas útiles en un contexto educacional”

Por otro lado para que el uso de tecnologías sea significativo en el proceso de enseñanza aprendizaje es necesario que la información consultada en la web sea de calidad y este soportada de contenidos apropiados como sugieren Folegotto y Tambornino (2004) p. 49 “Para que esta actividad produzca reestructuraciones internas y aprendizaje, se requiere que el soporte tecnológico que sustenta los contenidos disciplinares despliegue una sintaxis apropiada y que estos contenidos hayan sido organizados, seleccionados y estructurados en función de su significatividad”

Por su parte Ruiz (2021) señala que “existe una perspectiva sobre la adaptación de los docentes y estudiantes sobre el ámbito educativo, utilizar la tecnología para eficiente los modelos de enseñanza tradicionales para la solución de problemas en el desarrollo social en busca de mejores resultados en la educación”

Para que el proceso de enseñanza aprendizaje sea favorable con las tecnologías se debe tomar en cuenta también la retroalimentación presencial así (Velasco, 2007) sugiere que la “INTERACCIÓN DIDÁCTICA: la interacción que tiene lugar en el aula. Normalmente se trata de un complejo proceso de razonamiento interpersonal en el cual a las emisiones verbales de un sujeto (instructor o facilitador) siguen las de otros sujetos (aprendices), que, en el caso ideal, surgen como respuestas tentativas ante retos cognoscitivos que genera el instructor, con la finalidad de que éste logre ayudar a que los aprendices realmente aprendan algo”

Por otra parte las nuevas tecnologías representan un aspecto importante en la educación actual y al mismo tiempo sirven de apoyo a las diferentes instituciones educativas para estar más cerca de cumplir el “Objetivo de Desarrollo Sostenible 4” como lo menciona la UNESCO (S.F.) “La innovación digital ha demostrado su capacidad para complementar, enriquecer y transformar la educación, y posee el potencial para acelerar el avance en la consecución del Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 (ODS 4) para la educación, así como para transformar los modos de acceso universal al aprendizaje” UNESCO

También son relevantes los sitios web utilizados por los profesores y alumnos para compartir información didáctica “Los dossiers electrónicos son actualmente un espacio virtual, complemento de la enseñanza presencial, organizado por estudios y asignaturas, donde los profesores pueden publicar información y materiales para la docencia y comunicarse con los alumnos” (Arenas, Bru, Kleque, Maicas, y Martínez, 2005 en Rosales, Gómez, Duran, Salinas y Saldaña, 2008 p. 24)

Por todo lo mencionado anteriormente derivado del uso masivo de las tecnologías y el internet gran número de docentes imparte sus materias en una forma “híbrida” combinando clases presenciales con actividades virtuales en un mismo curso “En esta nueva normalidad, este desafío “híbrido” (o mixto) combina las clases virtuales (en su mayoría) con clases presenciales que le permiten al estudiante repensar lo aprendido por medio del entorno virtual y sus herramientas, junto a recursos cognitivos propios” (Armendano, González y Camino, 2022 p. 6)

## RESULTADOS

Una vez que se aplicó la encuesta a los estudiantes, se analizaron las respuestas de cada pregunta a continuación:

En la primera pregunta: ¿Qué nivel de importancia tienen las tecnologías en el proceso de enseñanza-aprendizaje? El 75% opinaron que muy alto, el 20% aceptable, el 5% bajo y 0% ninguno.

En la segunda pregunta: ¿Como calificas el uso de buscadores web para información en la realización de tareas escolares y preparación para exámenes? El 45% contestaron muy bueno, 35% bueno, 20% excelente y 0% ninguno.

En la tercera pregunta: Por lo regular el tiempo que empleas en la búsqueda de información en la web para actividades escolares es de: las respuestas fueron el 60% una hora, el 40% más de dos horas y nadie eligió las opciones media hora ni ninguno.

En la pregunta: ¿Cómo calificas a los profesores que complementan su clase con el uso de tecnologías y permiten el uso de celular para la clase?: el 55% opinó que excelente, 25% muy bueno, 20% bueno y 0% poco relevante.

Para la pregunta cinco: El uso de tecnología en el proceso de enseñanza aprendizaje para la carrera de contaduría pública es: las respuestas son el 70% opinó que indispensable, 20% muy bueno, 10% bueno y 0% opinó que poco relevante.

En la pregunta seis: ¿Para el estudiante de la carrera de contaduría pública tener conocimiento sobre el uso de herramientas tecnológicas es?: el 90% respondió que es indispensable, el 10% muy bueno, 0% eligió necesario, 0% poco relevante.

En la pregunta siete: ¿Cómo calificas las clases híbridas (clases presenciales y actividades virtuales) son efectivas? El 55% respondió muy bueno, el 20% excelente, 15% bueno y el 10% poco relevante.

En la pregunta ocho: ¿El uso de tecnología contribuye a mejorar la comunicación con los profesores? El 60% eligió la opción aceptable, 40% muy alto, 0% Bajo y 0% ninguno.

Para la pregunta nueve: La retroalimentación de los contenidos con el uso de tecnologías es: las respuestas fueron: 45% muy bueno, 40% excelente, 15% bueno y 0% poco relevante.

Por último en el pregunta diez: ¿En qué medida los modelos de enseñanza aprendizaje son más efectivos con el uso de tecnologías para la carrera de contaduría pública? Las respuestas fueron: 55% Aceptable, 45% muy alto, 0% bajo y 0% ninguno.

## CONCLUSIONES

Los datos obtenidos en este estudio confirman que es importante el uso de la tecnología en el proceso de enseñanza aprendizaje, el uso de los buscadores web sirven de base para la realización de tareas escolares y al mismo tiempo también de apoyo en la preparación de exámenes e información por parte del docente.

De igual manera se concluye que la mayoría de los alumnos obtiene información mediante distintos sitios web para realizar sus actividades escolares, así mismo de acuerdo a los datos encontrados es indispensable que el profesor haga uso de las tecnologías para complemento de sus clases y permitir el uso de celulares para que el estudiante investigue información relacionada a la clase con guía del docente para poder hacer uso de páginas confiables y encausar al alumno a la investigación de forma correcta.

Conforme a los resultados de los encuestados el uso de la tecnología es indispensable en la carrera de Contaduría Pública para lograr un mejor aprendizaje práctico que le será de utilidad durante y posterior a la culminación de su carrera.

Así mismo es indispensable que alumno haga uso de herramientas tecnológicas que se aplican en el aula durante su formación y que serán útiles en el momento de la inserción al ámbito laboral, como lo son los diferentes paquetes contables y fiscales, los cuales son necesarios para que el estudiante conozca y utilice de forma correcta.

Es importante llevar a cabo el desarrollo de las clases híbridas donde se combinan lo presencial con lo virtual para hacer uso de la tecnología y contribuir de manera óptima en la comunicación con los profesores y lograr que el alumno obtenga una retroalimentación de contenidos para enriquecer cada una de las actividades asignadas y realizadas de forma de forma virtual acompañadas con el uso de la tecnología.

## REFERENCIAS

- Armendano, A., González, S. y Camino, N. (2022) Aula híbrida: una ventana al camino posible. *Trayectorias Universitarias*, 8(15), e 108 DOI: <https://doi.org/10.24215/24690090e108> consultado 15 de Marzo 2025
- Asuaga, C. y Budiño, G. (2022) Management, tecnología y sostenibilidad: Tres tópicos de creciente importancia en la currícula de la Carrera de Contaduría Pública. *Revista del instituto internacional de Costos* 20, 83-106. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9115915> 28 Febrero 2025
- Barraza Macías A. (2023) *Metodología de la Investigación Cualitativa una perspectiva Interpretativa*. Benessere. Centro de Intervención para el Bienestar Físico y Mental A. C.
- Fabres Barahona, J. C., Libuy Mena, D., & Tapia Gradón, P. (2014). *Análisis del uso de las tecnologías de la información la comunicación en los establecimientos educacionales de Chile*. Caso del Colegio Santo Tomás de la Comuna Ñuñoa (Tesis Universidad de Chile). Chile. Recuperado de: <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/116586> 03 Marzo 2025
- Folegatto, I. y Tambornino, R. (2004). Los nuevos lenguajes de la comunicación en educación. *Revista Científica de Comunicación y Educación. Comunicar* (22), 47-54 Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/158/15802208.pdf> 03 Marzo 2025
- Islas Torres, C. (2015). *Una perspectiva sobre la adaptación de las prácticas de los docentes y los estudiantes a través de sus interacciones en un ambiente educativo mixto*. (Tesis Doctorado Sistema de Universidad Virtual. Universidad de Guadalajara) Recuperado de: <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/handle/123456789/219> 03 Marzo 2025
- Luciani Toro, L. (2013) Importancia del uso de las tecnologías en la formación académica del contador público. *Actualidad Contable Faces*, (16)(27), 4-4 Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/257/25728957001.pdf> El 01 de Marzo 2025
- Mondragón H., A., Cárdenas M., S. M., Barreto, O. M. (2013) Tecnologías de la información y comunicación en los procesos de formación de contadores públicos. *Actualidad Contable Faces* (16)(27), 69-86 Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=25728957005> el 01 Marzo 2025

- Ocampo Salazar, C.A. (2023) Cuarta Revolución Industrial y Contaduría Pública: oportunidades y desafíos. *Contaduría Universidad de Antioquia* (82) 9-12 Recuperado de: <https://revistas.udea.edu.co/index.php/cont/article/view/352861> el 06 Abril 2025
- Pérez Serrano G. (1994). *Investigación Cualitativa Retos e Interrogantes I Métodos*. Madrid: La Muralla.
- Rojas, G. (2019) Uso de tecnologías de información y comunicación en el proceso de formación de estudiantes de contaduría pública. *TALENTO Revista de Administración*. (1)(1), 54 – 64 Recuperado de: <https://doi.org/10.33996/talento.v1i1.5> 01 Marzo 2025
- Rosales Gracia, S., Gómez López, V.M., Duran Rodríguez, S., Salinas Fregoso, M. y Saldaña Cedillo, S. (2008) Modalidad híbrida y presencial. Comparación de dos modalidades educativas. *Revista de la Educación Superior*. Vol. XXXVII (4) (148), 23-29 Recuperado de: [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=s0185-27602008000400002&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=s0185-27602008000400002&script=sci_arttext) 14 de Marzo 2025
- Ruiz Núñez, G. (2021) *Vinculación de las Tecnologías asociadas al conocimiento con los estudiantes de la carrera de Contaduría Pública en el COVID 19*. (Tesis Doctorado Universidad Santander)
- Ruiz Núñez, M.C. y Ruiz Núñez, G. (2024) Importancia de los modelos de enseñanza y aprendizaje en la época actual. *TRANSREGIONES Revista de estudios sociales y culturales*. (4)(8), 227-236 Recuperada de: [revistatransregiones.com](https://revistatransregiones.com) 06 Abril 2025
- Trujillo, C. A., Naranjo Toro, M. E., Lomas Tapia, K.R., y Merlo Rosas, M. R. (2019). *Investigación cualitativa epistemología, métodos cualitativos, ejemplos prácticos, entrevistas en profundidad*. Editorial Ibarra, Ecuador: UTN.
- UNESCO. (s.f.) *Aprendizaje digital y transformación de la educación. Abrir las oportunidades de aprendizaje digital para todos*. Recuperado de: <https://www.unesco.org/es/digital-education?hub=343> 09 Marzo 2025
- Velasco Castro, A. (2007). Un sistema para el análisis de la interacción en el aula. *Revista Iberoamericana de Educación* (42)(3), 1-12 DOI: <https://doi.org/10.35362/rie4232421> Revisado 09 Marzo 2025
- Valero Zapata, G. M., Patiño Jacinto, R. A., & Duque Cruz, O. Y. (2013). Competencias para el programa de Contaduría Pública: una aproximación conceptual. *Contaduría*

*Universidad De Antioquia*, (62), 11–36. <https://doi.org/10.17533/udea.rc.18910> 28  
Febrero 2025

---

**GLORIA RUIZ NÚÑEZ.** Profesora de Asignatura adscrita al Departamento de Contaduría y Finanzas, correo: gloria.ruiz@academicos.udg.mx

**MARÍA DEL CARMEN RUIZ NÚÑEZ.** Profesora de Tiempo Completo adscrita al Departamento de Contaduría y Finanzas, correo: delcarmen.ruiz@academicos.udg.mx