Una intervención de orientación, asesoría y tutoría en el ámbito escolar. Experiencias en el que compartimos y trabajamos con el enfoque de una cultura de paz

An intervention of guidance, counseling and tutoring in the school environment. Experiences in which we share and work with the approach of a culture of peace

Silvia Villarruel Rodríguez[a] y Lorena Villarruel Rodríguez[b]

Resumen / *Abstract*

Esta investigación se centró en las vivencias de la comunidad educativa de tres escuelas primarias, (Urbana 300 “la amarilla”; Amado Nervo “la mascota” y Juan Gil Preciado “la de las vías”) por el calendario escolar 2023, así como en los fenómenos humanos en sus contextos históricos. Se eligió la fundamentación metodológica de esta investigación para ser cualitativa, descriptiva y de corte etnográfico. Ya que participar en los estudios para la paz es “construir competencias, capacidades, habilidades, conocimientos teóricos y prácticos a la vez que conocemos el conflicto que sostiene el tipo de violencia, el tipo de daño que existe desde sus historias particulares.

El desafío que nos plateamos fue el dar respuestas educativas a la comunidad que pugna por obtener mayores niveles de convivencia y paz. Que nos permitiera dar respuestas y generar conocimientos para mejorar la orientación en las escuelas y transformas espacios en espacios seguros libres de violencia.

[a] Doctorante en Ciencia Política silvia.villarruel3558@alumnos.udg.mx, Universidad De Guadalajara. ORCID 0000-0002-0296-8969

[b] Doctorado en Ciencias de la Educación. Lorena.Villarruel@academicos.udg.mx , Universidad de Guadalajara. ORCID 0009-0007-5755-5516

Se propone que la Universidad de Guadalajara sea mediadora Cuciénega entre el conflicto y la paz, genere espacios para capacitación a las escuelas en educación emocional para la paz. Con los docentes formadores En la región de Ocotlán, Jamay, Poncitlán, La Barca, Jamay, Atotonilco, Tototlán. Ya que de la carrera de psicología cada semestre se oferta la materia orientación, asesoría y tutorías y pueden apoyar, así como prácticas educativas fortaleciendo a la comunidad con recurso humanos que la universidad promueve dentro de las aulas. Educar en el fomento de la no violencia como acción política y alternativa que le permite a las personas y los grupos enfrentar, transformar y dar una solución clara a los conflictos y a las situaciones de dominio presentes en la estructura social, mediante estrategias y procedimientos no violentos.

Palabras clave: La paz, violencia, cultura de paz, educación emocional, intervención educativa, orientación, asesoría y tutoría.

This research focused on the experiences of the educational community of three primary schools (Urbana 300 "the yellow one"; Amado Nervo "the mascot" and Juan Gil Preciado "the one with the roads") for the 2023 school calendar, as well as on human phenomena in their historical contexts. The methodological foundation of this research was chosen to be qualitative, descriptive and ethnographic. Since participating in peace studies is "building competencies, capacities, skills, theoretical and practical knowledge while knowing the conflict that sustains the type of violence, the type of damage that exists from their particular histories. The challenge we set ourselves was to provide educational responses to the community that strives to obtain higher levels of coexistence and peace. That would allow us to provide answers and generate knowledge to improve guidance in schools and transform spaces into safe spaces free of violence.

It is proposed that the University of Guadalajara be a Cuciénega mediator between conflict and peace, generating spaces for training schools in emotional education for peace. With the teacher trainers In the region of Ocotlán, Jamay, Poncitlán, La Barca, Jamay, Atotonilco, Tototlán. Since the psychology major offers each semester the subject of guidance, counseling and tutoring and can support, as well as educational practices, strengthening

the community with human resources that the university promotes within the classrooms. Educate in the promotion of non-violence as a political and alternative action that allows people and groups to confront, transform and provide a clear solution to conflicts and situations of dominance present in the social structure, through non-violent strategies and procedures.

Keywords: *Peace, violence, culture of peace, emotional education, educational intervention, guidance, counseling and tutoring.*

INTRODUCCIÓN

Los crecientes niveles de violencia en Ocotlán, Jalisco y en los alrededores del municipio por parte de marchas que ponen en pánico a la sociedad dejando en paro a las escuelas y la economía del municipio, así como a los demás afectados de los municipios cercanos por bloqueos en las vías de acceso, dan cuenta de la violencia en el ambiente escolar y la consecuente demanda por parte de actores políticos, educativos, y ciudadanos para dar respuestas novedosas y resolutivas.

Estas situaciones nos muestran que los académicos debemos seguir abundando en estudios que puedan aportar a las aulas y a la comunidad escolar en su conjunto técnicas, estrategias y conocimientos que fomenten la pacificación.

(Serrano del Pozo, 2018) enfatiza con (Peace researchers), “educar es construir el proceso de enseñanza-aprendizaje desde la crítica. El acto de educar representa la transgresión pacífica de la cultura dominante (etnocéntrica, jerárquica y dominante, en una sociedad meritocrática), desde dónde, como investigadores, nos convertimos en especialistas del pasado, presente y futuro”. (p.16)

En este sentido el propósito y la importancia de esta investigación reside en contribuir dentro de los fundamentos de la educación para la paz con la praxis de la educación emocional. Lo que nos parece oportuno nombrar como una educacional emocional en paz retroalimentándose ambas para la deconstrucción de la violencia y la construcción de una cultura de paz.

(Calderón Concha, 2009) resalta: Según (Johan Galtung, 1993) "Paz = Empatía + No violencia + Creatividad". (p.65)

MARCO TEÓRICO

Según John Dewey (1995) citado por (Del Pozo, Serrano , 2018) conectó el concepto de paz con el progreso hacia una sociedad democrática avanzada, pues decía que el papel de la escuela no se debía reducir a: "... enseñar los horrores de la guerra y evitar todo lo que estimulará la desconfianza y enemistad internacional. El énfasis ha de colocarse en todo lo que une a la gente, en empresas y resultados cooperativos..." (p.22)

Dentro de este marco conceptual consideramos necesario "resignificar la labor orientadora y docente y alfabetización de una educación emocional". De acuerdo con Bisquerra (2011) citado por (Sánchez Alba, 2019) (p.65)

De acuerdo con (UNESCO, 2012) "Contribuyendo así al fomento de un clima educativo de la convivencia escolar y democrática e inclusivo fin último de la educación para la paz y de la cultura de paz en América Latina y el Caribe" citado por (Cabello-Tijerina et al., 2016). En el artículo 26 de la declaración universal de los derechos humanos:

> "La educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales; favorecerá la comprensión, la tolerancia y la amistad entre todas las naciones y todos los grupos étnicos o religiosos y promoverá el desarrollo de las actividades de las naciones unidas para el mantenimiento de La Paz". (p.28)

La experiencia que se presenta se desarrolló con profesionales académicos que abordan desde su aula la orientación educativa en la escuela primaria Urbana 300, Amado Nervo

"la mascota", Juan Gil Preciado donde se requiere que estos tengan herramientas y recursos pertinentes para la atención a las necesidades de convivencia escolar.

De acuerdo con (López Martinez , 2003) dada la complejidad de la violencia en los entornos escolares "es necesario la formación para atender al alumnado desde una praxis de la paz". En este sentido consideramos a la no violencia es una palabra-concepto que surge como oposición al poder convencional, al poder de la violencia. (p.28)

Es un método de intervención en conflictos, un conjunto de procedimientos y técnicas que permiten gestionar, transformar o, incluso, resolver y trascender ciertos conflictos.

La no violencia también es un método de lucha no armada y no cruel, contra las injusticias, contra la opresión y contra las diversas formas de violencia.

Tiene una dimensión política (teórico-práctica) y maneja un concepto de poder que amplía lo público más allá del estado y reconoce el poder que se encuentra en cada uno de los ciudadanos para realizar acciones políticas y establecer nuevas relaciones de convivencia.

Mediante el uso de otro concepto paz neutra que constituye un esfuerzo por neutralizar la violencia cultural y/ simbólica. Este concepto constituye una oportunidad que viene justificada por la ausencia de una terminología específica, Es la evolución de las distintas etapas que conforman los estudios para La Paz y el vínculo que ayuda a unir el concepto de hacer las paces.

Consecuentemente La educación neutral para La Paz busca educar desde la crítica que activa el <<yo>> en comportamientos empáticos, tolerantes y solidarios. Es decir, el diálogo como herramienta pacífica y la educación como medio para la acción.

Se entiende la cultura de paz de acuerdo a la Asamblea General de Naciones Unidas, 1999. "Como aquella que se caracteriza por actitudes, formas de conducta y de vida, y valores basados en el respeto a la vida, los derechos humanos, la promoción y la práctica de la no violencia, por medio de la educación, el diálogo, la cooperación, la igualdad de derechos y de oportunidades, la libertad, la justicia, la aceptación de las diferencias y la solidaridad". (Cabello-Tijerina et al., 2016) (p.31)

Según (Galtung , 2003) entendemos por violencia las "afrentas evitables a las necesidades humanas básicas, y más globalmente, contra la vida, rebajan el nivel real

de satisfacción de las necesidades por debajo de lo que es potencialmente posible. Las amenazas de violencia son también violencia" (p.202)

De acuerdo con esta definición, enfocamos la violencia como los actos y condiciones que privan las necesidades humanas, amenazan la vida de las personas, su integridad física y psicológica, su dignidad humana, limitan su desarrollo, su bienestar, sus libertades y la realización plena de sus derechos humanos.

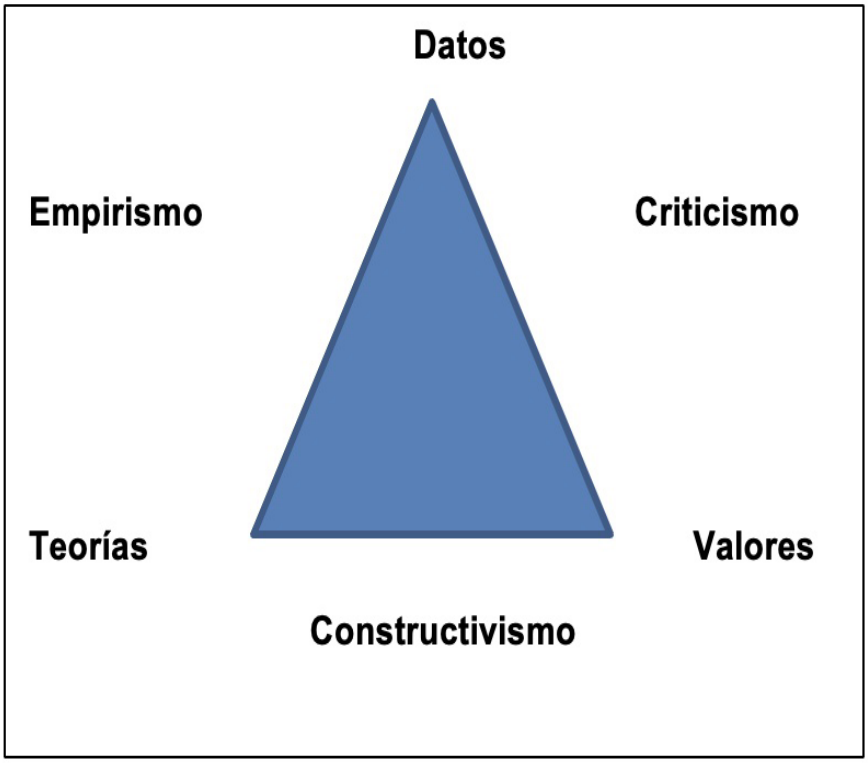
METODOLOGÍA

Esta investigación se centró en las vivencias de la comunidad educativa de las escuelas primarias, así como en los fenómenos humanos en sus contextos históricos. Desde este interese se eligió la fundamentación metodológica de esta investigación para ser cualitativa, descriptiva y de corte etnográfico. Ya que participar en los estudios para la paz es "construir competencias, capacidades, habilidades, conocimientos teóricos y prácticos a la vez que conocemos el conflicto que sostiene el tipo de violencia, el tipo de daño que existe desde sus historias particulares.

El desafío que nos plateamos fue el dar respuestas educativas a la comunidad que pugna por obtener mayor niveles de convivencia y paz. Que nos permitiera dar respuestas y generar conocimientos para mejorar la orientación en las escuelas y transformas espacios en espacios seguros libres de violencia.

Tomando como referencia. La epistemología de la paz, modelo gráficamente representado por un triángulo, combina estas dos categorías de conceptos.

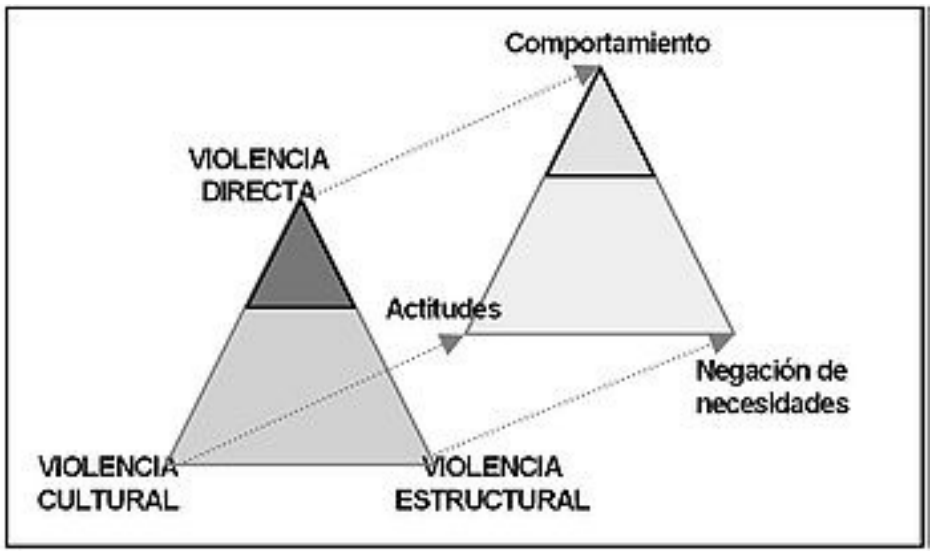
Figura 1 Triángulo datos-teorías-valores; empirismo-criticismo-constructivismo.



Nota: La combinación de dos de estos enfoques empirismo–criticismo constituyen las características del método científico tradicional empírico-crítico generalmente usado en las ciencias sociales. La propuesta de Galtung incluye un tercer enfoque, el constructivismo, que sumado a estos dos darán al método científico en general y a los Estudios para la paz en particular, una especie de válvula de escape, pero fundamentalmente una mirada constructiva hacia un futuro fundado en los valores[1] Figura por Galtung, (2003).

1 En filosofía de la ciencia (epistemología) se denomina constructivismo o constructivismo epistemológico a una corriente de pensamiento surgida hacia mediados del siglo XX, de la mano de investigadores de disciplinas muy diversas (psiquiatras, físicos, matemáticos, biólogos, etc.). Para el pensamiento constructivista, la realidad es una construcción hasta cierto punto «inventada» por quién la observa. Una de las críticas más comunes al constructivismo radical es su proximidad aparente con el solipsismo (tesis metafísica que sostiene que lo único de lo que podemos estar seguros es de la existencia de nuestra propia mente dado que la realidad que aparentemente nos rodea es incognoscible y puede no ser más que parte de los estados mentales del propio yo). El constructivismo afirma que nunca se podrá llegar a conocer la realidad como lo que es ya que, al enfrentarse al objeto de conocimiento, no se hace sino ordenar los datos que el objeto ofrece en el marco teórico del que se dispone. Así, por ejemplo, para el constructivismo la ciencia no ofrece una descripción exacta de cómo son las cosas, sino solamente una aproximación a la verdad, que sirve mientras no se disponga de una explicación subjetivamente más válida. Para el constructivismo una descripción exacta de cómo son las cosas no existe, porque la realidad no existe sin el sujeto. Tomando un ejemplo de Ernst von Glasersfeld, el camino escogido por la ciencia al tratar de la realidad es como el de una llave que se ajusta a la cerradura, aunque se ignora cómo está hecha la cerradura. Por el momento, la llave de que se dispone sirve al propósito de quién la utiliza, a pesar que ignore el fondo del asunto.

Figura 2. Triangulo de la violencia



Nota: De acuerdo con Galtung, menciona la suma importancia de "contar con una teoría del conflicto tanto para los Estudios como para la paz, así como para los Estudios sobre el desarrollo. Ésta comprende en primer lugar los Estudios para la paz en su versión negativa, como reducción de la violencia directa, reducción del sufrimiento u ofensa a las necesidades humanas básicas". Citado por (Percy Calderón, 2009) (p.70)

Que de cierta manera nos apoyara para la construcción del desarrollo de la presente investigación de ¿Cómo transformar los conflictos por medios pacíficos? y de esta forma dar el cumplimiento a este desafío para un acercamiento general fue incluir a la familia como núcleo mediante la investigación acción dado que esto nos permite comprender acciones que se dan en la escuela y puedan resolverse en la vida diaria. Que todo lo que aprendan o experimenten en la escuela puedan tomar sentido en su cotidianidad. Y pueda haber una autorreflexión.

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Objetivo general

Aportar una didáctica para transformar la práctica de orientación para las tres escuelas primarias de Ocotlán, Jalisco a través de una intervención de orientación, asesoría y tutoría

en el ámbito escolar. Experiencias en el que compartiremos y trabajaremos con el enfoque de una cultura de paz en donde se trasforme su pensamiento de manera constructiva sea solidario se involucre y logra ambientes más inclusivos y no violentos.

Objetivos Particulares

Identificar y estimular las competencias emocionales en el profesional a cargo de la orientación a través de la práctica cotidiana de estrategias emocionales de paz, para el logro de un proceso de bienestar personal y social.

Identificar y favorecer una innovación profesional, a partir de la ampliación en el conocimiento intrapersonal de los docentes participantes, para mejorar su práctica cotidiana y lograr de la comprensión empática de la otredad.

Observar cómo, a través de la aplicación de acciones de paz y estrategias emocionales, se puede lograr la resignificación y la transformación de la orientación educativa.

Participantes

De las tres escuelas seleccionamos a tres académicos y al grupo que le imparten clases, conociendo que trabajan de la orientación educativa y propusieran los temas que en el plantel se necesitan para que se construyan las comunidades de prácticas orientadas en la cultura de paz y educación emocional principalmente se trabaja con ellos y se ponía en acción la intervención de psicología educativa que se oferto de manera voluntaria en su grupo de sexto grado de primaria.

Técnica e instrumentos de recolección de datos

En el transcurso del ciclo escolar 2023 en los que se desarrolló el proceso de investigación acción, Las técnicas, tales como la observación, observación participante, entrevista, cuestionario y nota de campo, permitieron resumir de forma sistemática e intencionada, a la realidad social estudiada.

Se aplicaron entrevistas estructuradas y abiertas, como instrumentos para obtener información desde la parte subjetiva de las personas: Durante la entrevista se configura un campo de relación interpersonal (Bleger,1985) (p.57)

"[…] su valor [de la entrevista] no reside en su carácter referencial –informar sobre cómo son las cosas- sino performativo. La entrevista es una situación cara-a-acara donde se encuentran distintas reflexividades pero, también, donde se produce una nueva reflexividad. Entonces la entrevista es una relación social a través de la cual se obtienen enunciados y verbalizaciones en una instancia de observación directa y de participación" (Guber, 2001: p.76) la primera entrevista inicial se llevó al inicio del ciclo la segunda en la segunda fase y en la tercera en la última fase.

Otro instrumento fue la observación participante en el aula de clase para registrar el comportamiento emocional y de paz, así como la estructura de relación de la orientación y el alumnado. Tarea que continúo de manera constante durante el proceso de acampamiento de las prácticas emocionales y pacificadoras, así como los avances y retrocesos.

En el proceso se recurrió a una agenda que sirviera como nota de campo con la finalidad de llevar registro de las emociones que va experimentando cada docente en su labor de orientador educativo, la finalidad de la agenda es que el docente y el alumno puedan elaborar una agenda con un diseño propio donde registren cada emoción y le pongan nombre, la finalidad de es crear tres acciones específicas como:

1. El incremento de la apertura a las emociones en el ambiente escolar de forma que las incluimos en el vocabulario y le ponemos nombre a esa emoción que nos pasó durante el día.
2. Identificar y manejar sus conflictos una vez que experimenta la emoción.
3. Logra competencias emocionales que le generen bienestar de forma pacífica.

Proceso de la Investigación

Dando seguimiento a la metodología utilizada de tipo cualitativo y descriptivo de la presente investigación.

Tabla 1. Categorización de las acciones de la investigación para el primero y segundo bimestre.

Categorización de las acciones de la investigación	
Acciones por bimestre	**Técnicas e instrumentos**
Primer Bimestre Diagnóstico del universo de la población. Agosto y septiembre,	
1.1 Conocimiento de la problemática a través del contacto directo con los docentes y el rol de la orientación educativa en Ocotlán, Jalisco.	Problematización de la Orientación
1.2 Percibir, a través de los académicos, la necesidad de generar ambientes educativos más inclusivos y no violentos como objeto de estudio principal.	Notas de campo
1.3 Intercambio de una posible propuesta de investigación con los profesionales de la orientación.	Notas de campo
1.4 Desarrollo de los talleres de actualización con los temas: acuerdos de convivencia escolar, paz holística, educación para la paz, pedagogía de la convivencia, equidad de género, transformación pacífica de conflictos y educación emocional. Violencia familiar.	Intervención inicial para atender las primeras necesidades que demandan como prioritarias.
1.5. Compromiso con los profesionales de la orientación para el desarrollo de intervenciones pedagógicas.	Notas de campo
1.6. Identificación de los objetivos.	Notas de campo
1.7. Análisis de la información obtenida en el ciclo. Primeros resultados.	Registros

Segundo Bimestre Diagnóstico y acciones con la muestra.	
2.1 Elaboración del marco teórico y decantación de un paradigma y modelo de investigación. Incluye a la educación para la paz como necesidad, la educación emocional, la fusión de estas dos, Las aplicaciones educativas de las emociones en el aprendizaje, la educación emocional para la paz y la orientación educativa.	Notas de campo
2.2 Guion general del plan de investigación, a través del modelo de ciclos de investigación acción. Se construye la espiral de la investigación acción.	Notas de campo
2.3. Selección definitiva y guion definitivo de los instrumentos de la recolección de información en cuatro ciclos.	Notas de campo
2.4. Análisis de los datos por ciclo. Sistematización de la información obtenida por ciclo. Resultados.	Notas de campo

Nota: Se describe la categorización de las acciones de la investigación a realizar para el primer trimestre, se relaciona con el inicio del Diagnóstico del universo de la población. Agosto y septiembre; así como el segundo bimestre en relación con el Diagnóstico y acciones con la muestra.

Tabla 2. Categorización de las acciones de la investigación para el tercer y cuarto bimestre.

Categorización de las acciones de la investigación	
Acciones por Bimestre	**Técnica e instrumentos**
Bimestre 3: Plan de intervención.	
3.1. Elaboración, planificación y aplicación del proceso de intervención.	Notas de campo
3.2. Se realiza la observación de clase para tomarla como parámetro de comparación a priori y a posteriori.	Observación
3.3 Se aplican los primeros instrumentos y se da el primer acercamiento particular con cada una de las orientadoras, para conocer sus contextos, biográficos y saberes	Observación, entrevistas, notas
3.4 Construcción y aplicación de la agenda de las emociones: documento de elaboración propia que permitió conocer de forma escrita y descriptiva el registro cotidiano de sus emociones, reacciones y respuestas. Material que se tradujo como un diario personal y que posteriormente se utilizó para construir espacios de paz personales y colectivos.	Agenda por participante del registro de las emociones
3.5 Entrevistas mensuales en sus centros de trabajo por seis meses para la revisión del instrumento denominado agenda de las emociones, con cada una de las participantes para verificar el estado de avance del objetivo de esta estrategia. En ella se realizó el proceso interpretativo de los resultados obtenidos.	Observación de clase, notas de campo
3.6 Aplicación de la estrategia de intervención por semana para cada grupo y docente participante en su centro de trabajo. Se registraron los datos obtenidos	Estrategia de intervención, observación de la clase, notas de campo.

3.7 Observación y la reflexión en cada sesión para dar apertura y cierre al ciclo de intervención de forma personal y colectiva.	Observación de clase notas de campo
3.8 Evaluación final de los efectos logrados tras el proceso de intervención en cada uno de los participantes, considerando su propia observación, opinión, cambios y transformación (aduciendo que tanto conocimiento genera una transformación).	Entrevista, notas de campo
3.9 Aplicación de una estrategia de intervención por semana a un grupo específico de estudiantes.	Observación de clase notas de campo
4.- Bimestre La transformación	
4.1 Aplicación de un instrumento de salida a los alumnos. El objetivo es triangular la información obtenida a lo largo del proceso entre docentes y alumnos. En la orientación educativa.	Experiencias
4.2 Evaluación colectiva entre pares observación y análisis de práctica. Resultados del bimestre. Testimonios de la transformación.	Observación notas de campo
4.3 Análisis de los datos globales	Registro de datos
4.4 Síntesis y registro de los resultados	Registro de datos
4.5 Conclusiones	Registro de datos
4.6 Propuesta	Registro de datos

Nota: Se describe la categorización de las acciones de la investigación a realizar para el tercer trimestre, con respecto al plan de acción; así como el cuarto bimestre con respecto a la transformación de la aplicación del plan de acción.

Primer Bimestre

PLANIFICAR: (Se hace un reconocimiento de la práctica orientadora, sus fortalezas y problemáticas)

REFLEXIONAR: (Se verifican y analizan los primeros datos como parte de la realidad de la práctica orientación educativa)

ACTUACIÓN: (Se advierte la necesidad de atención en dichas problemáticas a través de ambientes inclusivos y no violentos)

OBERVACION: (Se identifican los objetivos de esta investigación apegadas a las necesidades manifiestas en a la observación para ofrecer competencias docentes en el ámbito de la orientación educativa).

Diagnostico general de cómo se encontraba la orientación educativa

En este sentido, la pedagogía de las emociones es una apuesta por el reconocimiento de la presencia de acciones en la escuela que son conducentes a la dignidad humana a través de emociones como el deseo, la atracción, la pasión, el amor, el afecto, la felicidad, el conocimiento, la creación, la alteridad, el diálogo, la confianza, la solidaridad, el poder, el territorio, la memoria y la corporeidad; estas son posibles gracias al poder de la indignación como emoción generadora de trasformaciones que se sobreponen al horror, la humillación, la soledad, la invisibilización y el desconocimiento del otro, es una apuesta por la libertad en contra del altericidio (Quintero, 2018) (p.29)

Primera semana de la escuela Urbana 300 “la amarilla”

Primer Bimestre análisis de la práctica orientadora educativa que realizan los docentes.

PLANIFICAR: Los manuales de la nueva escuela identifican alumnos que tiene más problemas en casa o en el aprendizaje escolar, el Maestro Ramón de la escuela Urbana 300 turno matutino nos habló de su alumno de 6 grado con problemas para aprender no sabía las tablas de multiplicar ni dividir y se había cambiado de escuela recientemente de Jamay

a Ocotlán, en tres ocasiones se manchó los pantanos porque se hizo en los pantalones, el maestro dice que se encuentra ante un caso de encopresis.

REFLEXIONAR: Alumnos violentos es porque sus padres están ausentes dice el maestro Ramón la madre dice que se separó del padre de sus hijos que sufrían violencia por eso creo que es conveniente darle orientación este niño, no estamos aquí para juzgar les dije a los compañeros cuando se hizo del baño en los pantalones

ACTUACIÓN: Hacerle pruebas y mandarlo a la DRSE a que le den seguimiento porque si no lo ve un psicólogo a este niño se va a suicidar, oh puede hacerle daño a alguien más porque también en el recreo no se junta con nadie habla solo.

La violencia estructural es aquella que se encuentra inserta en espacios personales, sociales, institucionales y mundiales (Galtung , 2003). (p.39) Está presente en la injusticia social, la desigualdad, la inequidad, la pobreza, la exclusión y la marginación, lo que genera que muchas necesidades de las personas no sean satisfechas.

Por otro lado, la violencia cultural se refiere a aspectos de la cultura (simbólicos) que se utilizan para justificar o dar legitimidad a la violencia directa o estructural (Galtung , 2003), (p.50) se manifiesta por medio del lenguaje, la religión, los símbolos, ideologías y artes

OBERVACION: El aula está pintada de color blanco y tiene pegadas cartulinas de colores con las efemérides del mes correspondiente, que ese fue un trabajo de alumnos y el maestro nos relató, son 38 estudiantes 20 hombres y 18 mujeres, faltan seguido mis estudiantes en veces solo tengo 22 alumnos, es que se duermen como se van a trabajar los papas pues muchos ya no se levantan, hace falta que sean más duros y estén más presentes los padres de familia. Lo dice enfrente de sus alumnos. El grupo se sientan por abecedario están todos distribuidos uniformemente…según nos **dice el maestro**, *es un grupo que hablan mucho entre compañeros porque aunque estaba ahí ellos estaban platicando entre ellos, no les cambio su actitud mi presencia, el maestro les conto una historia de un niño que caminaba descalzó 6 kilómetros para llegar y algunas veces se llevaba a su hermano a la escuela porque su mama trabajaba unos pocos atendían al relato del maestro otros decían yo vi ese meme en el tictocks y los niños le hacían bromas con.. Y que no había camiones que le graben la clase, que mejor no vaya a la escuela que el maestro vaya a su casa a lo mejor se hace novio de la mamá. Que lo suba en instagram y cobre por verlo caminar*

viera maestro todo lo que gana por subir su vida y así dice una alumna hasta se compra una escuela para él solo. Que se meta de sicario…jefe de plaza que cobre piso entonces fue coro de ideas entre que el maestro les decía déjenme concluir de tantas posibles finales que le daban al relato del maestro, así con risas burlas entre ellos que mejor opto por hacer un cambio por resolver la tarea del libro de múltiples lenguajes que no hicieron en casa porque no le atendieron.

Primera semana en escuela Amado Nervo "la mascota"

Primer Bimestre análisis de la práctica orientadora educativa que realizan los docentes.

PLANIFICAR: Los manuales de la nueva escuela identifican alumnos que tiene más problemas en casa o en el aprendizaje escolar, el Maestro Gabriel de la escuela Amado Nervo "la mascota" turno matutino. Narro que tiene un alumnos de 6 grado con problemas de ira, es agresivo muy violento, no se concentra ni quiere hacer trabajo me da la contraria en todo si digo vamos a leer no quiere pone negativas no entrega tareas, ni trae todo lo que se pide como materiales dice que no tiene dinero pero trae celular, y siempre come en el recreo yo les tengo prohibido usar el celular en el salón pero él no hace caso, también hace ciber Bullying con su compañeros y yo creo que él hace difícil que lo demás quieran aprender los incita al desorden.

REFLEXIONAR: La violencia se trae de casa los padres solo nos dan todo el compromiso tenemos mucho más trabajo nosotros los maestros como para también hacerla de psicólogos, la DRSE dice justicia porque haces lo que haces con se alumno no lo separes y déjalos que termine la directora igual ya mira dice deja que se vaya y que de problema de otros a nadie nos hace caso, también es de valientes rendirse ante lo que nomás no podemos.

ACTUACION: Que nos mande los razonamientos que se deben hacer porque unos ya tienen miedo hacer o decir algo que hasta nos corran porque los padres se quejan, los de arriba nada más ordenan pues uno que estamos atados de pies y manos y mire así hay muchos caos en toda la primaria hasta adicciones creo que existe los niños están criándose solos, ir al psicólogo creo que nomás cuando los envié porque cometen algún delito no creo que sea opción para estos niños.

Se trata entonces de comenzar a configurar e imaginar nuevas prácticas de convivencia por medio de las cuales el poder ejercido potencie el poder de aquellos sobre quienes se ejerce, para que los individuos y los grupos amplíen su capacidad de definir, con altos grados de autonomía, su devenir. (Quintero, 2018) (p.25)

OBSERVACION: El aula esta recién pintada no tiene nada pegado en las paredes, solo una señalética que dice "cuida tu salón, consérvalo limpio", el grupo está formado por 41 alumnos (23 mujeres, 18 hombres) eran 43 pero dos ya no volvieron según refiere el maestro, antes de entrar a su aula nos… **dice**, *que el acomoda a las más tranquilos adelante y los desmadrosos los mandan a medias para que los del frente y los de atrás los presionen a estar tranquilos. Esa no me falla mi papá fue director de una primaria y también maestro, ahora ya es jubilado, mi esposa trabaja también aquí es operativa se encarga del aseo de las puras oficinas y baños. Al entrar al salón el maestro ay está sentado en su escritorio, les dice como vayan llegando no se les olvide… Me dejan el celular aquí y señala un cajón de plástico ya se la saben y póngalo en silencio porque si no se castiga aquí se queda a dormir el celular que no le quiten el sonido, eso siempre yo hago antes de empezar la clase voltea hacia donde estamos eso es para no estar molestando a la clase, en el recreo se los presto y luego otra vez al cajón. Los alumnos estuvieron callados por mi presencia anquen me había presentado anteriormente, pero estar dentro de su aula si cambio su dinámica. El maestro les pidió abrir el libro de cartografía de México, antes a eso les dijo que si sabían que era un municipio, un estado, un país en lo que sacaban su libro, respondieron sí, no, si a ver díganme un ejemplo de cada uno Ocotlán, dice una niña Guadalajara y otra le dice no es Jalisco el Estado y Canadá donde está el novio de mi mamá. Y se juntan en grupos a dibujar y colorear un mapa de México en su cuaderno el que sea bueno para dibujar júntese con el que se bueno para colorear el que escriba, pero traiga colores júntese con el que escriba bonito. Y voltea el maestro hacia dónde me ubico y dice cómo ve mis alianzas esperando que afirmara. Un grupo de 8 alumnos 3 hombres y 5 mujeres se juntó y no hacían lo que dijo el maestro estaban hablando de tictocks y que la onlyfans que ganan mucho dinero que eso crees yo facturó. Y no ponían atención a la clase estaban en sus temas el maestro no les dice nada porque como nos refería en la primera entrevista luego se quejan de todo mejor no les dice uno nada al cabo ya van a salir ya se van.*

Primera semana de la escuela Juan Gil Preciado "la de las vías"

Primer Bimestre análisis de la práctica orientadora educativa que realizan los docentes.

PLANIFICAR: Nosotros como docentes de la nueva escuela mexicana llenamos todos nuestros documentos para poder ser buenos maestros, planeamos y actuamos acorde a la que se nos pide nada de improvisar, la Maestra Martha de la escuela Juan Gil Preciado de 6 grado turno matutino faltan muchos todos los estudiantes, y aunque uno les aprieta en que los padres les firmen las tareas y que manden justificante médico nos siguen faltando mucho hemos dado cabida a que se ausente porque uno no aprieta yo tengo 22 años de ser maestra eso me da mucha experiencia pero llegan nuevos y que traen muchas ideas nuevas y nos echan a perder la disciplina yo veo el problema con los nuevos maestros, más que en los alumnos todos quieren que otros les solucionen no traen ganas de trabajar como uno que lleva años de maestro.

REFLEXIONAR: Aquí vienen los niños ya muy rebeldes no hacen caso nomás no aceptan la disciplina o no la conocen está difícil, antes había más control es decir los maestros teníamos poder ahora no podemos hacer nada ya vez incluso eso de pasarlos de año porque reprueban y es problema de nosotros, a los niños no les interesa seguir estudiando muy pocos sí, pero otros ya andan en que quieren andar en malos pasos

ACTUAR: Las planeaciones y los consejos técnicos nos hacen cursos para mejorar en el llenado de formatos y que la SEP y la DRSE nos vigilan de manera que nuestros alumnos estén activos para que no les falten los apoyos porque no quieren que ningún niño se quede sin mochila o zapatos porque en esta escuela eso si le llegan todos los apoyos, pero es porque metemos todos los tramites por eso tenemos muchos alumnos, aunque faltan mucho y si llegan tarde no entran para que lleguen temprano.

En palabras del Director General de la UNESCO, "Tenemos la obligación moral de fomentar en nosotros y en nuestros hijos la capacidad de oponernos a que un sinfín de cosas parezcan normales, cotidianas y aceptables en el entorno, tanto natural como social... Debemos luchar contra la pereza y la tendencia al conformismo y el silencio que la sociedad fomenta". Citado por (Cabello-Tijerina et al., 2016) (p.28)

OBSERVACION: Es un grupo de 40 estudiantes 19 hombres, 21 mujeres, el aula está

decorada acorde al mes del año la maestra dice que entre todos los niños lo trabajaron es indicación del consejo técnicos, dice la maestra "se obedece" … esa actividad de decorar tu aula y las efemérides de la semana acorde a la nueva escuela mexicana, dice un niño "Maestra hoy no va a sacar los dulces para vender porque vino la nueva maestra", la maestra Martha dice a modo de explicación que tiene unos dulces en el salón y que ella no agarra el dinero pone a un estudiante que dice es muy listo y es él que les vende, solo pide que no dejen basura… ya a la salida me da la lista de los que se vendió y el dinero para volver a surtir, dice ella que les vende no por hacer negocio es porque los ve muy intranquilos para que pongan atención los deja comer dulces… y les ha funcionado hacen caso lo dice sonriendo, es que soy afectuosa con mis estudiantes, se acerca a las butacas para ver si tienen dudas, o hasta en veces contestamos el libro juntos ellos conmigo, los estudiantes están dividíos la mitad es atenta la otra mitad no paran de hablar les extraño mi presencia aunque me había presentado anteriormente pero que estuviera en su salón, si los extraño pero después siguieron contestando el libro. Dice uno estamos locos por eso viene la psicóloga a vernos y otro aplaude que bueno que tenemos psicóloga para contarle mis problemas, otra niña dice yo si estoy loca y se lo digo de una vez, fueron los únicos comentarios al respecto de mi presencia.

Segundo Bimestre

Diagnóstico entrevista, llevado a cabo con los tres docentes y sus experiencias de orientación educativa que participarán en la investigación, para conocer el punto de partida

Paso 1. Planificación: Se elabora el marco teórico, donde se incluyen las disciplinas de educación para la paz y educación emocional, que surgen a partir de la propuesta de investigación.

Paso 2. Actuación: Se estructura la investigación con el modelo de Orientación educativa en la línea de desarrollo humano mediante fases con investigación acción, para trazar el camino a seguir, la temporalización y las acciones que marcarán cada fase

Paso 3. Observación: En función del tema y la estructura de investigación, se determinan los instrumentos que se aplicarán, así como la recolección y sistematización de los datos.

Paso 4. Reflexión: Ee realiza un análisis del guion, los instrumentos y la recolección de datos para concluir este ciclo, verificando que la investigación utilice técnicas participativas ajustadas a la etapa del desarrollo mediante la orientación educativa con enfoque en el desarrollo humano.

Tercer Bimestre

Se desarrolló el proceso de intervención y la aplicación de la propuesta realizada con dos categorías, que aportan un carácter intrínseco a la investigación para su mejor comprensión. Las estrategias que fueron aplicadas pueden ser consideradas válidas o no, pero este estudio social se apegó a las reflexiones descriptiva e interpretativa de la investigación, y a la consideración de que bastan solo algunas semanas de práctica para el logro del cambio conductual en el individuo.

Paso 1. Planificación: Inicia el proceso de intervención apegado al guion de investigación.

Paso 2. Actuación: Se aplican las técnicas de observación en una primera clase de grupo para ver el comportamiento en cuanto a emociones y procesos de paz. A partir de este punto, se aplican los instrumentos para el levantamiento de información sobre el proceso inicial entrevistas mensuales para verificar y registrar los efectos logrados.

Paso 3. Observación: Se aplican las estrategias de intervención, las cuales requerirán de la observación participante y registro durante el proceso de investigación. Al final de la aplicación de estas estrategias, se realiza una observación de clase para verificar los efectos logrados. A continuación, se describe cada estrategia, la cual anexa un breve concepto del tema, nombre, objetivos, edad recomendable, materiales, procedimiento y orientaciones para el mejor. Un estudiante, al sentirse emocionalmente alterado, puede generar carencias en las capacidades intelectuales, deteriorando su capacidad de aprendizaje (Goleman, 2000) (p.40)

1. La agenda de las emociones donde registraban el nombre tenía esa emoción y si no sabían que nombre tendrían que describirla tanto el docente como el alumno las registraba como se sintieron La orientación pretende la enseñanza de las técnicas para el desarrollo de aptitudes interpersonales con las que el individuo puede resolver sus problemas psicológicos presentes y futuros...” (Authiery et al., 1977) (p.18)

2.- Estrategia para “el uso de la voz” afirmarles que a las personas que pasan o están en nuestras vidas les damos el poder de escucharlos pero que, si esas voces son para herir lastimar, manipular o dañar también podemos “no autorizarlos a ser escuchados” hasta que no sea el correcto “el uso de la voz”. A cada estudiante y docente le pedimos que imagine tres situaciones donde aplique autorizar “el uso de la voz” y “no autorizado a ser escuchado” cada uno expondrá sus supuestos. Para Bisquerra (1998:9), la orientación es “un proceso de ayuda continua a todas las personas, en todos sus aspectos, con el objeto de potenciar el desarrollo humano a lo largo de toda la vida”. (Sánchez Alba, 2019) (p.39)

El concepto de orientación de los autores reseñados se enmarca en el desarrollo personal-social, dirigida a promover la autoestima, relaciones humanas, socialización y atención a las necesidades e intereses del individuo, de acuerdo a sus potencialidades, habilidades y destrezas.

3.- Estrategia para regular la violencia la ira, el miedo según Marcel Mauss en su ensayo el Don (dar, recibir, devolver) una práctica de paz aplicar en situaciones cotidianas mis relaciones son reciprocas, soy reciproco, hacer ejemplos de los vínculo que nos mantienen unidos a los demás lo que sostiene los intercambios en casa hago trabajo doméstico y mis padres me recompensan así mi padres llegan a descansar si yo doy un poco tengo más oportunidad de ganar confianza de ellos. Si tiro la basura en el bote o la guarda hasta la casa así tendré un lugar por donde camino limpio doy, recibo y devuelvo. (Conciencia un mejor ciudadano un mejor hijo. Un mejor ser humano) entonces los intercambios nos mantienen unidos y nos permiten no quedarnos con solo recibir, consumir sin dar nada a cambio.

Un mes hacer consciente y llevar registro de intercambios entre compañero y docente, familia al final nos relatan las experiencias que han devuelto. Se entiende a la violencia escolar como “un problema complejo; es multirreferencial y multifactorial. De ahí la

importancia de que las familias de los estudiantes, la comunidad escolar y la sociedad en general trabajen de manera conjunta para trasformar los escenarios de violencia escolar por unos de convivencia pacífica y armónica" (Salazar-Mastache, 2018, p. 25), por tanto, la violencia escolar "es un modelo de relación desigual entre aquellos de los que se espera una relación igualitaria" citado por (Pacheco Salazar, 2018) (p.113)

4.- Estrategia, mi autoestima se pide a los alumnos que dibujen 6 tazas y en cada taza van a colorear que tanto de los pilares de autoestima de Nathaniel Branden se les hace una reseña de cada uno se explica de tal forma que queden comprendidos se dan ejemplos y se pide colorear al final se suman los porcentajes y se dan su auto calificación se les pide que opinen que deben reforzar y que pueden hacer para elevar o subir su calificación. El conocimiento de sí mismo y del mundo que rodea al individuo constituye elementos esenciales en la conceptualización de (Sánchez Alba, 2019) quien señala:

"Orientar es, fundamentalmente, guiar, conducir, indicar de manera procesual para ayudar a las personas a conocerse a sí mismo y al mundo que los rodea; es auxiliar a un individuo a clarificar la esencia de su vida, a comprender que él es una unidad con significado capaz de y con derecho a usar de su libertad, de su dignidad personal dentro de un clima de igualdad de oportunidades y actuando en calidad de ciudadano responsable tanto en su actividad laboral como en su tiempo libre".(p.119)

5.- Estrategia "el silencio frente a la violencia perpetua la violencia" presentación de los protocolos de actuación ante la violencia familiar, escolar, que puede hacer el Estado, nadie puede maltratarnos ni física ni psicológicamente, es nuestro cuerpo, es nuestra vida. El término violencia familiar alude a todas las formas de abuso que tienen lugar en las relaciones entre los miembros de una familia. El problema de la violencia en la familia no puede entenderse como una cuestión "privada", anclado a esa idea de familia como esfera privada e impenetrable; ya que la salud, la seguridad, la educación, etcétera son cuestiones públicas y comunitarias.

El objetivo principal de la aplicación de estas estrategias no está en función de los resultados en el alumnado, sino que incide directamente en el desarrollo de nuevas prácticas de clase, el logro de la innovación educativa y en la mejora del bienestar pacifico, emocional y social del ambiente escolar.

Paso 4 EXPERIENCIAS, quienes quieran hablar de que sucedió en ellos y ellas después de este tiempo en el que compartimos y trabajamos para la paz y nuestras emociones.

Descripción de los resultados por ciclos de investigación

Tabla 3. Diagnostico con los docentes que participaron

Resultados	Logros	Aprendizajes	Hallazgos
El grupo siempre será la zona de desarrollo próximo del estudiante	Aunque tenga toda la influencia y me digan que soy como soy aún podemos cambiar lo que no es nuestro oh no lo queremos en nuestras vidas.	Autoobservación Autococimiento	Los docentes descubren que no saben todo, aunque lo supongan, en base a su experticia.
Toma de conciencia de que el docente actúa con violencia inherente a su función.	Toman conciencia de su rol de cada uno docente alumno sin simulación.	Autococimiento	El juicio hacia los demás y hacia ellas mismas es más tolerante.

Nota: Se describe en la tabla 3 el diagnóstico con los docentes que participaron, así como los hallazgos más relevantes de la investigación: Los docentes descubren que no saben todo, de acuerdo con su experiencia y suelen ser más tolerantes.

Tabla 4. Diagnostico con los estudiantes que participaron

Resultados	Logros	Aprendizajes	Hallazgos
Emociones con nombre, descripción de ellas, situaciones	Resistencia al cambio mecanismos de defensas. Contención	Participación	Se permiten hacer un cambio de manera constructiva. Para nada defensivo.
Deconstrucción de la violencia mostraron problemas	Convertir las emociones negativas por positivas	Autoestima	Reducen la duda. Les hacen fiesta a sus emociones si son positivas las festejan y abrazan si son negativas las abrazan y las sienten y las dejan ir. "si es positiva es feliz cumpleaños" sino lo es, "es feliz no cumpleaños"
Experimentar emociones de forma intencionada	No aceptar la violencia como medio de solución	Conciencia plena de que al vida cotidiana es un intercambio	Favorecen la búsqueda de la información.

Nota: Se describe en la tabla 4 el diagnóstico con los estudiantes que participaron, así como los hallazgos más relevantes de la investigación: Los estudiantes, se permiten hacer cambios, les hacen fiesta a las emociones, si son positivas, festejan y abrazan.

Tabla 5. Plan de la intervención

Resultados	logros	Aprendizajes	Hallazgos
Regulación de la ira frente a la violencia	Poner en práctica las estrategias	Sentirse bien o mal es elección no puedo cambiar a nadie, pero si me puedo cambiar a mí mismo.	La paz y las emociones demanda a la familia y a la sociedad
Control de autorización para dar voz y escuchar lo que me causa tristeza, dolor o agresivo	Vivir en paz y convivir con las emociones es estar consciente	Educación emocional es educarse para vivir	Trabajar las emociones en la escuela no es dar terapia es humanizar a la educación
Salud mental	Vivir mejor, se adquieren competencias	Interacciones sociales desde la paz	El bienestar no solo en la escuela sino en la sociedad.

Nota: Se describe en la tabla 5 el Plan de la intervención, se identifican, los siguientes resultados: Regulación de la ira frente a la violencia, control de autorización para dar voz y escuchar lo que causa, tristeza, dolor y la salud mental, los principales hallazgos se identifican: La paz y las emociones en relación con la familia y la sociedad, humanizar a la educación y el bienestar en la sociedad.

Tabla 6. La trasformación.

Resultados	logros	Aprendizajes	Hallazgos
Los estudiantes muestran respeto por la psicología y la orientación educativa	Se requieren principio éticos y formación para la práctica de la educación emocional	Innovación de la práctica orientadora educativa que llevaban los docentes hasta antes de la experiencia.	El docente y alumno son más propensos al cambio tras poner el practica la educación emocional para la paz
Evidencias acerca de los efectos positivos de la paz y las emociones en entornos educativos.	Las aulas, el grupo docentes y alumnos tejen un mejor ambiente	Una actitud prosocial	Favorece la resistencia frente a la adversidades
Transformación pacifica	La escuela como garante de paz	Mayor y mejor nivel de convivencia y paz	Sentar las bases para una cultura de paz.

Nota: Se describe en la tabla 6 la transformación, se identifican, los hallazgos más relevantes: Los docentes y alumnos, se favorecen el poner en practica la educación emocional para la paz, son más resistentes frente a las adversidades y se sientan las bases para una cultura de paz.

RESULTADOS FINALES

A través de los resultados parciales que acabamos de mostrar podemos inferir que hubo incremento de aprendizajes cognitivos en el ámbito de educación para la paz y educación emocional. Es por ello que no descartamos que después de estas experiencias

vividas desde los supuestos de educación emocional para la paz y el conocimiento de este nuevo enfoque hace que la pensemos como una disciplina que da posibilidad y a su vez es posibilitadora para la convivencia. En tal sentido, lo que busca la pedagogía de las emociones es una comprensión educativa y formativa de los daños, a su vez fomentando unos diálogos y luchas por la memoria que logran promover la reconciliación y el restablecimiento de saberes, conocimientos y acciones-otras. (Sánchez y Quintero, 2019) (p.88)

En este sentido la experiencia fortaleció nuestras competencias orientadoras, los logros mayoritarios son actitudinales, los hallazgos como siempre eran los no esperados favorables y no previstos porque si desde donde iniciamos a donde llegamos fue un gran salto, que favoreció a tres entornos escolares alumnos de 6° grado que van a secundaria y docentes que se quedan para seguir transformando conciencias desde la educación emocional para la paz. Puede que encuentre otras personas diferente otro tipo de violencia pero la semilla de la transformación llego es mejor hacer que solo cruzarse de brazos y culpar a todos, vamos a coser el tejido social desde las aulas para una la cultura de paz.

CONCLUSIONES

De acuerdo al positivo nivel de aprendizajes, logros y de hallazgos, la educación emocional para la paz muestra que es posible trabajar o intervenir exitosamente en el ámbito de la orientación educativa, así como la importancia que la psicología educativa mediante, el desarrollo humano permite que se pueda innovar las prácticas educativas para que transiten hacia una cultura de paz.

A su vez los orientadores educativos aprendes competencias que mediante la formación adecuada pueden desarrollar en sus aulas con esta nueva disciplina que últimamente en la educción todos hablan de ello pero que algunas veces desconocen conceptual y teóricamente que es educar para las emociones y la paz.

Propuestas

Educar por el fomento de una democracia que en condiciones de igualdad y de respeto a la diversidad permita construir sociedades más justas a partir de valores como La Paz, la justicia, la igualdad, la solidaridad y la cooperación.

Teniendo en cuenta los resultados:

1. La figura de orientación educativa o psicólogo educativo en escuelas públicas es una necesidad
2. La disposición docente mejora con formación continua e innovadora pero el docente no debe cargar con todo.
3. Es necesario capacitar o formar en la educación emocional para la paz al personal directivo y de supervisión para que, de forma empática y comprometida, brinden las oportunidades al profesorado que quiera participar de forma voluntaria; o para insertar a la Ruta de Mejora Escolar, un programa sobre esta categoría. Aquí vuelvo hacer énfasis en que se necesita el psicólogo educativo no como algo externo sino dentro de la institución.
4. Vinculación Universidad para invitación a los coloquios de investigación y de experiencias de prácticas profesionales en el ámbito educativo de estudiantes del área y docentes.

Explorando oportunidades externas seria:

La mediación para Cornelio (2019) “sostiene que la mediación es un proceso voluntario que no busca ganadores ni perdedores, puesto que los acuerdos alcanzados son satisfactorios para todos los que participan, quienes están predispuestos a trabajar en común para lograr los acuerdos de forma pacífica, con la ayuda de un tercero neutral que no tiene interés o preferencia por alguno de los participantes” citado por (Cornelio Landero, 2019) (p.29)

Que la Universidad de Guadalajara sea mediadora Cuciénega entre el conflicto y la paz, genere espacios para capacitación a las escuelas en educación emocional para la paz. Con los docentes formadores En la región de Ocotlán, Jamay, Poncitlán, La Barca, Jamay, Atotonilco, Tototlán. Ya que de la carrera de psicología cada semestre se oferta la materia orientación, asesoría y tutorías y pueden apoyar, así como prácticas educativas fortaleciendo a la comunidad con recurso humanos que la universidad promueve dentro de las aulas.

Se hace patente con conductas de violencia avaladas social e históricamente por la sociedad, las que se van reproduciendo de generación en generación. Todo ello configura un problema con consecuencias en el desarrollo personal, profesional, económico, social y cultural de cada miembro familiar y de cómo estas afectan a la salud física, mental y social que urge abordar y profundizar.

"La violencia directa se concreta en espacios personales, sociales y mundiales; se caracteriza por ser intencionada, desplegada por acciones individuales o por personas dentro de colectividades". (Galtung , 2003) (p.44). Se ejerce contra la integridad física y psicológica; puede manifestarse como violencia física, sexual o verbal.

Las tres tipologías de la violencia están presentes y relacionadas en la realidad de América Latina. La existencia de violencia estructural como el patriarcado, la pobreza, la discriminación y la exclusión social en muchos casos genera violencia directa, como es la violencia contra las mujeres, los niños y las niñas, adolescentes y jóvenes. Esta violencia se justifica por pautas culturales, expresiones de la violencia cultural que legitiman el adulto centrismo, el patriarcado, el uso del cuerpo de las mujeres como mercancía, la competencia, el individualismo, etc.

El conflicto permea en toda interacción social y el ámbito educativo no es la excepción. A nivel mundial, se estima que el 32% de estudiantes han recibido intimidación de alguna forma por sus compañeros y compañeras en la escuela (UNESCO, 2019).citado por (Cabello-Tijerina et al., 2016) (p.28).

Bullying o acoso escolar. Es un maltrato reiterado o permanente a un estudiante incapaz de defenderse de" forma efectiva, generado por otro u otros alumnos. Se genera a través de acciones violentas, ocultas a las autoridades, normalmente practicado en grupo (intimidación directa o indirecta, a través de internet o de los teléfonos móviles, exclusión social, poner

motes, vejaciones, esconder cosas, deterioras propiedades de la persona)". (Torrego, J.C, 2009) (p.78)

- Acoso sexual
- Absentismo y deserción escolar
- Fraude corrupción
- Problemas de seguridad en el centro escolar

En todo proceso de mediación escolar pueden intervenir alumnos, docentes, padres de familia e incluso especialistas; no obstante, se considera que una mediación entre pares, esto es, entre alumnos, será más efectiva, porque los alumnos podrán fungir como mediadores, lo que implicará un alejamiento de la autoridad y el control del profesorado, transfiriendo esa responsabilidad a los estudiantes y que, al mismo tiempo, les otorgará la validación que muchas veces necesitan.

Existe una inminente necesidad de implementación de la mediación educativa en las escuelas secundarias del Estado, como medida especial para velar por la solución de conflictos entre alumnos, en forma pacífica y con base en un espíritu de respeto por la dignidad humana, de tolerancia y de no discriminación, a fin de favorecerlos contribuyendo a un efectivo ejercicio de derechos para que éstos se encuentren en posibilidades de concretar su pleno y armonioso desarrollo, así como una vida digna.

La escuela deberá considerarse como un espacio micro político. "La perspectiva micro política permite analizar los procesos y dinámicas de funcionamiento internos y entender que la escuela alberga tanto procesos colaborativos como conflictivos, relaciones jerárquicas como alianzas democráticas, grandes o pequeñas decisiones que no siempre son justas y que se permiten con mayor o menor indiferencia". (Blase, 2002) (p.78)

Educar en el fomento de la no violencia como acción política y alternativa que le permite a las personas y los grupos enfrentar, transformar y dar una solución clara a los conflictos y a las situaciones de dominio presentes en la estructura social, mediante estrategias y procedimientos no violentos.

La actividad educativa y formativa está inserta en un contexto socio-cultural, del cual hay que partir para actuar sobre él. Se constituye como referente importante en la toma de decisiones que orientan las acciones de enseñar y aprender significativamente. El contexto

hay que reconocerlo e interpretarlo en la cotidianidad, inferir sus características y cualidades que permitan elegir opciones y procesos para planificar la enseñanza de tal manera que sea formativamente pertinente a la construcción de una cultura de paz.

Es en el diálogo donde la participación se transforma en sentido. Participar significa aportar en la construcción de comunidad. La participación como principio pedagógico invita a promover la reflexión, la curiosidad, el pensamiento crítico, la solución de problemas y conflictos y en la toma de decisiones.

Es en el diálogo donde la participación se transforma en sentido. Participar significa aportar en la construcción de comunidad. La participación como principio pedagógico invita a promover la reflexión, la curiosidad, el pensamiento crítico, la solución de problemas y conflictos y en la toma de decisiones.

En ese orden de ideas, "cultura de paz supone un esfuerzo generalizado para modificar mentalidades y actitudes que promuevan la paz, es hacer que los niños y adultos comprendan y respeten los valores universales como justicia, libertad, democracia, los derechos humanos, igualdad, (...)" (Cabello-Tijerina et al., 2016) (p.26)

La pedagogía de las emociones evidencia las practicas del vivir y convivir desde el reconocimiento, las cuales se alejan de la humillación y la hegemonía que da la disciplina, la guardia, el escarmiento, la prohibición, que a su vez generan las diferentes coacciones sociales que se han dado históricamente en la escuela.

La pedagogía de las emociones fomenta didácticas que se nutren de las tramas narrativas de la desesperanza, con el objeto de promover juicios y revelaciones de carácter público que permiten entender qué, por qué, cómo, con quiénes sucedieron los hechos, pero también qué hizo posible que estos hechos sucedieran.

En tal sentido, lo que busca "la pedagogía de las emociones es una comprensión educativa y formativa de los daños, a su vez fomentando unos diálogos y luchas por la memoria que logran promover la reconciliación y el restablecimiento de saberes, conocimientos y acciones-otras". (Sánchez y Quintero, 2019) (P.183)

BIBLIOGRAFÍA

Blase, J. (2002). Las micropolíticas del cambio educativo Profesorado. (U. d. Granada, Ed.) *Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, pp.1-15.

Cabello-Tijerina, P. A., Carmona-Vladés, S. A., Gorjón-Gómez, F. J., Iglesias-Ortuno, E., & Sáenz-López, K. A.-G. (2016). *Cultura de Paz.* México: Grupo Editorial Patria.

Calderón Concha, P. (2009). Teoría de conflictos de Johan Galtung. *Revista de Paz y Conflictos,* (2), pp. 60-81.

Cornelio Landero, R. (2019). Mediación. México: Porrua.

Del Pozo, Serrano , F. (2018). **Educación para la paz: Conflictos y construcción de cultura de paz desde las escuelas, las familias y las comuidades.** Editorial Dykinson.

Dewey, J. (1995). *Democracia y Educación Una introduccion a la filosofia de la educación* (tercera edicion ed.). (L. Luzuriaga, Trad.) España: Ediciones Morata.

Galtung , J. (2003). *Paz por medios pacíficos.* Bilbao: Bakeaz.

Goleman, D. (2000). *La Inteligencia emocional.* Barcelona: Ediciones Kairos.

López Martinez , M. (2003). No violencia, politica y ética en Martinez Hincapié, Carlos Eduardo et, al., El poder de la fragilidad. *Experiencias en la senda de la no violencia*, pp. 95-131.

Pacheco Salazar, B. (2018). Violencia escolar: la perspectiva de estudiantes y docentes. *Revista electronica de investigación educativa*, pp.112-121. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412018000100112

Percy Calderón, C. (2009). Teoría de conflictos de Johan Galtung. *Revista de Paz y Conflictos*, pp.60-81.

Quintero, M. (2018). *Usos de las narrativas, epistemologías y metodologías.* Aportes para la investigación. Bogotá: Editorial Universidad Distrital Francisco José de Caldas.

Sánchez Alba, B. y. (2019). Educacion emocional para la paz. Una propuesta para la practica en la orientacion educativa. *Innovación Educativa, 19*(81), pp. 67-88.

Sánchez, K., y Quintero, M. (2019). Narrativas sobre el conflicto armado y la construcción de paz: Arauca, entre el miedo y la indignación. *Folios,* pp.183-197. https://doi.org/https://doi.org/10.17227/folios.51-9883

Serrano del Pozo, F. J. (2018). Educación para la Paz: Conflictos y construcción de cultura de paz desde las escuelas, las familias y las comunidades. *Revista de Cultura de Paz*, pp. 349-351.

Torrego, J.C. (2009). *Modelo integrado de mejora de la convivencia. Estrategias de mediación y tratamientos de conflictos*. España: Graó.

Villalobos Bariantes, M., & Mora Elizondo, L. (2019). Manifestaciones violentas en contextos educativos: Prevención y acciones participativas. *Actualidades Investigativas en Educación, 19*(1), 1-24. https://doi.org/ 10.15517/aie.v19i1.35254

—

SILVIA VILLARRUEL RODRÍGUEZ. Doctorante en Ciencia Política. Correo electrónico: silvia.villarruel3558@alumnos.udg.mx Universidad De Guadalajara

LORENA VILLARRUEL RODRÍGUEZ. Doctorado en Ciencias de la Educación. Correo electrónico: Lorena.Villarruel@academicos.udg.mx. Universidad de Guadalajara. ORCID 0009-0007-5755-5516