

Facilitar el acceso de personas vulnerables a educación universitaria incluyente en el Cuciénega

Facilitate the access of vulnerable people to inclusive university education in Cuciénega

Sandra Leticia Chávez Bautista^a, José Oswaldo Macías Guzmán^b y Sandra Flores Cervera^c

Abstract / Resumen

El acceso a la educación es un derecho consagrado en las constituciones políticas de la mayoría de los países, así como de organismos multilaterales que también la describen como una necesidad social. Tal es el caso de la Organización de las Naciones Unidas por medio de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y del compromiso de todos sus miembros para hacer frente de manera conjunta a desafíos globales. El objetivo 4, de los ODS, Educación de calidad, establece garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos. En el presente trabajo se exponen los resultados de una investigación sobre estudiantes del Centro Universitario de la Ciénega (Cuciénega) que presentan alguna discapacidad física o vulnerabilidad y que actualmente cursan algún programa educativo; también se describen las acciones de apoyo inclusivo que los estudiantes vulnerables reciben de parte de la institución educativa para facilitarles su trayectoria académica y concluir con éxito su

a. La Dra. Sandra Leticia Chávez Bautista es Profesora del Departamento de Contaduría y finanzas del Centro Universitario de la Ciénega de la Universidad de Guadalajara sandra,cbautista@academicos.udg.mx

b. El Mtro. José Oswaldo Macías Guzmán Jefe y profesor del Departamento de Estudios Económicos e Internacionales oswaldo.macias@cuci.udg.mx

c. La Sandra Flores Cervera, es Maestra en Administración del Centro Universitario de la Ciénega, profesora de tiempo completo del Departamento de Estudios Económicos e Internacionales, de la Universidad de Guadalajara

formación profesional. La metodología de la investigación usada fue de tipo descriptiva y transversal a través de un cuestionario específico, el cual se aplicó para la recolección de datos a 20 estudiantes matriculados actualmente en alguno de los programas educativos que oferta el Cuciénega.

Palabras claves: Educación; inclusión; discapacidad; necesidades; equidad; diversidad.

Access to education is a right enshrined in the political constitutions of most countries, as well as multilateral organizations that also describe it as a social need. Such is the case of the United Nations Organization through the Sustainable Development Goals (SDG) and the commitment of all its members to jointly face global challenges. Goal 4 of the SDGs, Quality education, establishes ensuring inclusive, equitable and quality education and promoting lifelong learning opportunities for all. In the present work, the results of an investigation on students of the University Center of La Ciénega (Cuciénega) who present some physical disability or vulnerability and who are currently studying an educational program are exposed; It also describes the inclusive support actions that vulnerable students receive from the educational institution to facilitate their academic career and successfully complete their professional training. The research methodology used was descriptive and cross-sectional through a specific questionnaire, which was applied to collect data from 20 students currently enrolled in one of the educational programs offered by Cuciénega

Keywords: Education, inclusion, disability, needs, equity, diversity. *Introducción.*

INTRODUCCIÓN

De acuerdo con la Real Academia de la Lengua Española (REA) la palabra “inclusivo” significa: Que incluye o tiene virtud y capacidad para incluir. Debemos entender entonces que una universidad que se precie de ser inclusiva, será aquella que abra sus puertas a la diversidad, a lo diferente. La atención esas diferencias en el ámbito educativo deberá incluir a toda la comunidad universitaria, entendiéndose a los estudiantes, profesores, directivos, trabajadores administrativos y operativos, en donde se debe comprender que ese caleidoscopio incluye el sexo, la nacionalidad, creencias, religión, orientaciones sexuales, discapacidades, estilos de aprendizaje o de estudiar, etcétera. De acuerdo con Booth y Ainscow (2000), citados en el trabajo titulado *¿Qué es una universidad inclusiva?* (García-Cano, 2017), existen tres variables que deben cumplirse para identificar que se es una institución inclusiva: Presencia (diversidad demográfica de la comunidad), Participación (todos tienen voz y derecho a participar) y Progreso (mejora de aprendizajes y políticas en favor de la inclusión). De acuerdo con Sergio Tobón (Tobón, 2012) la educación inclusiva es reconocer que las personas tienen capacidades y habilidades diferentes considerando los métodos de aprendizaje de una manera multidisciplinaria, en la que se puedan desenvolver de acuerdo a sus necesidades y que es importante observarlo desde diferentes enfoques para poder ofrecer lo que requieran de acuerdo a sus diferencias o particularidades con el fin de integrarlos a las aulas con la misma equiparación de oportunidades e igualdad de trato que los demás.

Con fundamento en lo anterior, fue que se decidió llevar a cabo este trabajo de investigación a fin de determinar si el Cuciénega de la UdeG, es una universidad incluyente. Para cual, se aplicó un cuestionario a 20 estudiantes que se consideran vulnerables, ya sea por su condición social o porque presentan alguna discapacidad física y que están actualmente matriculados en alguno de los programas educativos que se ofertan en cualquiera de las tres sedes que conforman el Cuciénega. Los resultados se agruparon en torno a dos categorías: (1) Formación y trayectoria académica y (2) de infraestructura.

DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA

(Booth & Ainscow, 2000) manifiestan que el enfoque de barreras para el aprendizaje y la participación se basa en el modelo social de la discapacidad a partir del cual se entiende que las limitaciones o restricciones enfrentadas por las personas con discapacidad surgen en contextos sociales particulares.

En el mismo contexto podemos decir que la sociedad es quien limita y genera las barreras que impiden el desenvolvimiento de las personas en situación de vulnerabilidad porque se vuelven limitadas en su desarrollo personal. De manera que la presente investigación surge de la inquietud de conocer y evidenciar las dificultades que tienen los alumnos con algún tipo de discapacidad y vulnerabilidad para aprender e integrarse en la comunidad estudiantil y poder participar interactuando dentro y fuera de las instalaciones del Centro Universitario de la Ciénega.

La Universidad de Guadalajara a través, comprende que la educación es una tarea de ayudar a superar la discriminación y contribuir a disminuir la desigualdad sociocultural, y tiene como meta establecer aquellas medidas para garantizar la educación como un derecho fundamental de todo ser humano sin discriminación y exclusión, emprendiendo un importante esfuerzo por desarrollar acciones y programas que favorezcan las condiciones de ingreso y permanencia de personas con discapacidad y vulnerabilidad.

Por lo anterior se desprende la importancia de observar las barreras para el aprendizaje que permita profundizar las necesidades estudiando a las personas más numerables del Centro Universitario en los procesos de exclusión educativo partiendo de interacción que tiene con sus profesores y de sus compañeros y el contexto en que el que se desenvuelven.

Desde una amplia referencia al estado de la cuestión la bibliografía consultada a través de Healey et al. (2006) refiere tres tipos de barreras: el acceso físico (infraestructura y espacios); la falta de un sistema de retroalimentación para transferir buenas prácticas con la finalidad de fomentar su inclusión; y la dimensión ideológica-moral referida a las relaciones de poder en contextos de discapacidad. Por consiguiente y con fundamento a lo anterior, las variables a considerar fueron: infraestructura, formación y trayectoria académica. Se

tomaron en consideración los ejes de aprendizaje, el acceso a la información referente a la facilidad del acceso, actitudes y dificultades de los profesores en cuanto a su flexibilidad, desconocimiento del profesorado acerca de estrategias para enseñar a personas con otros requerimientos y la actitud de apertura con respecto a las personas con discapacidad en la universidad.

La metodología de la investigación usada fue de tipo descriptiva y transversal a través de un cuestionario específico, el cual se aplicó para la recolección de datos a 20 estudiantes matriculados actualmente en alguno de los programas educativos que oferta el Cuciénega, cuyo propósito fue identificar aquellos estudiantes con características específicas de discapacidad o algún tipo de vulnerabilidad, se buscó el apoyo por parte de la jefatura de becas e intercambios y se les envió un correo a todos los estudiantes invitándolos a participar de la encuesta de inclusión en donde se mencionaba lo importante que es su opinión. Se prosiguió a la siguiente fase que fue elaborar los reactivos y las variables a considerar, después se envió por correo las encuestas a los diferentes estudiantes, fue desfavorable porque las personas con visión limitada no respondieron y se procedió a enviar un segundo mensaje de exhortación para que realizaran la encuesta.

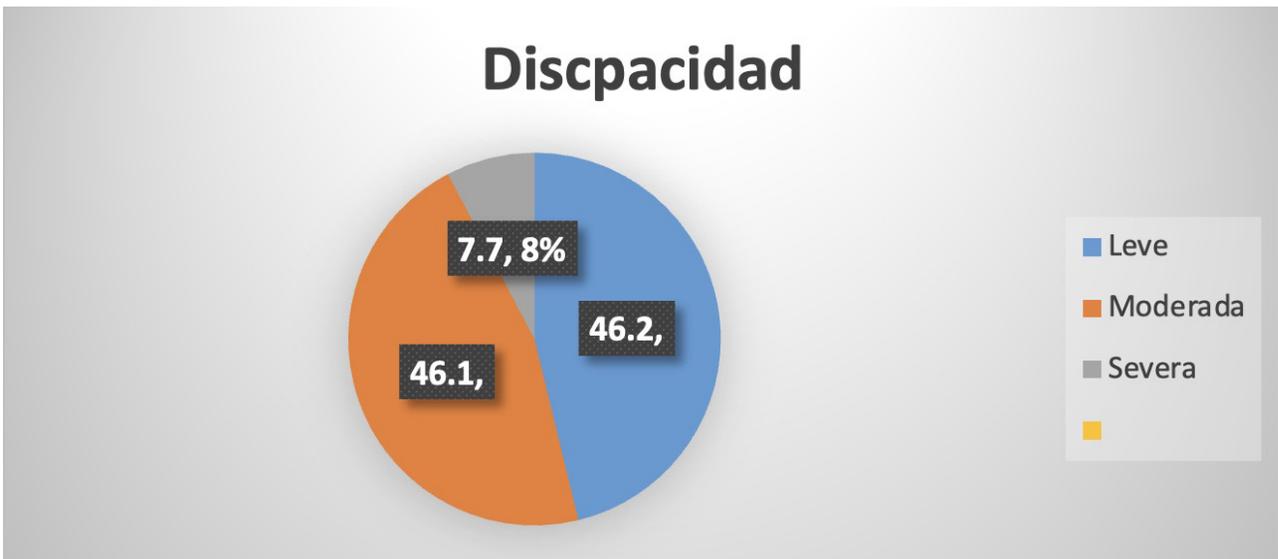
Gracias a la encuesta se desarrollaron los datos cuantitativos y cualitativos a través del análisis de los contenidos de las preguntas abiertas que se realizaron a las necesidades en particular y con distintas formas de ayuda. El proceso que se realizó nos lleva hacer un análisis y definir aquellas estrategias establecidas a través de la revisión teórica del impedimento para lograr un aprendizaje significativo durante su trayecto en la universidad; se utilizó el nivel de clasificación en la medición de los resultados obtenidos

RESULTADOS

De la muestra de los 20 estudiantes encuestados 30.8% oscilan entre los 18 y 21 años y el 23.1% se están en el rango de edad de 22 y 25 años, mientras que el 46.2% son mayores de 25 años; respecto de semestre que actualmente cursan oscilan del segundo al décimo, dependiendo del programa educativo. En cuanto al género 53.8% de los

estudiantes son del sexo femenino y el 46.2% del sexo masculino. Se resaltan las diferentes necesidades que según el grado de discapacidad o vulnerabilidad presentan, donde el 46.2% de los encuestados manifiestan tener una discapacidad física severa, el 46.1% mencionan tener discapacidad moderada y el 7.7% discapacidad leve. Tal como se muestra en la gráfica 1.

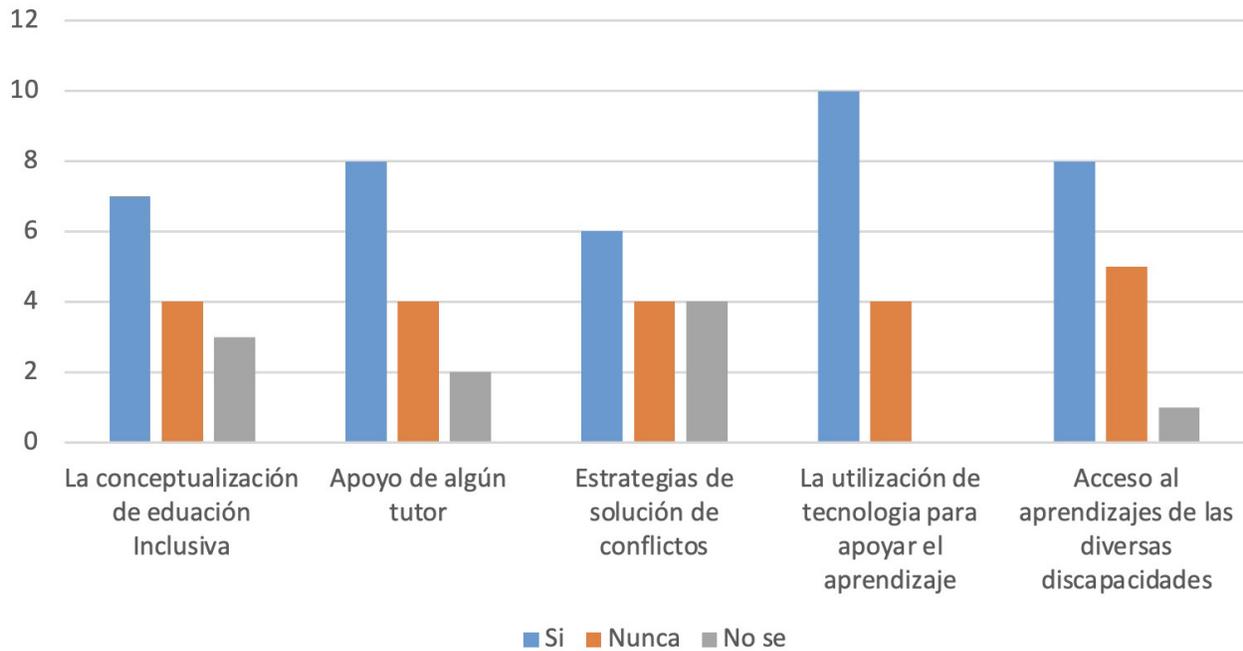
Gráfica 1. Tipo de discapacidad



Fuente: Elaboración Propia

Respecto al apoyo académico que reciben por el centro universitario para su trayectoria, 61.5% de los estudiantes manifestaron contar con apoyo tutor académico, el 30.7% comentan que no cuentan con tutor y el resto no respondió. Solo 30.4% de los estudiantes han recibido o se les ha brindado estrategias para la generar relaciones significativas entre pares, lo que de alguna manera dificulta su inclusión total dentro de la comunidad estudiantil de su grupo y del centro universitario en general; es importante destacar que de los estudiantes consultados solo 69.2% manifiestan que también han recibido apoyo por medio de acciones específicas de solución a conflictos o problemas inherentes a su condición o vulnerabilidad, mientras que el resto –que alcanzaría casi el 30 por ciento de la muestra- nunca ha recibido algún tipo de herramienta, acciones o apoyo específico a su condición tal como se detalla en gráfica 2.

Gráfica 2. Formación Académica

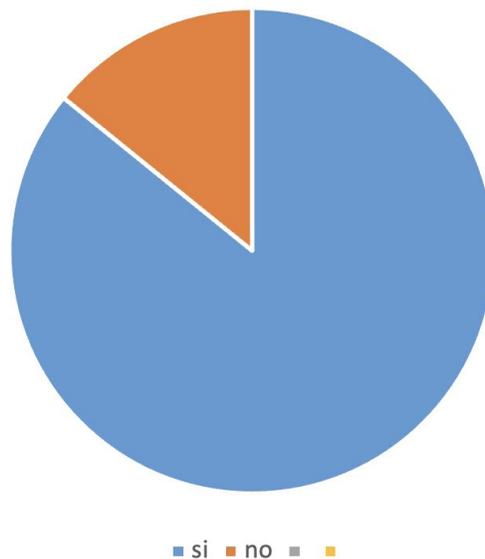


Fuente: Elaboración Propia

Respecto al apoyo para acceso a la infraestructura tecnológica –internet, laptops, etcétera- que brinda el Centro Universitario de la Ciénega para facilitar su aprendizaje, el 92.3% afirmaron contar con acceso diferentes herramientas durante su trayectoria académica. El 53.8% mencionaron usar esas herramientas conforme a sus diferentes estilos de aprendizajes y, en relación a las necesidades específicas que tienen por presentar alguna discapacidad o vulnerabilidad el 46.2% no ha recibido apoyo direccionado; respecto de la plantilla académica, el 92.3% manifestaron que los profesores siempre les dan las instrucciones que se requieren para realizar sus actividades, siendo empáticos con su condición y flexibles con la entrega de algunos trabajos mostrándolo de esta manera en la gráfica 3.

Gráfica 3 La empatía por parte de los maestros

¿Han sido flexibles tus maestros en la entrega de algunos trabajos?

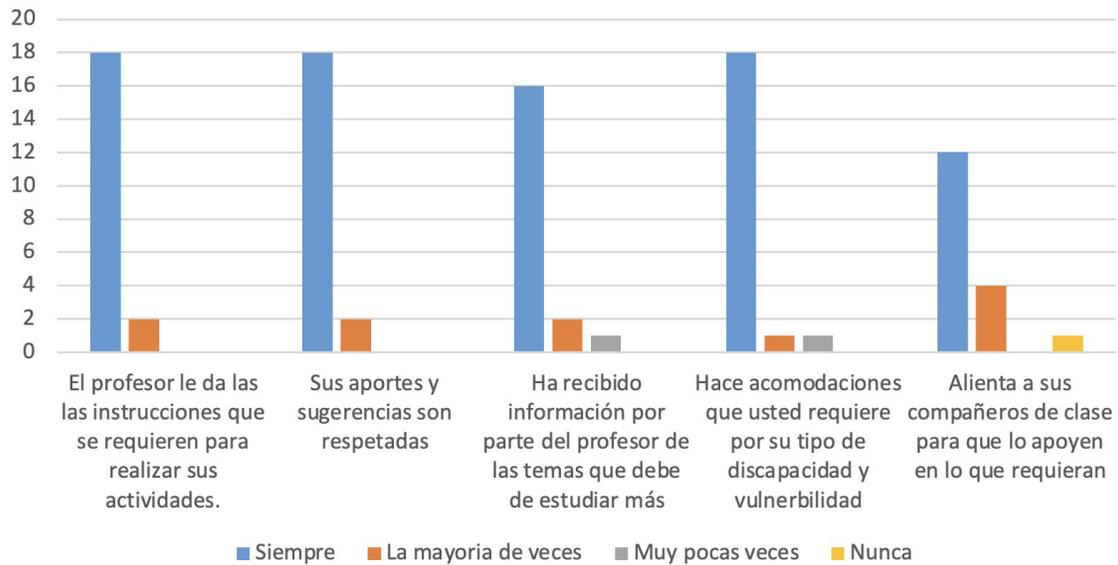


Fuente: Elaboración Propia

De acuerdo con sus participaciones intra y extra clase son respetadas; es importante resaltar, que un alto porcentaje de las personas consultadas -el 61.5%- dijeron que han recibido de parte del profesor los temas que deben de poner mayor atención pues presentaban bajo aprovechamiento y que gracias a esa dirección específica del profesor lograron aprobar las asignaturas por méritos propios, tal como se puede apreciar en el gráfica 4.

Los estudiantes encuestados, manifiestan que sienten que sí existe equidad con relación al trato que reciben de la comunidad universitaria en general dentro de las instalaciones y que disfrutan de su permanencia en el Centro Universitario.

Gráfica 4. Trayectoria Estudiantil



Fuente: Elaboración Propia

Además de los resultados mencionados anteriormente y que deben ser utilizados para una mejor atención y la implementación de políticas específicas de apoyo dentro del centro universitario y de la Universidad de Guadalajara en general, es importante resaltar lo que los mismos estudiantes que presentan discapacidad física o vulnerabilidad proponen como sugerencias de mejoras y que consideran les ayudaría a mejorar su trayectoria estudiantil:

- Capacitación e información, y/o empatía
- Más rampas en lugares adecuados,
- Elevadores
- No usen cubre bocas o que hablen más fuerte y claro
- Accenso e instrumentos de apoyo visual y leguaje braille
- Más rampas para los que tienen sillas de ruedas,
- Programas alentadores, Información en leguaje braille y conducto visuales,
- Estar más al pendiente si un alumno necesita algo en específico q el alumno requiera
- Que no sean señalados y tengan libre criterio al aprendizaje del alumno
- Que los profesores tengan la accesibilidad correspondiente a la discapacidad del alumno
- Armar juegos en convivencia para todos con nosotros las personas con alguna discapacidad

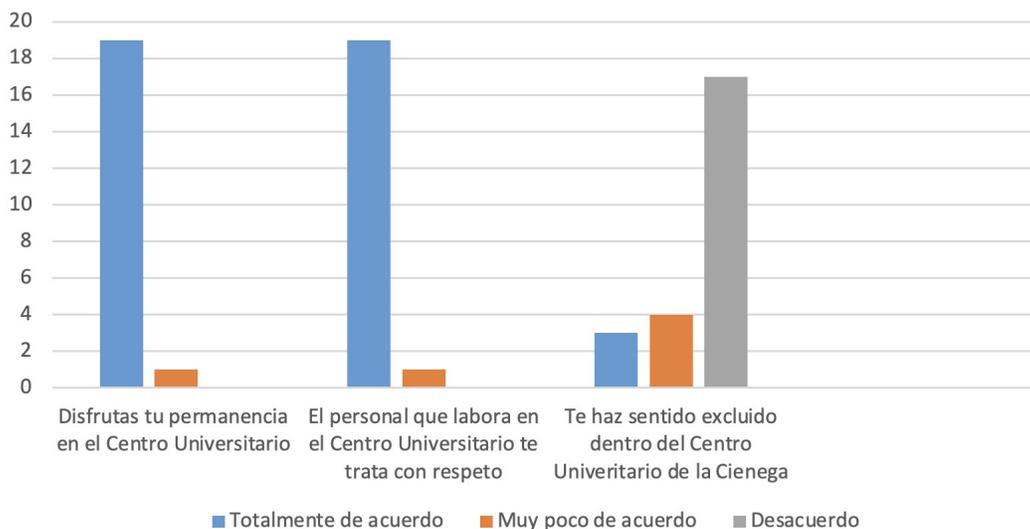
- Que se hable de una manera más adecuada de los temas y que los materiales que se utilizan para el aprendizaje
- Puedan ser más accesibles para cada uno de los diferentes alumnos de acuerdo a sus necesidades

En cuanto a la facilidad que se otorga por parte del Centro Universitario sobre los apoyos y acomodaciones necesarios para facilitar el acceso a las instalaciones el 78.6% respondieron que se les brinda a través de los servicios para personas con discapacidad, elevadores, rampas, condonaciones en colegiatura, descuentos en la colegiatura y que también hacen faltan algunas rampas para acceder a lugares del centro universitario.

A demás de que a la mayoría cuenta con apoyo económico de diferentes programas mencionado los siguientes:

- Programa de estímulos a estudiantes con discapacidad
- Programa de estímulos económicos para personas con discapacidad, Discapacidad. PEEED
- Becas para personas con discapacidad de la Universidad de Guadalajara
- Condonaciones en colegiaturas.
- Cabe mencionar que el estudiante manifiesta sentirse con agrado en cuanto a su permanencia como se puede apreciar en la gráfica 5.

Gráfica 5. Inclusión



Fuente: Elaboración Propia

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

El conjunto de puntos destacados dentro de los hallazgos indica: que el centro universitario promueve apoyos facilitando la trayectoria estudiantil a través de programas educativos. Sin embargo, demandan múltiples apoyos en cuanto a la infraestructura a estudiantes con discapacidad. Un estudiante con discapacidad visual en particular propone adaptar semáforo al cruzar la avenida principal, así como también solicitaron más rampas en lugares adecuados, elevadores. En este sentido existen estudiantes que identifican las barreras limitando su accesibilidad, si bien se cuenta con una infraestructura acorde a sus necesidades el resultado de los encuestados no es suficiente.

Los estudiantes mencionan la biblioteca como la piedra angular en el proceso de enseñanza aprendizaje participando en los cursos que ofrece la misma y en la cual han asistido la mayoría y han consultado los libros electrónicos y las bases de datos que ofrecen a través de la biblioteca virtual.

Se puede plantear la idea de instalar una oficina de información que ayude a orientar a los estudiantes en sus desplazamientos al interior de la universidad. Esta iniciativa permitiría resolver la falta de señalética diseñada para personas con visión limitada, existe personal de servicio social adscrito a los diferentes departamentos de protección civil e inclusión; mismas que pueden brindar orientación hacia los estudiantes con algún tipo de discapacidad para facilitar su desplazamiento al interior de la universidad con la finalidad que permitirá resolver la falta de señalización que todavía existe en el Centro Universitario.

REFERENCIAS

- Aceves Ávila, C. D. (2019). *Guía para sensibilizar en el enfoque de la educación para el desarrollo sostenible*. Universidad de Guadalajara. https://cda.cgai.udg.mx/innovacioncurricular/libros/Guia_sostenible.pdf
- Booth, T., & Ainscow, M. (2000). *Índice de Inclusión: Desarrollando El Aprendizaje Y la Participación en Las Escuelas*.
- García-Cano Torrico, M., Buenestado Fernández, M. B. F., & Gutiérrez Arenas, P. G. A.

(2017). *Apuntes para la inclusión en la comunidad universitaria ¿Qué es una universidad inclusiva?* Universidad de Colombia. <https://blogs.comillas.edu/fei/wp-content/uploads/sites/7/2018/02/ApuntesInclusion-QUE-ES-UNIVERSIDAD-INCLUSIVA.pdf>

Healey, M., Fuller, M., Bradley, A., & Hall, T. (2006). Listening to Students: The Experiences of disabled students of learning at university. *ResearchGate*. [Consultado el 10 de Junio de 2022]. Obtenido de: https://www.researchgate.net/publication/242399929_Listening_to_students_the_experiences_of_disabled_students_of_learning_at_university

Velarde, M. C. (1990). REAL ACADEMIA ESPAÑOLA. Diccionario manual e ilustrado de la lengua Española, 4a edición revisada, Espasa-Calpe, S.A., Madrid, 1989. [RECENSIÓN]. *Rilce-revista De Filología Hispanica*, 6(1), 164-166. <https://doi.org/10.15581/008.6.1.164-166>

SANDRA LETICIA CHÁVEZ BAUTISTA. Profesora del Departamento de Contaduría y finanzas del Centro Universitario de la Ciénega de la Universidad de Guadalajara sandra,cbautista@academicos.udg.mx

JOSÉ OSWALDO MACÍAS GUZMÁN. Jefe y profesor del Departamento de Estudios Económicos e Internacionales oswaldo.macias@cuci.udg.mx

SANDRA FLORES CERVERA. Maestra en Administración del Centro Universitario de la Ciénega, profesora de tiempo completo del Departamento de Estudios Económicos e Internacionales, de la Universidad de Guadalajara.